

Bijzondere Voorwaarden Leegstand (P202408)

1. Contract en duur

Leegstand is een Contract van onbepaalde duur waarbij u elektriciteit of aardgas van ENGIE kan afnemen.

Zowel u als wij kunnen het Contract op elk moment opzeggen conform artikel 3.3 van de Algemene Voorwaarden voor professionele klanten. U bent een professionele klant en de meerderheid van uw energieverbruik is niet voor privé-doeleinden bestemd, tenzij u een verklaring aan ons overmaakt dat u een hoofdzakelijk niet-zakelijk verbruik hebt om in aanmerking te komen voor de regeling inzake BTW en accijnzen voor residentiële klanten. U neemt niet meer af dan 100 MWh elektriciteit of 100 MWh aardgas per jaar. Het afsluiten van een contract voor professionele klanten laat u niet toe om te genieten van de overige bescherming voor residentiële klanten.

Als u verhuist binnen hetzelfde Gewest wordt het Contract verder gezet op uw nieuwe adres en worden de gegevens van de Bijzondere Voorwaarden in onderling overleg aangepast. Omwille van administratieve redenen dient u ENGIE bij verhuis tenminste 20 kalenderdagen vóór de geplande verhuisdatum te verwittigen. Om een correcte slotfactuur te kunnen opmaken, moet u ENGIE, uiterlijk 7 kalenderdagen na de effectieve verhuisdatum, de stand van de meterindexen van de door u tot op de verhuisdatum afgenomen energie, waarover u een schriftelijk akkoord dient te hebben met de nieuwe afnemer, en de naam en het adres van de nieuwe afnemer meedelen.

2. Diensten

De volgende ENGIE dienstverlening is inbegrepen in uw Leegstand Contract:

- Voor al uw energievragen kunt u ons contacteren via het Contact Center (078 78 20 20) of de klantenzone: u beschikt op onze website www.engie.be over een gepersonaliseerde klantenruimte die toegang geeft tot bepaalde e-services.

Om toegang te krijgen tot onze e-services, ontvangt u een activeringscode waarmee u zich kan registreren op www.engie.be. U kiest zelf een paswoord en login; de beveiliging hiervan valt onder uw verantwoordelijkheid. Wij mogen uw e-mailadres gebruiken om uw activeringscode te verzenden. U bent verantwoordelijk voor het gebruik van de gegevens die u via de e-services ontvangt. Voor zover er internetdiensten worden gebruikt om deze gegevens door te sturen, verbinden wij ons ertoe om adequate veiligheidsmaatregelen te treffen. Wij wijzen echter elke aansprakelijkheid af voor een eventuele onderschepping van deze gegevens. Wij zijn niet verantwoordelijk voor en verlenen derhalve geen enkele garantie met betrekking tot de toegang tot, de verbindingssnelheid met en/of de beschikbaarheid van internet of andere informaticadiensten.

Indien u ervoor kiest om de informatie aangaande uw contract(en) via e-mail te ontvangen, of door uw bestelling online te plaatsen, verklaart u zich akkoord met het feit dat wij alle berichten aangaande uw contract(en) (electriciteit, aardgas en/of andere producten en/of diensten) met ENGIE, in de mate van het mogelijke, via e-mail versturen. Dit wil zeggen dat u deze berichten niet meer op papier via de post zal ontvangen. Deze berichten kunnen o.a. betrekking hebben op de prijzen en/of de contractuele voorwaarden van uw contract(en) en eventuele wijzigingen daaraan, uw persoonsgegevens en/of een verhuis.

Indien u ervoor kiest om uw facturen en berichten daaromtrent via e-mail te ontvangen, of door uw bestelling online te plaatsen, verstuurt ENGIE uw facturen en berichten daaromtrent enkel nog via e-mail, in de mate van het mogelijke. Indien u domiciliëring en het ontvangen van uw facturen via e-mail combineert, ontvangt u uw facturen enkel nog via e-mail. Indien u ervoor kiest om uw facturen en berichten daaromtrent via e-mail te ontvangen, verklaart u zich akkoord met het feit dat wij uw facturen via e-mail versturen. In dat geval ontvangt u uw facturen en berichten daaromtrent met inbegrip van herinneringen niet meer op papier via de post, en is de elektronische factuur de enige officiële factuur. U staat zelf in voor het downloaden en bewaren van uw facturen. ENGIE houdt uw facturen gedurende 2 jaar ter beschikking in de klantenzone.

