

# Comment activer la Smart App pour ma maison ?

## Accepter les conditions d'utilisation

Après avoir installé l'application, la première chose à faire avant de pouvoir accéder à l'application, est de lire et accepter les conditions d'utilisation. Cette action se fait après avoir coché la case prévue à cette effet qui se trouve en bas de la page "Conditions d'utilisation et politique de confidentialité".



Cet accord n'est demandé qu'une fois à la première utilisation de l'application.

# Se connecter avec un compte existant ou créer un nouveau compte

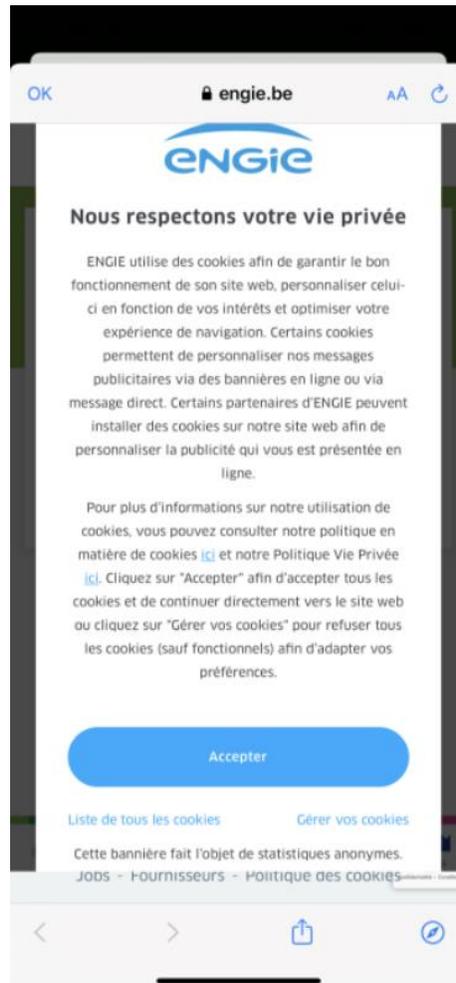
L'écran suivant donne la possibilité de se connecter avec un compte existant ou de créer un nouveau compte si vous n'en avez pas encore un.



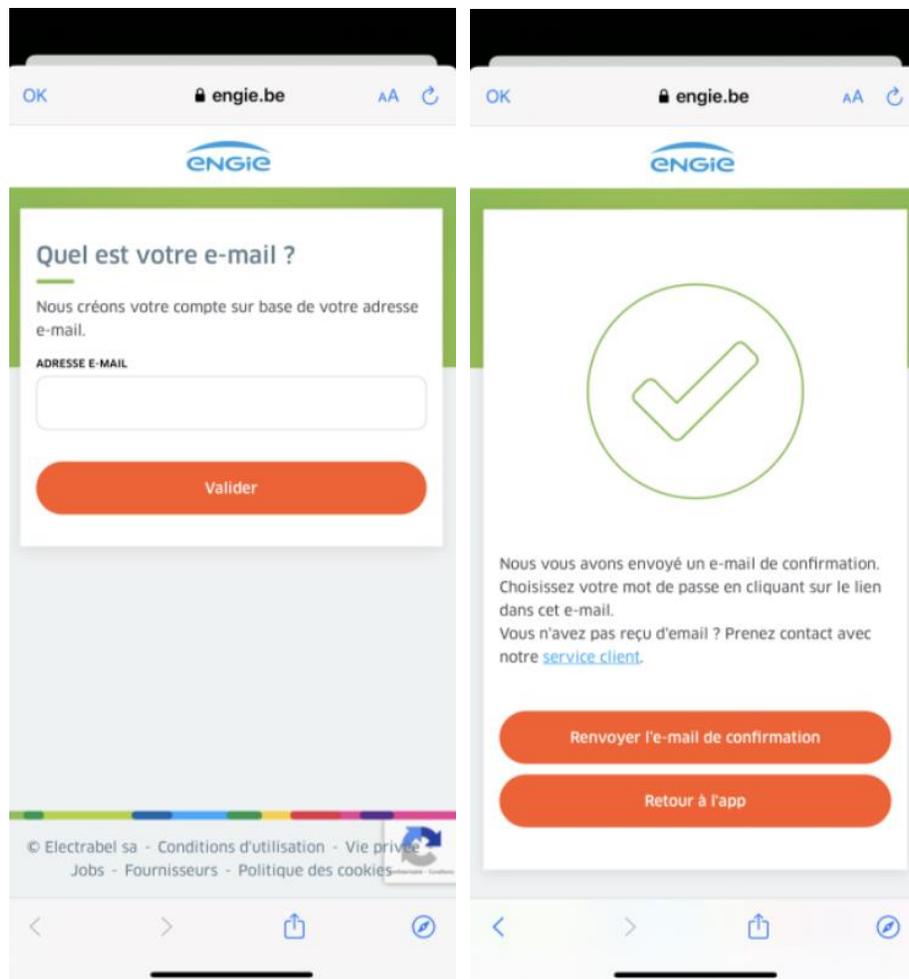
Le compte pour utiliser l'application est en fait le même compte qui vous permet d'accéder à l'espace client que nous mettons à votre disposition sur notre site web.

