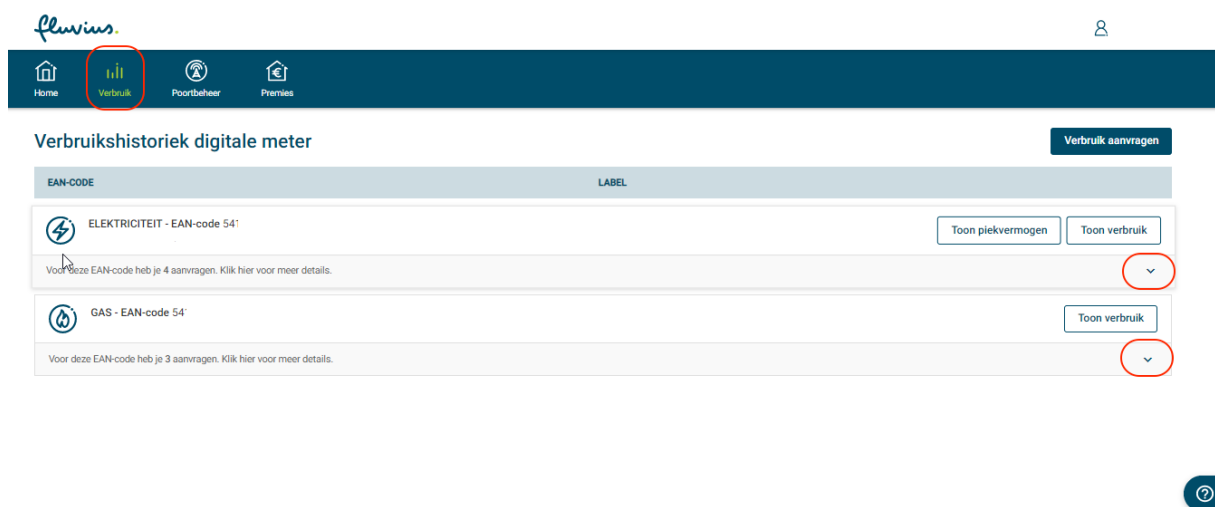


# Hoe kan ik nagaan dat alle toestemmingen in orde zijn op de website van Fluvius?

Ga naar [mijn.fluvius.be](https://mijn.fluvius.be) en meld je aan. Eens aangemeld, **klik op "Verbruik" bovenaan**: daar zie je al je EAN-codes. **Klik op de pijltjes** om je toestemmingen te raadplegen:















Je toestemmingen zijn in orde wanneer je het volgende ziet:

- Voor elektriciteit: er zijn **2 toestemmingen** die gedeeld zijn met **ENGIE**, één voor **kwartierwaarden** en één voor **dagwaarden**
- Voor gas: er zijn **2 toestemmingen** die gedeeld zijn met **ENGIE**, één voor **uurwaarden** en één voor **dagwaarden**













**Het is belangrijk dat die toestemmingen met ENGIE gedeeld zijn.** Indien dit niet het geval is, zijn je toestemmingen niet in orde. Probeer het dan opnieuw vanuit de Smart app van ENGIE.

**Het is ook belangrijk dat beide toestemmingen** (kwartier en dag voor elektriciteit, uur en dag voor gas) **gegeven zijn**. Indien het niet het geval is, zijn je toestemmingen niet in orde. Indien je maar één van de twee toestemmingen hebt, [verwijder](#) dan eerst de toestemming die al met ENGIE gedeeld is. Probeer het dan opnieuw vanuit de Smart app van ENGIE.

Het is ook belangrijk dat de **bolletjes** naast je aanvragen **groen zijn**. Indien ze oranje zijn, [klik hier voor meer info](#).

ELEKTRICITEIT - EAN-code 541		Toon piekvermogen	Toon verbruik
Voor deze EAN-code heb je 4 aanvragen. Klik hier voor meer details.			
	Verbruiken vanaf 15/06/2021 met detailniveau  dag - Gedeeld met ENGIE voor referentienummer c7		
	Verbruiken vanaf 21/08/2020 met detailniveau  dag.		
	Verbruiken vanaf 15/06/2021 met detailniveau  kwartier - Gedeeld met ENGIE voor referentienummer c7		
	Verbruiken vanaf 02/10/2020 met detailniveau  kwartier.		

GAS - EAN-code 541		Toon verbruik
Voor deze EAN-code heb je 4 aanvragen. Klik hier voor meer details.		
	Verbruiken vanaf 15/06/2021 met detailniveau  dag - Gedeeld met ENGIE voor referentienummer c7	
	Verbruiken vanaf 21/08/2020 met detailniveau  dag.	
	Verbruiken vanaf 15/06/2021 met detailniveau  uur - Gedeeld met ENGIE voor referentienummer c7	
	Verbruiken vanaf 02/10/2020 met detailniveau  uur.	

Zijn je toestemmingen in orde zoals hierboven beschreven, en toch zie je geen data? Heb je die toestemmingen al meer dan 24 uren geleden gegeven? Contacteer ons dan via de 'Start chat'-knop in de Profiel pagina van de Smart app.