



# HOME Assistance

Goed beschermd voor 106,92 €/jaar ofwel 8,91 €/maand

## Dringende pechbijstand bij plotse problemen aan je woning

Afgebroken sleutel

Panne aan verwarming

Verstopt sanitair

Elektrische storing

Lek in leiding

Waterlek dak of verstopte dakgoot

- ✓ Onmiddellijke bijstand **24/24 en 7/7**.
- ✓ Een vakman uit ons netwerk van gecertificeerde partners helpt je binnen de 24u uit de nood.
- ✓ De vakman bekijkt het probleem en gaat over tot voorlopige herstellingen.
- ✓ Wij betalen de hersteller. Tot **400 euro interventiekosten gedekt** (50 euro voor vervangstukken inbegrepen).
- ✓ We komen niet tussen indien het probleem al eerder bestond, indien het gaat om een definitieve herstelling of indien er geen dringende interventie nodig is.

HOME Assistance is een product aangeboden door Inter Partner Assistance i.s.m. Electrabel s.a.

In geval van onderschrijving wordt de overeenkomst gesloten met Inter Partner Assistance NV, Regentlaan 7, 1000 Brussel, 0415.591.055, RPM Brussel, een verzekeringsmaatschappij volgens het Belgisch recht, waarvoor ENGIE Electrabel NV, Simón Bolivarlaan 36, 1000 Brussel, BTW BE 0403.170.701, RPM Brussel, optreedt als verzekeringsagent. Dit product is onderworpen aan het Belgisch recht en heeft een duurtijd van 1 jaar met een mogelijkheid tot stilzwijgende verlenging en kan worden opgezegd met inachtneming van een opzeggingstermijn van 3 maanden vóór het einde van de overeenkomst..



# HOME Assistance

Goed beschermd voor 106,92 €/jaar ofwel 8,91 €/maand

Doe mee  
met  
**ENGIE**

## Wat doen we voor je?

## Wat doen we niet?

### SLOT

Het gebouw is niet meer toegankelijk

- + Het raam of de deur dichttimmeren
- + De rolluiken neerlaten
- + Een of meerdere nieuwe sloten plaatsen (indien beschikbaar)
- + De deur door een slotenmaker laten openen

- Sloten van gemeenschappelijke ruimtes of gemeenschappelijke (onder)delen van een appartementsgebouw.

### SANITAIR

Sanitaire verstopping

- + Ontstoppen

- De septische put ledigen
- Verstopping in gemeenschappelijk deel van een gebouw.

### WATER

Geen water na teller

- + De watertoevoer herstellen

- Lek of watertoevoer probleem in gemeenschappelijk deel van een gebouw.

Een zichtbaar lek in de waterleiding

- + Het lek tijdelijk dichten
- + Een dichtingsring vervangen

- Een lek detecteren in een verborgen waterleiding. In dit geval kan men enkel de kraan dichtdraaien.

Lekkende kraan (indien er blijvende schade dreigt)

- + Het lek tijdelijk dichten
- + Een dichtingsring vervangen

- Bij lekken die geen blijvende schade kunnen veroorzaken (bv. water wordt opgevangen in gootsteen of toilet dat blijft lopen), is tussenkomst beperkt tot dichtdraaien kraan.

### ELEKTRICITEIT

Elektrische storing na de teller (geen elektriciteitsvoorziening meer in één of meerdere leefruimten van de woning)

- + De oorzaak van de storing vaststellen
- + Indien mogelijk de elektriciteitsvoorziening herstellen
- + Verliezen/kortsluitingen opmeten en bepalen waar de verliezen/kortsluitingen zich situeren
- + Het toestel dat het stroomlek/de kortsluiting veroorzaakt, afkoppelen
- + De zekering vervangen
- + Koelkast of diepvriezer op ander stopcontact aansluiten

- Lamp of stopcontact in één kamer
- Een lamp vervangen
- Elektriciteitsprobleem in gemeenschappelijk deel van een gebouw.
- Het toestel herstellen of vervangen

### GAS

Lekkende gasleiding  
Gevaarlijke situatie

- + Hulp bij het contacteren van de netwerkbeheerder
- + Advies verlenen om je veiligheid te garanderen

- Onze hersteller kan niet ter plaatse tussenkomen. Deze gevaarlijke situatie vereist steeds de tussenkomst van je netwerkbeheerder.



