



PRO Assistance

Goed beschermd voor 106,92 €/jaar ofwel 8,91 €/maand

Dringende pechbijstand bij plotse problemen aan uw huis of pand

Afgebroken sleutel

Panne aan centrale verwarming

Verstopt sanitair

Elektrische storing

Lek in leiding

Waterlek dak of verstopte dakgoot

- ✓ Onmiddellijke bijstand **24/24 en 7/7**.
- ✓ Een vakman uit ons netwerk van gecertificeerde partners helpt je binnen de 24u uit de nood.
- ✓ De vakman bekijkt het probleem en gaat over tot voorlopige herstellingen.
- ✓ Wij betalen de hersteller. Tot **400 euro interventiekosten gedekt** (50 euro voor vervangstukken inbegrepen).
- ✓ We komen niet tussen indien het probleem al eerder bestond, indien het gaat om een definitieve herstelling of indien er geen dringende interventie nodig is.

HOME Assistance is een product aangeboden door Inter Partner Assistance i.s.m. Electrabel s.a.

In geval van onderschrijving wordt de overeenkomst gesloten met Inter Partner Assistance NV, Regentlaan 7, 1000 Brussel, 0415.591.055, RPM Brussel, een verzekeringsmaatschappij volgens het Belgisch recht, waarvoor ENGIE Electrabel NV, Simón Bolivarlaan 36, 1000 Brussel, BTW BE 0403.170.701, RPM Brussel, optreedt als verzekeringsagent. Dit product is onderworpen aan het Belgisch recht en heeft een duurtijd van 1 jaar met een mogelijkheid tot stilzwijgende verlenging en kunnen worden opgezegd met inachtneming van een opzeggingstermijn van 3 maanden vóór het einde van de overeenkomst.



PRO Assistance

Goed beschermd voor 106,92 €/jaar ofwel 8,91 €/maand

Doe mee
met
ENGIE

Wat doen we voor je?

Wat doen we niet?

SLOT

Het gebouw is niet meer toegankelijk

- + Indien nodig het raam of de deur dichttimmeren
- + De rolluiken neerlaten
- + Een of meerdere nieuwe sloten plaatsen (indien beschikbaar)
- + De deur door een slotenmaker laten openen

- Sloten van gemeenschappelijke ruimtes of gemeenschappelijke (onder)delen van een appartementsgebouw.

SANITAIR

Sanitaire verstopping

- + Ontstoppen

- De septische put ledigen
- Verstopping in gemeenschappelijk deel van een gebouw.

WATER

Geen water na teller

- + De watertoevoer herstellen

Een zichtbaar lek in de waterleiding

- + Het lek tijdelijk dichten
- + Een dichtingsring vervangen

Lekkende kraan (indien er blijvende schade dreigt)

- + Het lek tijdelijk dichten
- + Een dichtingsring vervangen

- Lek of watertoevoer probleem in gemeenschappelijk deel van een gebouw.
- Een lek detecteren in een verborgen waterleiding. In dit geval kan men enkel de kraan dichtdraaien.
- Bij lekken die geen blijvende schade kunnen veroorzaken (bv. water wordt opgevangen in gootsteen of toilet dat blijft lopen), is tussenkomst beperkt tot dichtdraaien kraan.

ELEKTRICITEIT

Elektrische storing na de teller (geen elektriciteitsvoorziening meer in één of meerdere leefruimten van de woning)

- + De oorzaak van de storing vaststellen
- + Indien mogelijk de elektriciteitsvoorziening herstellen
- + Verliezen/kortsluitingen opmeten en bepalen waar de verliezen/kortsluitingen zich situeren
- + Het toestel dat het stroomlek/de kortsluiting veroorzaakt, afkoppelen
- + De zekering vervangen
- + Koelkast of diepvriezer op ander stopcontact aansluiten

- Lamp of stopcontact in één kamer
- Een lamp vervangen
- Elektriciteitsprobleem in gemeenschappelijk deel van een gebouw.
- Het toestel herstellen of vervangen

GAS

Lekkende gasleiding
Gevaarlijke situatie

- + Hulp bij het contacteren van de netwerkbeheerder
- + Advies verlenen om je veiligheid te garanderen

- Onze hersteller kan niet ter plaatse tussenkomen. Deze gevaarlijke situatie vereist steeds de tussenkomst van je netwerkbeheerder.