U engageert u zich om uw e-mails regelmatig te lezen en er zorg voor te dragen dat uw mailbox voldoende capaciteit heeft om deze e-mails te ontvangen. U zal ervoor zorgen dat de e-mails van ENGIE niet als

spam worden beschouwd. U zal ENGIE via de klantenzone onmiddellijk op de hoogte brengen van enige wijziging van uw e-mailadres. Indien ENGIE vaststelt dat zij de e-mails niet kan bezorgen, kan zij eenzijdig beslissen om deze berichten opnieuw op papier via de post te bezorgen. U hebt op elk moment de keuze om via uw klantenzone aan te geven deze berichten voor de toekomst opnieuw op papier via de post te willen ontvangen.

3. Prijs- en andere voorwaarden

Het Leegstand Contract biedt u voor elektriciteit een variabele energieprijzen en een transparante doorrekening van de geldende

Netwerkkosten en Toeslagen. De kosten Groene Stroom en, in voorkomend geval de kosten WKK, worden afzonderlijk aangerekend op de factuur. Deze kosten volgen uit de wettelijke verplichting om groene stroomcertificaten en/of warmtekrachtcertificaten voor te leggen in het kader van de ontwikkeling van hernieuwbare energiebronnen, en kunnen aangepast worden in functie van de wettelijke wijzigingen.

Het Leegstand Contract biedt u voor aardgas een variabele energieprijzen en een transparante doorrekening van de geldende Netwerkkosten en de Toeslagen. De transportnetkosten zijn in de energieprijzen inbegrepen. Voor een geïndexeerde energieprijzen worden wijzigingen in de transportnetkosten doorgerekend zoals wettelijk bepaald, op basis van de door de CREG goedgekeurde tarieven voor de vervoersdiensten van Fluxys.

Het leegstandstarief is een tarief zonder vaste vergoeding. Zo betaalt u enkel wat u werkelijk verbruikt. Van zodra er weer een normaal verbruik is dient u ons zo snel mogelijk te contacteren. Het leegstandstarief is in dat geval immers niet meer interessant voor u.

Wij houden ons het recht voor om u (administratieve) kosten aan te rekenen indien u deelneemt aan een vorm van energiedelen of persoon-aan-persoon verkoop. Deze kosten zullen desgevallend in de prijsfiche worden weergegeven.

Onze energieprijzen worden vermeerderd met: de btw; alle belastingen, heffingen, retributies, vergoedingen, bijdragen, toeslagen en lasten (Toeslagen), die ons door een bevoegde overheid worden opgelegd, die wij moeten of mogen doorrekenen aan onze klanten, en die betrekking hebben op of volgen uit onze activiteit, in de meest ruime zin van het woord, als leverancier van elektriciteit of aardgas; en de Netwerkkosten. Meer informatie over onze prijzen vindt u op onze website www.engie.be.

De energieprijzen, desgevallend de kosten voor energiedelen of persoon-aan-persoon verkoop, de Netwerkkosten en de Toeslagen van toepassing op dit Contract vindt u in de prijsfiche als bijlage.

Indien één of meerdere van de parameters zoals voorzien in de prijsfiche, niet meer bepaald kunnen worden, zal(zullen) de betreffende parameter(s) door ENGIE kunnen worden vervangen door (een) nieuwe parameter(s) die de intenties van het Contract respecteert(respecteren).

De prestaties die de netbeheerder voor u uitvoert in het kader van het afsluiten, het uitvoeren of het beëindigen van uw Contract, alsook alle kosten die hij ons rechtstreeks factureert en die betrekking hebben op uw Afnamepunt(en) zijn niet inbegrepen in onze prijzen en worden u transparant doorgerekend.

4. Betaling en garantie

U hebt de keuze om uw facturen via overschrijving, domiciliëring of Zoomit te betalen. Indien u uw facturen via Zoomit wenst te ontvangen, ontvangt u uw facturen via uw internet banking.

Het minimum bedrag van de waarborg wordt bepaald door uw jaarlijks verbruik zoals in de tabel hieronder weergegeven. Het maximum bedrag van de waarborg is gelijk aan vier maal de waarde van een gemiddeld verschuldigd maandbedrag. ENGIE behoudt zich het recht voor om deze bedragen aan te passen indien objectieve omstandigheden dit rechtvaardigen.

Elektriciteit		Aardgas	
<5MWh	500€	<16MWh	750€
>5MWh <25MWh	1000€	>16MWh <50MWh	1500€
>25MWh	2500€	>50MWh	3000€

5. Contactgegevens in geval van klachten

Klachten kunt u schriftelijk indienen op volgend adres:
ENGIE Electrabel CMT, Simon Bolívarlaan 36, B-1000 Brussel.
Klachten kunt u ook indienen via www.engie.be/info.