# HOME Assistance

Goed beschermd voor 106,92 €/jaar ofwel 8,91 €/maand

Doe mee  
met  
**ENGIE**

## Wat doen we voor je?

## Wat doen we niet?

### DAK

Lekkend dak

- + Een zeil plaatsen of beschikbare (reserve) dakpannen terugplaatsen
- + Plaatselijke herstelling van perforaties in dakbedekking

- Nieuwe dakpannen leggen

Lekkende dakkapel

- + Een zeil plaatsen
- + Eventueel het zinkwerk lokaal herstellen

- Werken aan dak van een appartementsgebouw of gebouw met meerdere wooneenheden.
- Zinkwerk en loodgieterij definitief herstellen

### WATERAFVOER

Losgekomen regenpijp

- + De regenpijp terugplaatsen
- + Het water via een tijdelijke afvoerpijp afleiden

- Een nieuwe regenpijp plaatsen
- Werken aan een appartementsgebouw of gebouw met meerdere wooneenheden.

Verstopte dakgoot

- + De dakgoot ontstoppen

### VERWARMING

Storing aan de centrale verwarming (geen aangename binnentemperatuur, richtlijn: 18 °C - 24 °C)

- + De oorzaak van het probleem vaststellen en de herstellingsmethode bepalen
- + De centrale verwarming indien mogelijk heropstarten
- + Kleine wisselstukken vervangen
- + indien beschikbaar (voor een maximum van 50 euro)

- Definitieve herstelling

Lekkende leiding van de centrale verwarming

- + Het water afdalen
- + De kraan dichtdraaien
- + Het lek tijdelijk dichten

- Verwarming in gemeenschappelijk deel van een gebouw.
- Grote, niet onmiddellijk beschikbare wisselstukken vervangen

Storing aan de boiler en het warmwatersysteem (geen warm water meer beschikbaar in badkamer)

- + De oorzaak van het probleem vaststellen en de herstellingsmethode bepalen
- + De boiler indien mogelijk heropstarten
- + Kleine wisselstukken vervangen indien beschikbaar (voor een maximum van 50 euro)

- Definitieve herstelling

- Grote, niet onmiddellijk beschikbare wisselstukken vervangen

### VARIA

Blikseminslag

- + Een zeil over het dak plaatsen
- + Een zeil over de schoorsteen plaatsen
- + Een noodaftakking aan de teller maken
- + Reinigingswerken

- Een elektrische leiding vervangen

Glasbreuk

- + Het raam of de deur dichttimmeren
- + De rolluiken neerlaten

- Glasbreuk van gemeenschappelijke ruimtes of gemeenschappelijke (onder)delen van een appartementsgebouw.

# HOME Assistance

Goed beschermd voor 106,92 €/jaar ofwel 8,91 €/maand

Doe mee  
met  
**ENGIE**

## Waarom ENGIE HOME Assistance?

- ✓ Bijstand 24/24 en 7/7.
- ✓ Je hoeft niets te betalen aan de hersteller (dekking van 400 euro / 50 euro voor vervangstukken inbegrepen).
- ✓ Een onbeperkt aantal interventies.
- ✓ Geen franchise (gemiddeld 250 euro) => Indien je beroep doet op je verzekeraar wordt er steeds een franchise gevraagd.
- ✓ Kleine betaling per maand (gespreid over een jaar).
- ✓ Herstelling binnen de 24 uur en in geval van gevaar, hoogdringendheid binnen de 4 uur (zelfs in weekends en feestdagen).
- ✓ Een netwerk van gecertificeerde professionele partners.
- ✓ Je weet op voorhand wie je depanneert.
- ✓ Alles op 1 factuur.
- ✓ 1 noodnummer.
- ✓ Je hoeft niets te betalen aan de hersteller (altijd dekking van 400 euro).



RAADPLEEG HIER DE ALGEMENE VOORWAARDEN EN DE PRODUCTFICHE (IPID) VOOR MEER DETAILS. LEES DEZE ZEKER NA VOOR DE ONDERTEKENING VAN JE CONTRACT.



<https://www.engie.be/nl/verwarming-pechbijstand/pechbijstand-huis/voorwaarden-en-productfiche>

In geval van een klacht, nodigen wij u uit contact op te nemen met de Klantendienst van ENGIE : Per telefoon : 078 35 33 34 - Per e-mail : home@engie.com - Per post : ENGIE, Simón Bolívarlaan 36, 1000 Brussel.

Niet tevreden over de voorgestelde oplossing? Dan kan je terecht bij de Ombudsman van de verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel of op <https://www.ombudsman-insurance.be/nl/contact-ombudsman>