PRO Assistance

Goed beschermd voor 106,92 €/jaar ofwel 8,91 €/maand

Doe mee
met
ENGIE

Wat doen we voor je?

Wat doen we niet?

WATERAFVOER

Losgekomen regenpijp

- + De regenpijp terugplaatsen
- + Het water via een tijdelijke afvoerpijp afleiden

- Een nieuwe regenpijp plaatsen
- Werken aan een appartementsgebouw of gebouw met meerdere wooneenheden.

Verstopte dakgoot

- + De dakgoot ontstoppen

VERWARMING

Storing aan de centrale verwarming (geen aangename binnentemperatuur, richtlijn: 18 °C - 24 °C)

- + De oorzaak van het probleem vaststellen en de herstellingsmethode bepalen
- + De centrale verwarming indien mogelijk heropstarten
- + Kleine wisselstukken vervangen
- + indien beschikbaar (voor een maximum van 50 euro)

- Definitieve herstelling
- Verwarming in gemeenschappelijk deel van een gebouw.

Lekkende leiding van de centrale verwarming

- + Het water afdalen
- + De kraan dichtdraaien
- + Het lek tijdelijk dichten

- Grote, niet onmiddellijk beschikbare wisselstukken vervangen

Storing aan de boiler en het warmwatersysteem (geen warm water meer beschikbaar in badkamer)

- + De oorzaak van het probleem vaststellen en de herstellingsmethode bepalen
- + De boiler indien mogelijk heropstarten
- + Kleine wisselstukken vervangen indien beschikbaar (voor een maximum van 50 euro)

- Definitieve herstelling

- Grote, niet onmiddellijk beschikbare wisselstukken vervangen

VARIA

Blikseminslag

- + Een zeil over het dak plaatsen
- + Een zeil over de schoorsteen plaatsen
- + Een noodafkapping aan de teller maken
- + Reinigingswerken

- Een elektrische leiding vervangen

Glasbreuk

- + Het raam of de deur dichttimmeren
- + De rolluiken neerlaten

- Glasbreuk van gemeenschappelijke ruimtes of gemeenschappelijke (onder)delen van een appartementsgebouw.

PRO Assistance

Goed beschermd voor 106,92 €/jaar ofwel 8,91 €/maand

Doe mee
met
ENGIE

Waarom ENGIE PRO Assistance?

- ✓ Bijstand 24/24 en 7/7.
- ✓ Je hoeft niets te betalen aan de hersteller (dekking van 400 euro / 50 euro voor vervangstukken inbegrepen).
- ✓ Een onbeperkt aantal interventies.
- ✓ Geen franchise (gemiddeld 250 euro) => Indien je beroep doet op je verzekeraar wordt er steeds een franchise gevraagd.
- ✓ Geen verrassingen voor slechts 8,91 euro/maand (9,25% verzekeringstaks inbegrepen).
- ✓ Herstelling binnen de 24 uur en in geval van gevaar, hoogdringendheid binnen de 4 uur (zelfs in weekends en feestdagen).
- ✓ Snelle oplossing voor onverwachte problemen.
- ✓ Een netwerk van gecertificeerde professionele partners.
- ✓ Je weet op voorhand wie je depanneert.
- ✓ Alles op 1 factuur.
- ✓ 1 noodnummer: 078 35 33 34
- ✓ Je hoeft niets te betalen aan de hersteller (altijd dekking van 400 euro).



RAADPLEEG [HIER DE ALGEMENE VOORWAARDEN EN DE PRODUCTFICHE \(IPID\)](#) VOOR MEER DETAILS. LEES DEZE ZEKER NA VOOR DE ONDERTEKENING VAN JE CONTRACT.



engie.be/nl/professionals/herstelling-onderhoud/pechbijstand-zaak/

In geval van een klacht, nodigen wij u uit contact op te nemen met de Klantendienst van ENGIE : Per telefoon : 078 35 33 34 - Per e-mail : home@engie.com - Per post : ENGIE, Simón Bolívarlaan 36, 1000 Brussel.

Niet tevreden over de voorgestelde oplossing? Dan kan je terecht bij de Ombudsman van de verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel of op <https://www.ombudsman-insurance.be/nl/contact-ombudsman>