

Algemene Voorwaarden van Electrabel nv (hierna "ENGIE" of "wij") voor professionele klanten – Grote Verbruikers (versie 202510)

1. Contract

1.1. Uw Contract met ENGIE bestaat uit deze Algemene Voorwaarden (AV) en de Bijzondere Voorwaarden (BV). In geval van tegenstrijdigheid hebben de BV voorrang op de AV.

1.2. Uw Contract heeft betrekking op de levering van elektriciteit of aardgas (energie) of op de producten en/of diensten die u los van uw energie aankoopt. Er wordt telkens een afzonderlijk Contract afgesloten voor elk van deze energieën, deze producten en/of diensten.

1.3. Deze AV zijn van toepassing op professionele klanten met een jaarlijks verbruik van (i) meer dan 100 MWh elektriciteit (of meer dan 100 MWh geïnjecteerde elektriciteit rekening houdend met het hoogste van deze 2 bedragen); of (ii) meer dan 450 MWh aardgas, ongeacht het jaarlijks verbruik of de jaarlijkse injectie van elektriciteit; of (iii) meer dan 150 MWh aardgas, indien u enkel aardgas van ENGIE afneemt; berekend op basis van uw geschat jaarlijks verbruik (EAV) zoals bepaald door de distributienetbeheerder (DNB), met een maximum van 1 GWh per energie en per jaar (hierna "Grote Verbruikers").

2. Definities

- Het *Afnamepunt* is het punt waar wij u elektrisch vermogen of aardgas ter beschikking stellen. Het is geïdentificeerd in de BV door een adres en heeft een unieke EAN-code.
- De *Netwerkkosten* zijn de tarieven voor het gebruik van het distributienet en voor de ondersteunende diensten, evenals de periodieke tarieven voor de aansluiting op het distributienet voor elektriciteit of aardgas, alsook de tarieven voor het gebruik van het transportnet voor elektriciteit of aardgas, zoals bepaald door de DNB en goedgekeurd door de bevoegde regulator.
- De *Ontvangstdag/Ontvangst* is de derde werkdag na de verzending van het document. Een werkdag is elke dag van de week met uitzondering van zaterdagen, zondagen en wettelijke feestdagen.

Bovendien hebben alle termen die in het Contract worden gebruikt en die niet worden gedefinieerd, evenals alle technische termen, de betekenis die eraan wordt gegeven in de toepasselijke wet- en regelgeving.

3. Aanvang, duur en beëindiging

3.1. De BV bepalen de duur van het Contract. De duur van het Contract begint te lopen op de datum van aanvang van de levering. Tenzij anders bepaald in de BV, wordt een Contract van bepaalde duur verder gezet voor telkens één jaar.

De levering van energie kan maar aanvangen op voorwaarde dat:

- ENGIE als leverancier voor het Afnamepunt in het toegangsregister van de DNB is geregistreerd;
- uw aansluiting al is aangesloten op het distributienet en niet buiten dienst is gesteld; en
- in het geval van een nieuwe aansluiting of een afgesloten aansluiting, de opening van de meters door de DNB is uitgevoerd.

3.2. Beide Partijen kunnen een Contract van bepaalde duur beëindigen mits een schriftelijke opzeg ten laatste 1 maand voor de afloop van de lopende periode.

3.3. Het Contract wordt automatisch beëindigd in geval van faillissement of ontbinding van één van de Partijen. De bedragen die verschuldigd zijn op het moment van het faillissement of de beslissing tot ontbinding worden onmiddellijk opeisbaar. In geval van gerechtelijke reorganisatie worden alle bedragen eveneens onmiddellijk opeisbaar en kan het Contract beëindigd worden indien betaling uitblijft binnen de 15 dagen na de ingebrekestelling.

3.4. In het geval dat een Partij het Contract beëindigt, wordt de DNB geïnformeerd dat ENGIE of de door haar aangewezen derde niet langer de toegangshouder, bevrachter, evenwichtsverantwoordelijke en/of leverancier voor de Afnamepunten zal zijn. Zolang ENGIE of de door haar aangewezen derde bij de DNB geregistreerd blijft als toegangshouder, bevrachter, evenwichtsverantwoordelijke en/of leverancier voor de Afnamepunten, blijft de Klant verplicht tot betaling van de elektriciteit of het aardgas dat op deze Afnamepunten wordt afgenomen in overeenstemming met de voorwaarden van dit Contract.