Si vous n'avez pas encore de compte pour l'espace client en ligne d'ENGIE, vous devrez en créer un nouveau. Pour cela, l'application redirige donc vers la page de création de compte de l'espace client.

Vous devez d'abord accepter l'utilisation de cookies avant de pouvoir y accéder



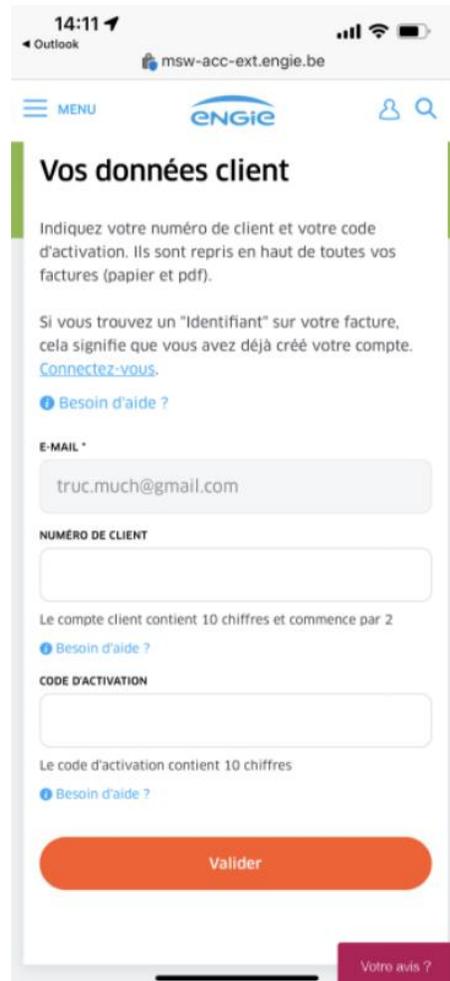
Il faut ensuite introduire l'adresse email avec laquelle vous voulez créer votre compte



Après introduction d'une adresse e-mail, un courrier comprenant un lien URL est envoyé à cette adresse.



Ce lien redirige vers une page web permettant d'activer le compte



14:11 Outlook msw-acc-ext.engie.be

MENU ENGIE

### Vos données client

Indiquez votre numéro de client et votre code d'activation. Ils sont repris en haut de toutes vos factures (papier et pdf).

Si vous trouvez un "Identifiant" sur votre facture, cela signifie que vous avez déjà créé votre compte. [Connectez-vous.](#)

[Besoin d'aide ?](#)

E-MAIL \*

truc.much@gmail.com

NUMÉRO DE CLIENT

Le compte client contient 10 chiffres et commence par 2

[Besoin d'aide ?](#)

CODE D'ACTIVATION

Le code d'activation contient 10 chiffres

[Besoin d'aide ?](#)

Valider

[Votre avis ?](#)

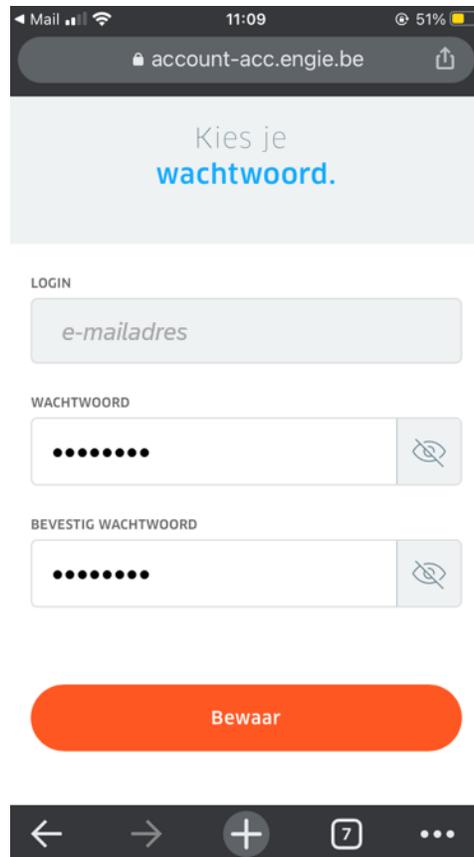
Cette étape permet de lier un client ENGIE à un compte espace client.

