



ENCORE QUELQUES ÉTAPES ET VOTRE BORNE DE RECHARGE SERA PRÊTE À L'EMPLOI.

Félicitations, votre borne de recharge pour votre voiture électrique ou hybride est installée !

QUELLES SONT LES PROCHAINES ÉTAPES ?

1. Maintenant que la borne de recharge est installée, ENGIE peut activer le logiciel de la borne. Cela prend 2 à 3 jours. Ce logiciel est adapté à votre contrat.
2. Vous recevrez un e-mail de notre part une fois le logiciel activé.
3. Dans les prochains jours, un organisme de contrôle reconnu vous contactera pour prendre rendez-vous pour la certification de la conformité de l'installation. **Pour des raisons de sécurité, il est préférable de ne pas utiliser votre borne de charge avant que l'installation n'ait été inspectée.**
4. L'organisme de contrôle se présente pour l'inspection.
5. Une fois que la borne est certifiée conforme par l'organisme, elle est prête à l'emploi.
6. Inscrivez-vous pour avoir un aperçu de vos recharges et de leurs coûts.
 - Allez sur 50fivebyengie.evc-net.com
 - Inscrivez-vous en tant que nouveau client.
 - Cliquez sur « mot de passe oublié » pour créer votre identifiant personnel.
 - Utilisez l'adresse e-mail avec laquelle nous vous envoyons les e-mails.

Vous avez opté pour une borne de recharge **AVEC abonnement mensuel** ?

- Connectez la voiture à la borne de recharge avec le câble de recharge. **Dans le manuel de votre voiture, vous trouverez comment procéder.**
- Placez votre badge de recharge devant la borne de recharge, contre l'icône RFID (RFID).
- La recharge démarre.
- Pour mettre fin à votre session de recharge, passez à nouveau le badge devant l'icône (RFID).
- Vous pouvez alors débrancher le câble de recharge.

Vous avez opté pour une borne de recharge **SANS abonnement mensuel** ?

- Connectez la voiture à la borne de recharge avec le câble de recharge.
- La recharge commence immédiatement.



VOUS POUVEZ FACILEMENT SUIVRE VOS SESSIONS DE RECHARGE.

Une fois inscrit sur la plateforme 50five by ENGIE, vous pouvez consulter vos sessions de recharges.

- Le début et la fin de la session.
- Un aperçu de vos transactions (en kWh et en euros).
- Un aperçu de vos factures et, le cas échéant, les remboursements correspondants.

Vous pourrez consulter vos sessions de recharge publiques et, si vous avez opté pour un abonnement, également vos sessions de recharge à votre propre borne.

Via www.engie.be/fr/professionals/mobilite/borne-de-recharge/#doc vous trouverez encore plus d'explications sur la plate-forme.



SAVIEZ-VOUS QU'IL Y A PLUS DE 275 000 POINTS DE RECHARGE PUBLICS À VOTRE DISPOSITION ?

Avec votre badge de recharge d'ENGIE, vous avez accès à plus de 275.000 points de recharge publics en Belgique et dans toute l'Europe. Vous trouverez un aperçu de toutes les bornes de recharge publiques accessibles dans votre région dans l'application e-mobility d'ENGIE. Cette application est disponible dans l'[App Store](#) et [Google Play Store](#).

L'application vous permet de rechercher une borne de recharge rapide ou normale et vous donne une vue immédiate du tarif et de la disponibilité. Vous pouvez simplement vous connecter avec le même identifiant que celui que vous utilisez pour votre propre borne de recharge.

ENCORE DES QUESTIONS? CONTACTEZ-NOUS.

 **50five Belux nv**
Van Immerseelstraat 66
2018 Anvers

 www.50five.com/e-mobility

 emobility@50five.com

 +32 (0)3 303 41 00