4. Prijzen

4.1. De energieprijzen van ENGIE worden vermeerderd met:

- de btw;
- alle belastingen, heffingen, retributies, vergoedingen, bijdragen, toeslagen en lasten (*Toeslagen*), die ons door een bevoegde overheid worden opgelegd, die wij moeten of mogen doorrekenen aan onze klanten, en die betrekking hebben op of volgen uit onze activiteit, in de meest ruime zin van het woord, als leverancier van elektriciteit of aardgas;
- de Netwerkkosten.

4.2. Tenzij anders bepaald in de BV, zijn de Netwerkkosten en de Toeslagen ten laste van de Klant en worden deze afzonderlijk vermeld op de factuur. Elke wijziging in de Netwerkkosten en Toeslagen zal op transparante wijze worden doorgerekend aan de Klant.

4.3. De prestaties die de DNB voor u uitvoert in het kader van het afsluiten, het uitvoeren of het beëindigen van uw Contract, alsook alle kosten die hij ons rechtstreeks factureert en die betrekking hebben op uw Afnamepunt(en) zijn niet inbegrepen in onze prijzen en worden u dus doorgerekend.

5. Wijziging van voorwaarden en prijzen

5.1. ENGIE kan de prijzen en/of voorwaarden van het Contract in uw nadeel wijzigen. Een dergelijke wijziging moet ten minste twee (2) maanden voor het einde van de lopende contractuele periode per post of e-mail worden meegedeeld. De wijziging wordt van kracht vanaf het begin van de nieuwe contractperiode. Indien u niet akkoord gaat, moet u ENGIE minstens één (1) maand voor het einde van de lopende contractuele periode schriftelijk op de hoogte brengen. In dit geval eindigt het Contract aan het einde van de lopende periode.

5.2. Wijzigingen in prijzen en/of voorwaarden die niet in uw nadeel zijn, mogen door ENGIE doorgevoerd worden op voorwaarde dat u hiervan vooraf op de hoogte wordt gesteld. De kennisgeving wordt geacht te zijn gedaan op de volgende data: (i) voor kennisgevingen die per post zijn verzonden: op de Ontvangstdag, (ii) voor kennisgevingen die per e-mail zijn verzonden: op de datum van verzending en (iii) voor kennisgevingen die via de website zijn verzonden: op de eerste dag van publicatie (waarvan de datum op de website wordt vermeld).

6. Aansprakelijkheid

6.1. De DNB staan in voor de continuïteit van de levering van energie en de kwaliteit van de geleverde energie overeenkomstig de bepalingen vervat in de toepasselijke wetgeving en reglementen. Bijgevolg zijn wij daarvoor niet aansprakelijk. In geval van schade ten gevolge van een onderbreking of een beperking van of onregelmatigheid in de levering van uw energie, dient u uw DNB aan te spreken.

6.2. Onverminderd het voorgaande zijn wij en u enkel aansprakelijk voor (i) onze of uw fout of die van een persoon voor wie wij of u moet instaan indien die fout het leven of de fysieke integriteit van een persoon aantast, (ii) onze of uw opzettelijke fout of van die van een persoon voor wie wij of u moet instaan, en (iii) directe materiële schade die voortvloeit uit onze of uw zware fout of van die van een persoon voor wie wij of u moet instaan en niet voor enige indirecte schade, gevolgschade, onnaspeurbare gebreken, productieverlies, winstderving, en/of verlies van inkomsten. De vergoeding van deze schade wordt in elk geval beperkt tot een jaarlijks bedrag van 5% van de jaarfactuur (voor elektriciteit of andere producten en diensten) en 3% van de jaarfactuur (voor aardgas). Bij gebreke aan een jaarfactuur wordt het gemiddeld maandbedrag van de beschikbare facturen vermenigvuldigd met 12, of bij gebreke aan beschikbare facturen wordt het overeengekomen maandelijks bedrag van de tussentijdse facturen vermenigvuldigd met 12. ENGIE en u zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, productieverlies, winstderving en/of gederfde inkomsten. In het algemeen zijn u en ENGIE gehouden alle nodige redelijke maatregelen te nemen tot beperking van uw schade.

6.3. Voor zover wettelijk toegestaan, wordt de aansprakelijkheid van de werknemers van de Partijen uitdrukkelijk uitgesloten.