L'activation du compte se fait à l'aide du numéro de client (2xxxxxxxxx) et du code d'activation.

Les deux données se trouvent en haut à gauche de chaque facture (intermédiaire ou de consommation).

*Attention, si le compte a déjà été activé, c'est le login choisi lors de l'activation qui est repris sur les factures et non plus ces deux données. Si vous avez oublié votre mot de passe, [consultez notre autre question fréquente.](#)*

Après avoir entré les deux données et cliqué sur « Valider », vous êtes redirigé vers la page permettant de choisir votre nom de compte et votre mot de passe qui seront liés au compte.



Mail 11:09 51%

account-acc.engie.be

Kies je  
**wachtwoord.**

LOGIN

*e-mailadres*

WACHTWOORD

••••••••

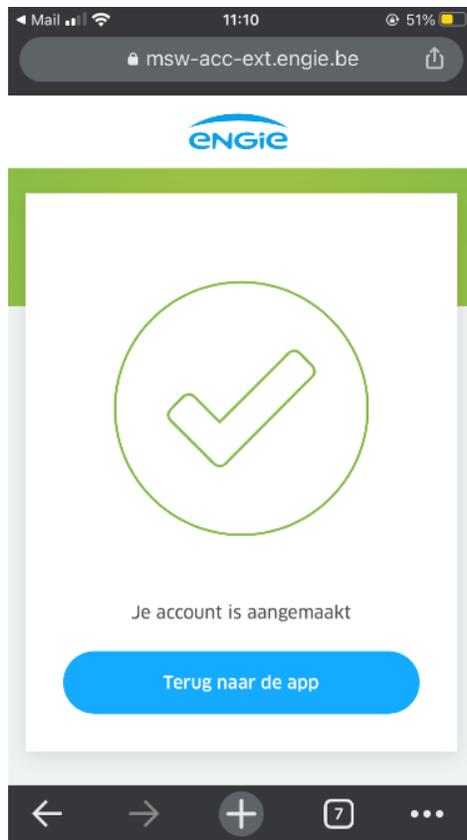
BEVESTIG WACHTWOORD

••••••••

Bewaar

← → + 7 ...

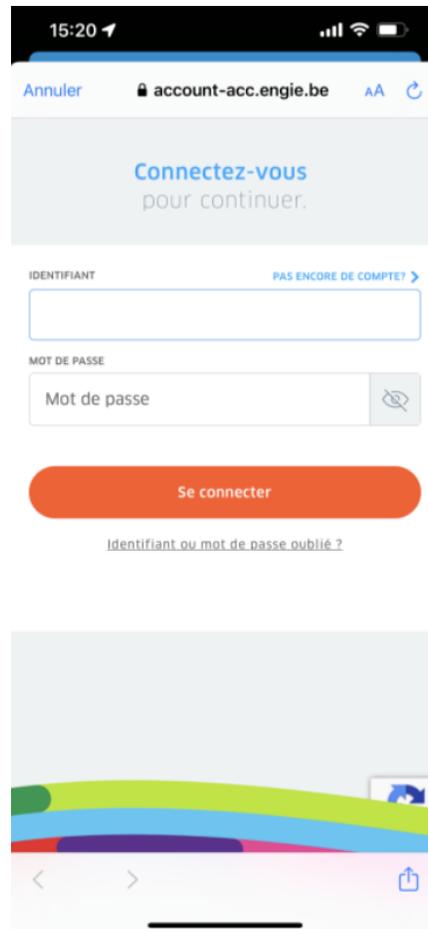
Après avoir cliquer sur 'Confirmer' vous arrivez à l'écran de confirmation.



En cliquant sur "Retour vers l'app", vous serez redirigé vers l'écran de login de l'app.

## **Se connecter à l'application avec le compte de l'espace client**

Une fois le compte espace client créé, vous pouvez vous enregistrer dans la Smart App à partir de l'écran de login.



Entrez votre identifiant et le mot de passe et cliquez sur « Se connecter »

*Attention, il s'agit donc de l'identifiant et du mot de passe de l'espace client ENGIE. Il se peut que le nom de compte soit resté votre adresse email ou que vous avez choisi un autre nom de compte.*

Lors de la connexion à votre compte, l'application va vérifier si vous remplissez les conditions nécessaires pour pouvoir utiliser l'application.

**Il vous faut avoir un contrat actif chez ENGIE pour utiliser l'app.**

Si ce n'est pas le cas, ou s'il y a un autre élément bloquant, un écran d'erreur apparaîtra. Contactez-nous via l'in-app chat de l'app afin de recevoir de l'aide.