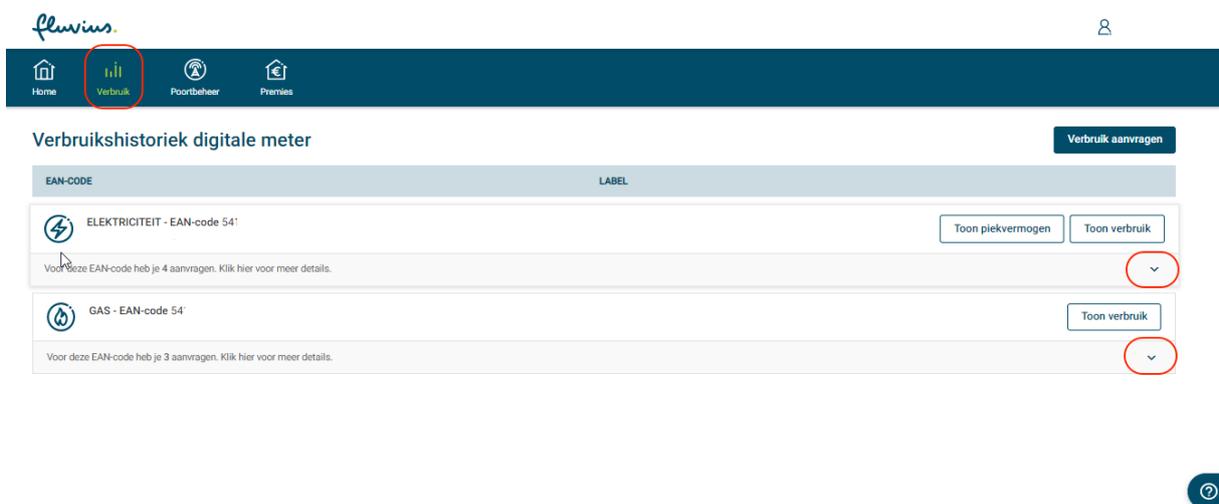


Comment puis-je vérifier que toute mes autorisations sont en ordre sur le site web de Fluvius ?

Allez sur le site de Fluvius mijn.fluvius.be et identifiez-vous. Une fois identifié, **cliquez sur "Verbruik" en haut de la page** : vous voyez tous vos codes EAN. **Cliquez sur les petites flèches** pour consulter vos autorisations par code EAN :



The screenshot shows the Fluvius website interface. At the top, the 'Verbruik' menu item is highlighted with a red circle. Below the navigation bar, the 'Verbruikshistoriek digitale meter' section is visible. It contains a table with two rows: 'ELEKTRICITEIT - EAN-code 541' and 'GAS - EAN-code 541'. Each row has a 'Toon verbruik' button and a small downward arrow icon, which is also circled in red in the image. A 'Verbruik aanvragen' button is located in the top right corner of the table area.

Vos autorisations sont en ordre lorsque vous voyez les éléments suivants :

- Pour l'électricité : il y a **deux autorisations** qui sont partagées avec **ENGIE**, une pour des valeurs par **quart d'heure** et une pour des valeurs par **jour**
- Pour le gaz : il y a **deux autorisations** qui sont partagées avec **ENGIE**, une pour des valeurs par **heure** et une pour des valeurs par **jour**

Il est important que ces autorisations soient partagées avec ENGIE. Si ce n'est pas le cas, vos autorisations ne sont pas en ordre. Dans ce cas, essayez à nouveau à partir de l'app Smart d'ENGIE.

Il est également important que les deux autorisations soient présentes (quart d'heure et jour pour l'électricité, heure et jour pour le gaz). Si ce n'est pas le cas, vos autorisations ne sont pas en ordre. Si vous n'avez

qu'une seule autorisation, [retirez votre autorisation](#) que vous partagez déjà avec ENGIE. Essayez ensuite à nouveau [à partir de l'app Smart d'ENGIE](#).

Il est également important que les petites boules à côté de vos demandes **soient vertes**. Si elle sont oranges, [cliquez ici pour plus d'info](#).

ELEKTRICITEIT - EAN-code 54 ¹		Toon piekvermogen	Toon verbruik
Voor deze EAN-code heb je 4 aanvragen. Klik hier voor meer details.			
	Verbruiken vanaf 15/06/2021 met detailniveau  dag - Gedeeld met ENGIE voor referentienummer c7c		
	Verbruiken vanaf 21/08/2020 met detailniveau  dag.		
	Verbruiken vanaf 15/06/2021 met detailniveau  kwartier - Gedeeld met ENGIE voor referentienummer c7		
	Verbruiken vanaf 02/10/2020 met detailniveau  kwartier.		

GAS - EAN-code 54 ²		Toon verbruik
Voor deze EAN-code heb je 4 aanvragen. Klik hier voor meer details.		
	Verbruiken vanaf 15/06/2021 met detailniveau  dag - Gedeeld met ENGIE voor referentienummer c7	
	Verbruiken vanaf 21/08/2020 met detailniveau  dag.	
	Verbruiken vanaf 15/06/2021 met detailniveau  uur - Gedeeld met ENGIE voor referentienummer c7	
	Verbruiken vanaf 02/10/2020 met detailniveau  uur.	

Vos autorisations sont en ordre, comme décrites ci-dessus, mais vous ne voyez pas de données ? Vous avez donné vos autorisations il y a plus de 24 heures ? Contactez-nous via le bouton "Envoyer un message" sur la page Profil de la Smart App.