6.4. U en ENGIE nemen de verplichting op zich om de bepalingen van dit artikel ter kennis te brengen van uw/ons verzekeraar(s).

7. Facturatie – interesten en kosten – rechtzetting – ontbinding

7.1. De opname van uw meterstanden en de berekening van uw energieverbruik gebeurt door de DNB. Deze bezorgt deze gegevens aan ons, zodat wij op basis daarvan uw (maandelijkse of jaarlijkse) factuur kunnen opmaken. Indien u gekozen hebt voor energiedelen dient u ons en de DNB daarvan onverwijld te verwittigen. In geval van energiedelen zullen wij enkel rekening houden met de aangepaste meetgegevens zoals de DNB ons die bezorgt. ENGIE behoudt zich het recht voor om u een (administratieve) vergoeding in rekening te brengen als u deelneemt aan enige vorm van energiedelen of persoon-aan-persoon verkoop. Deze vergoeding zal, in voorkomend geval, vermeld worden in de BV.

Indien uw meteropname maandelijks gebeurt, zal ENGIE u maandelijks facturen sturen. Indien ENGIE uw maandelijks verbruiksgegevens niet tijdig ontvangt van de DNB, kan ons geen enkele vertraging in de facturatie verweten worden. ENGIE behoudt zich bovendien het recht voor om de maandelijks factuur desnoods op te maken op basis van een geschat verbruik.

Indien uw meteropname jaarlijks gebeurt, zal ENGIE u tussentijdse facturen sturen, waarbij het bedrag van de tussentijdse facturen berekend wordt aan de hand van uw berekend verbruiksprofiel zoals bepaald door uw DNB. De tussentijdse facturen worden verrekend op het moment van uw jaarlijkse factuur. Wij berekenen uw jaarlijkse factuur over een periode van 1 jaar, of een kortere periode indien u het moment van opmaken van de jaarlijkse factuur nog geen volledig jaar klant bij ons bent. Indien wij uw verbruiksgegevens niet onmiddellijk na de meteropname ontvangen, wordt uw verbruik aangevuld met een deel berekend verbruik voor de periode tussen de meteropname en de datum van de jaarlijkse factuur. Dit berekend verbruik wordt op uw volgende jaarlijkse factuur aangepast volgens uw werkelijk verbruik voor die periode.

7.2. Uw energieverbruik is steeds opeisbaar op de vervalddag van de betrokken factuur. Onze facturen vervallen de 15de kalenderdag na de Ontvangstdag en dienen dus ook betaald te worden binnen die 15 kalenderdagen. De bankrekening van ENGIE moet binnen deze periode gecrediteerd zijn.

7.3. Indien een fout in de facturatie wordt vastgesteld, is rechtzetting mogelijk tot 48 maanden na de betalingsdatum van de te verbeteren factuur of later indien een derde aan de oorsprong ligt van de verkeerde of laattijdige facturatie. U zal in elk geval het niet betwiste deel van de factuur betalen. Indien het betwiste deel van de factuur toch verschuldigd blijkt te zijn, zullen intresten verschuldigd zijn sinds de oorspronkelijke vervalddatum van de factuur tot de dag van betaling, conform art. 7.5.

7.4. ENGIE heeft het recht om vanaf de vervalddatum van de factuur de betaling van intresten te vorderen, die berekend worden aan de intrestvoet voorzien in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de betalingsachterstand bij handelstransacties of elke andere bepaling die deze wet zou vervangen. Deze intresten lopen van rechtswege en zonder ingebrekestelling. ENGIE heeft eveneens het recht om in geval van laattijdige betaling een forfaitaire schadeloosstelling aan te rekenen ten belope van 10% van het openstaande factuurbedrag, met een minimum van 50€.

7.5. Onverminderd de toepasselijke wettelijke bepalingen, zijn de kosten van herinneringen, ingebrekestellingen en invorderingen die ingevolge dit Contract door ENGIE worden gemaakt, ten uwen laste.

7.6. Bij laattijdige betalingen heeft ENGIE het recht u te verzoeken een waarborg (m.n. in de vorm van een kaswaarborg of bankwaarborg) te stellen, die onherroepbaar is gedurende de gehele duur van het Contract verhoogd met 3 maanden, een bestaande waarborg te vermeerderen, en/of voorschotten te vragen. De waarborg en/of voorschotten kunnen ook, in de afwezigheid van laattijdige betalingen, bij de ondertekening van het Contract of tijdens de uitvoering ervan worden gevraagd indien objectieve en specifieke redenen dit rechtvaardigen. Het bedrag van de waarborg wordt berekend per energie en zal gelijk zijn aan 4 maal de waarde van een (geschat) gemiddeld verschuldigd maandbedrag per energie. ENGIE behoudt zich het recht voor om deze bedragen aan te passen indien objectieve omstandigheden dit rechtvaardigen.

7.7. In geval van wanbetaling van één factuur, worden alle andere facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar, ongeacht de eventuele overeengekomen modaliteiten.

7.8. Beide Partijen hebben het recht om het Contract te beëindigen, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, in geval van niet naleving door de andere Partij van één van de essentiële verplichtingen van dit Contract, aan dewelke niet wordt verholpen binnen een termijn van 15 kalenderdagen na ingebrekestelling. Worden beschouwd als essentiële verplichtingen (niet limitatieve opsomming): de betaling van de facturen op hun

vervalddatum, het stellen van een garantie of de betaling van de gevraagde voorschotten.

Indien wij naar aanleiding van een tekortkoming aan uw betalingsverplichting vragen een waarborg te stellen en/of voorschotten te betalen, en u daar niet tijdig gevolg aan geeft, hebben wij het recht om het Contract zonder nieuwe ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen.

7.9. Tenzij u voor het geheel van uw toegangspunten op het distributienet op jaarbasis minder verbruikt dan 100 MWh elektriciteit of 100 MWh aardgas, berekend op basis van uw geschat jaarlijks verbruik (EAV) zoals bepaald door de DNB, zal, in geval van ontbinding of in geval van voortijdige beëindiging van het desbetreffende Contract, de in gebreke blijvende Partij aan de andere Partij een schadevergoeding betalen, onverminderd de naleving van haar andere betalingsverplichtingen. Voor elektriciteit of aardgas zal deze vergoeding ten minste gelijk zijn aan 3 keer de waarde van het gemiddelde bedrag van de (geschatte) maandelijks facturen voor het (de) betrokken Afnamepunt(en). In alle gevallen kan een hoger bedrag verschuldigd zijn indien de geleden schade groter is dan de minimale forfaitaire schadevergoeding (bijvoorbeeld indien ENGIE de nodige procedures heeft moeten opstarten bij de DNB ten gevolge van de ontbinding). Voor elektriciteit of aardgas zal deze vergoeding berekend worden op basis van de overeengekomen of geraamde contractuele hoeveelheid af te nemen over de (resterende) looptijd van het Contract, of op basis van de kosten die daadwerkelijk door de DNB aan ENGIE gefactureerd worden.

8. Schuldvergelijking

8.1. ENGIE is gemachtigd om elke vordering die zij heeft of zal hebben op de Klant in het kader van de uitvoering van hun contractuele relaties te verrekenen met elke schuld die ENGIE heeft of zou hebben aan de Klant, inclusief in geval van samenloop op (een deel van) de activa van de Klant of in geval van het opening van een insolventieprocedure.

8.2. Deze clausule vormt een nettingovereenkomst in de zin van de wet van 15 december 2004 met betrekking tot financiële zekerheden en houdende diverse bepalingen inzake zakelijke zekerheidsovereenkomsten en leningen met betrekking tot financiële instrumenten.

8.3. In geval van verzuim van de Klant (of het nu gaat om het aanvragen of openen van een insolventieprocedure, niet-nakoming van een essentiële verplichting, enz.) worden alle bedragen die de Klant aan ENGIE verschuldigd is onmiddellijk opeisbaar, ongeacht eventuele overeengekomen modaliteiten, en kunnen deze worden verrekend in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden (dit heeft onder meer betrekking op nog niet vervallen facturen, slofacturen, verwijlrenten, forfaitaire schadevergoeding zoals bedoeld in artikel 7.4 en schadevergoedingen zoals bedoeld in artikel 7.9).

9. Pand op schuldvorderingen

9.1. Onder voorbehoud van specifieke wettelijke bepalingen en tot waarborg van alle betalingen verschuldigd door u aan ENGIE onder het Contract, in hoofdsom, intresten en kosten, geeft u alle huidige en toekomstige schuldvorderingen op ENGIE en op derden, uit welke hoofde ook, zoals onder meer handelsvorderingen en andere vorderingen op klanten, vergoedingen uit hoofde van prestaties en diensten, vorderingen uit opbrengsten van roerende of onroerende goederen, vorderingen op krediet- of andere financiële instellingen, vorderingen aangaande schadevergoedingen, pensioenen, verzekeringsuitkeringen, vergoedingen met betrekking tot de sociale zekerheid, of vorderingen op de overheid in het kader van de fiscale reglementering, aan ENGIE in pand.

9.2. ENGIE is gerechtigd, de schuldenaars van de verpande schuldvordering(en) van het pand in kennis te stellen en alles te doen om het pand tegenstelbaar te maken aan derden, dit alles op uw kosten.

9.3. U verbindt zich ertoe om, op eerste verzoek van ENGIE, ENGIE alle inlichtingen en documenten met betrekking tot de verpande schuldvorderingen te bezorgen. U geeft ENGIE de toestemming om dergelijke inlichtingen in te winnen of documenten te verzamelen bij derden, zoals o.m. bij de schuldenaars van de verpande schuldvorderingen en geeft in dit kader hierbij aan ENGIE tevens uitdrukkelijk en onherroepelijk machtiging de BTW listings op te vragen bij de BTW administratie.

9.4. ENGIE heeft het recht om het pand op schuldvorderingen op een wettelijke manier te gelde te maken tot aanzuivering van de aan haar, zoals hiervoor omschreven, verschuldigde sommen.

10. Lokale productie

U verbindt zich ertoe ons op de hoogte te brengen van elke geplande ingebruikname van een installatie voor de productie van elektriciteit op uw site ("Lokale Productie"). Als u uw zelf opgewekte elektriciteit aan ons wilt verkopen, moet hiervoor een apart contract worden afgesloten.

Voor elke nieuwe installatie voor Lokale Productie behouden wij ons het recht voor om de voorwaarden van de elektriciteitsprijs aan te passen om de kosten te dekken die voortvloeien uit de wijziging van uw afnameprofiel.

11. Volmacht

U geeft mandaat aan ENGIE om in uw naam uw verbruiksgegevens over de laatste 3 jaren op te vragen bij de DNB met betrekking tot het (de) Afnamepunt(en) bepaald in de BV.

12. Vertrouwelijkheid

Beide Partijen erkennen het vertrouwelijke karakter van de bepalingen en het onderwerp van dit Contract. Zonder de toestemming van de andere Partij mogen deze niet worden meegedeeld aan derden, behalve aan hun verbonden ondernemingen zoals gedefinieerd in artikel 1:20 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen, en, op voorwaarde dat zij een uitdrukkelijke geheimhoudingsplicht aanvaarden, aan hun verzekeraars, verzekeringsmakelaars, adviseurs, onderaannemers en financiële instellingen. Elke Partij blijft aansprakelijk voor elke inbreuk op deze vertrouwelijkheidsverplichting. De DNB en de bevoegde autoriteiten worden niet als derden beschouwd. Dit artikel blijft van kracht tot drie jaar na het einde van het Contract.

13. Bescherming van uw persoonsgegevens

13.1. Partijen erkennen dat zij persoonsgegevens zullen verwerken van medewerkers, personeel en vertegenwoordigers van de andere Partij (hierna "Betrokken Personen") in het kader van of in relatie met het Contract.

13.2. Indien een Partij persoonsgegevens verwerkt verbindt zij zich om dit te doen overeenkomstig de wetgeving van toepassing op de bescherming van persoonsgegevens, met inbegrip van de Verordening van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG, alsook de nationale wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens, zoals van kracht en van toepassing, en zoals ze van tijd tot tijd kunnen worden gewijzigd, aangevuld of vervangen.

13.3. Elke Partij zal handelen als een afzonderlijke gegevensverwerkingsverantwoordelijke en verbindt zich om de nodige technische en organisatorische maatregelen te nemen teneinde voormelde wetgeving te respecteren.

13.4. Elke Partij verbindt zich ertoe om haar Betrokken Personen te informeren van het feit dat de andere Partij hun persoonsgegevens kan verwerken in het kader van het Contract en in overeenstemming met dit artikel. De Klant verbindt zich ertoe om haar Betrokken Personen te informeren dat zij toegang kunnen verkrijgen tot hun persoonsgegevens of de rechtzetting of schrapping ervan vragen via www.engie-benelux-privacy.be, alsook de overige rechten die hen worden toegekend op basis van voormelde wetgeving uitoefenen. Indien zij een klacht hebben aangaande de verwerking van hun persoonsgegevens kunnen zij ENGIE contacteren zoals hiervoor vermeld of kunnen zij terecht bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (www.privacycommission.be).

14. Elektronische diensten en communicatie

14.1. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, moeten alle kennisgevingen in het kader van het Contract schriftelijk gebeuren en uitsluitend per post of e-mail. Een kennisgeving wordt geacht te zijn ontvangen, indien deze per post is verzonden, op de Ontvangstdag en, indien deze per e-mail is verzonden, op de datum van verzending.

14.2. U bent verantwoordelijk voor het gebruik van de gegevens die u via elektronische diensten ontvangt. Voor zover internetdiensten worden gebruikt om deze gegevens te verzenden, verbinden wij ons ertoe passende veiligheidsmaatregelen te nemen. Wij aanvaarden echter geen aansprakelijkheid voor het onderscheppen van deze gegevens. Wij zijn evenmin verantwoordelijk voor de toegankelijkheid, verbindingssnelheid en/of beschikbaarheid van het

internet of andere computerdiensten en wij geven geen garantie in dit opzicht.

14.3. Indien u ervoor kiest om de informatie aangaande uw Contract(en) via e-mail te ontvangen, verklaart u zich akkoord met het feit dat wij alle berichten aangaande uw Contract(en) (elektriciteit, aardgas en/of andere producten en/of diensten) met ENGIE, in de mate van het mogelijke, via e-mail versturen. Dit wil zeggen dat u deze berichten niet meer op papier via de post zal ontvangen. Deze berichten kunnen o.a. betrekking hebben op de prijzen en/of de contractuele voorwaarden van uw Contract(en) en eventuele wijzigingen daaraan en/of uw persoonsgegevens.

14.4. Indien u ervoor kiest om uw facturen en berichten daaromtrent via e-mail te ontvangen, verstuurt ENGIE uw facturen en berichten daaromtrent enkel nog via e-mail, in de mate van het mogelijke. Indien u domiciliëring en het ontvangen van uw facturen via e-mail combineert, ontvangt u geen tussentijdse facturen via e-mail, enkel uw afrekening. Indien u ervoor kiest om uw facturen en berichten daaromtrent via e-mail te ontvangen, verklaart u zich akkoord met het feit dat wij uw facturen via e-mail versturen. In dat geval ontvangt u uw facturen en berichten daaromtrent met inbegrip van herinneringen niet meer op papier via de post, en is de elektronische factuur de enige officiële factuur. U staat zelf in voor het downloaden en bewaren van uw facturen. ENGIE houdt uw facturen gedurende 2 jaar ter beschikking in de klantenzone.

14.5. U engageert zich om uw e-mails regelmatig te lezen en er zorg voor te dragen dat uw mailbox voldoende capaciteit heeft om deze e-mails te ontvangen. U zal ervoor zorgen dat de e-mails van ENGIE niet als spam worden beschouwd. U zal ENGIE via de klantenzone onmiddellijk op de hoogte brengen van enige wijziging van uw e-mailadres. Indien ENGIE vaststelt dat zij de e-mails niet kan bezorgen, kan zij eenzijdig beslissen om deze berichten opnieuw op papier via de post te bezorgen. U hebt op elk moment de keuze om aan te geven deze berichten voor de toekomst opnieuw op papier via de post te willen ontvangen.

15. Informatie

U verbindt zich ertoe ENGIE tijdig op de hoogte te brengen van situaties die de prijzen en/of andere voorwaarden van het Contract kunnen beïnvloeden (zoals bijvoorbeeld het feit dat u een sectorakkoord hebt ondertekend) en ENGIE ook alle relevante informatie en documentatie in dit verband te verstrekken.

16. Wijziging van het normatief kader

16.1. De Leverancier vult zijn verbintenissen onder dit Contract met respect van het normatief kader, zijnde het reglementair kader en wettelijk kader.

16.2. Het reglementair kader omvat, onder andere, de technische reglementen met betrekking tot de transmissie en de distributie van elektriciteit, de technische reglementen met betrekking tot het vervoer en de distributie van aardgas, de contractuele bepalingen van de netbeheerder en de gedragscode inzake de toegang tot het vervoersnet voor aardgas.

16.3. Het wettelijk kader omvat, onder andere, de Europese verordeningen, de nationale wetten, de regionale decreten en ordonnances en de uitvoeringsbesluiten.

16.4. Elke wijziging van het normatief kader, dat zich voordoet na de ondertekening van dit Contract en van die aard is dat er een belangrijk onevenwicht wordt veroorzaakt tussen de verbintenissen van de Partijen, geeft elke Partij het recht om een heronderhandeling van het Contract aan te vragen om het oorspronkelijke evenwicht te herstellen, en dit onverminderd de toepassing van artikel 4. Onder wijziging van het normatief kader verstaat men elke goedkeuring, wijziging of opheffing van een toepasselijke normatieve tekst of de geldende interpretatie daarvan.

16.5. Voor energie betekent een belangrijk onevenwicht, een onevenwicht met een impact van meer dan 5% van de energieprijzen per kWh zoals bepaald in de Bijzondere Voorwaarden, berekend op jaarbasis, met ongewijzigd Afnameprofiel, en exclusief Toeslagen.

16.6. Partijen voeren het Contract verder uit tijdens de heronderhandeling. De heronderhandeling wordt te goeder trouw gevoerd en met als doel het bereiken van een akkoord.

16.7. Bij gebreke aan akkoord tussen Partijen binnen een redelijke termijn, kan de rechter, op verzoek van een Partij, het Contract herzien of beëindigen, op de datum en volgens de voorwaarden die de rechter bepaalt.

16.8. Onverminderd de andere bepalingen van dit artikel is artikel 5.74 van het Burgerlijk Wetboek (verandering van omstandigheden) niet van toepassing op dit Contract.

17. Overdracht

U en ENGIE kunnen dit Contract overdragen aan een derde op voorwaarde dat deze laatste er zich voorafgaandelijk toe verbindt dit Contract na te leven. Voorafgaandelijk aan dergelijke overdracht zal de overdragende partij de andere partij schriftelijk op de hoogte brengen. In geval van overdracht van dit Contract door u, heeft ENGIE het recht om voorafgaandelijk een waarborg en/of voorschotten te vragen overeenkomstig de modaliteiten bepaald in artikel 7.7.

18. Ethiek

Partijen verklaren dat ze de principes inzake ethiek, gezondheid en veiligheid en milieu- en maatschappelijke verantwoordelijkheid hebben gedefinieerd die hun medewerkers moeten toepassen in hun professionele praktijken en gedrag, en dat ze interne maatregelen hebben genomen om risico's op het gebied van ethiek te voorkomen en om corruptie te bestrijden. De Ethische Gedragscode van de Groep, het Milieubeleid van de ENGIE Groep en het Waakzaamheidsplan van de ENGIE Groep zijn beschikbaar op www.engie.com.

Elke Partij verbindt er zich ten opzichte van de andere toe om in het kader van de uitvoering van het Contract alle toepasselijke wetten, regelgeving en regels met betrekking tot de strijd tegen het witwassen van geld, corruptie, de internationale economische

sancties en embargo's, de financiële criminaliteit en andere criminele praktijken, en de waakzaamheidsplicht te respecteren en na te leven. In geval van ernstige en bewezen schending van de in deze paragraaf vermelde verplichtingen, die toe te schrijven is aan één van de Partijen, kan de andere Partij deze per aangetekende brief met ontvangstbewijs in kennis stellen van de schending en eisen dat ze hiervoor een oplossing voorstelt. De in gebreke zijnde Partij verbindt zich ertoe de nodige maatregelen te nemen om de schending te verhelpen binnen een termijn van één maand vanaf de ontvangst van de bovenvermelde kennisgeving. Bij gebreke hiervan kan het Contract zonder rechterlijke tussenkomst en met onmiddellijke ingang worden ontbonden.

19. Nietigheid

De nietigheid van een bepaling van dit Contract brengt niet de nietigheid mee van het gehele Contract, maar enkel van de nietige bepaling. Deze zal vervangen worden door een geldige bepaling die aanleunt bij de intenties van beide Partijen, die hiertoe in goede trouw zullen onderhandelen.

20. Toepasselijk recht

Het Belgisch recht is van toepassing op dit Contract.