

Ik zie "Je aanvraag voor verbruikshistoriek is verstuurd naar de houder van het energiecontract". Wat nu?

Je was bezig je toestemming in de Fluvius klantenzone te geven om de verbruiksdata van je digitale meter in de Smart app te krijgen, en je kreeg de boodschap "Je aanvraag voor verbruikshistoriek is verstuurd naar de houder van het energiecontract"

Wat nu?

Er zijn 2 types "klanten" bij Fluvius:

- De houder van een online Fluvius-account, die aanvragen via het website van Fluvius kan indienen = **de aanvrager**
- De houder van een energiecontract op een adres, die het net van Fluvius gebruikt om energie te verbruiken = **de netgebruiker**

Er zijn daardoor 2 situaties mogelijk:

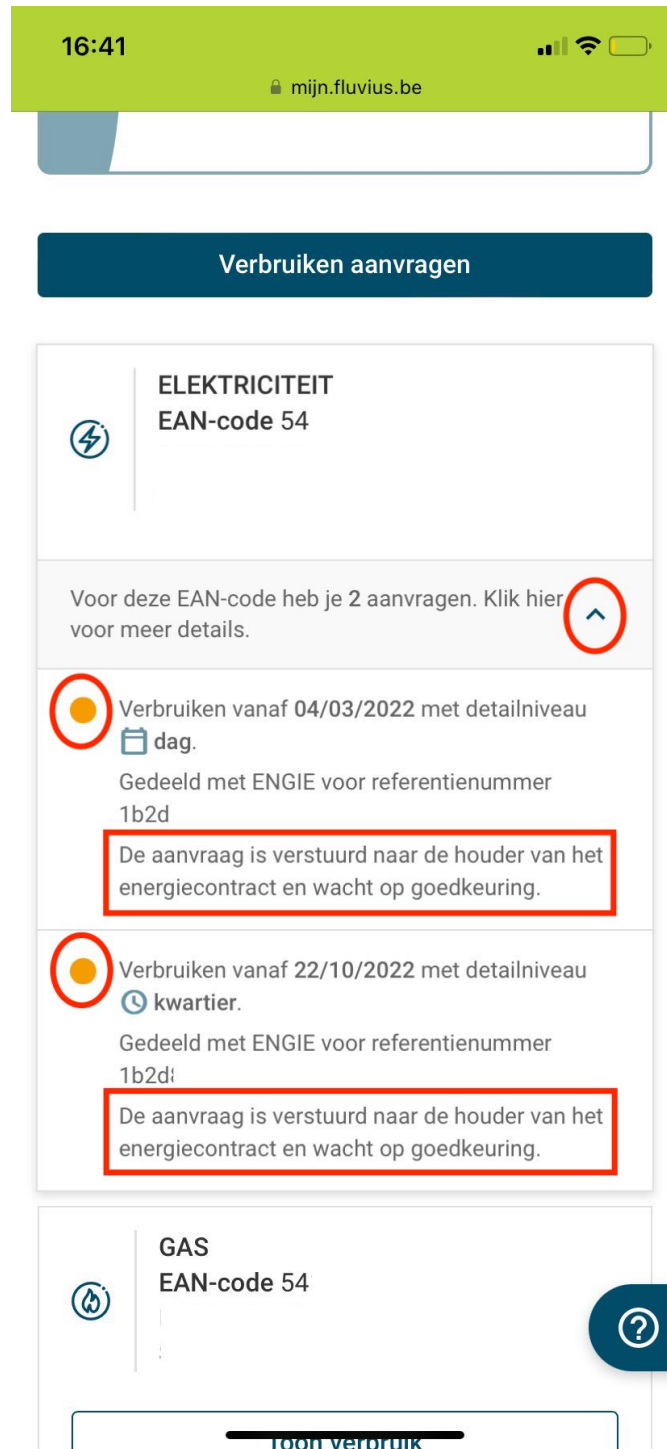
1. De aanvrager voor een adres (jij) is ook de door Fluvius gekende netgebruiker voor dat adres (het energiecontract staat op jouw naam). In dat geval, wordt je aanvraag onmiddellijk goedgekeurd.
2. De aanvrager voor een adres (jij) is **verschillend van** de door Fluvius gekende netgebruiker voor dat adres (bijv. het energiecontract staat op de naam van je partner, van je familie, van je eigenaar, van je bedrijf...). In dat geval, ontvangt de houder van het energiecontract een e-mail (of een brief indien Fluvius niet over het e-mail adres beschikt) om je aanvraag goed te keuren. De houder van het energiecontract zal dan de instructies in de e-mail of de brief moeten volgen om zijn/haar goedkeuring te geven. Het kan best **een aantal dagen duren** als bijvoorbeeld de houder van het energiecontract een brief moet ontvangen of hij/zij de e-mail van Fluvius niet onmiddellijk heeft gezien.

Als je de boodschap "Je aanvraag voor verbruikshistoriek is verstuurd naar de houder van het energiecontract" ziet, bevind je je dan in de **tweede situatie**. Je zal op de **goedkeuring van de houder van het energiecontract** (bijv. je partner, je eigenaar, jijzelf als het contract op de naam van je familie staat ...) **moeten wachten vooraleer je aanvraag bij Fluvius wordt afgerond. Enkel vanaf dan zal je verbruiksdata in de Smart app kunnen zien.**



The screenshot shows the Fluvius website interface. At the top left is the 'fluvius.' logo. On the right, there are links for 'Hulp nodig?' and a user profile icon labeled 'An'. Below the logo is a navigation bar with icons for 'Home', 'Verbruik', 'Poortbeheer', and 'Premies'. The main content area is titled 'Verbruikshistoriek digitale meter aanvragen' and shows a progress bar at 100%. A notification box with a green checkmark icon contains the following text: 'Je aanvraag voor verbruikshistoriek is verstuurd naar de houder van het energiecontract. Er is een aanvraag voor goedkeuring naar de houder van het energiecontract verstuurd via e-mail naar l*****.a*@gmail.com. Na goedkeuring kan je de verbruiken raadplegen.' Below the notification are two buttons: 'Ga naar overzicht' and 'Nog een aanvraag indienen'.

Je kan op een eenvoudige manier nagaan als je je in deze situatie bevindt. Ga naar **mijn.fluvius.be/verbruik** en klik je aanvragen open door op het pijltje te klikken. **Zie je daar oranje bolletjes?** Dat wil zeggen dat de contracthouder je aanvraag zal moeten valideren.



De contracthouder (bijv. je partner, je eigenaar, jijzelf als het contract op de naam van je familie staat ...) zal dan **onderstaande e-mail ontvangen, waarmee hij/zij de aanvraag kan goedkeuren. Vraag dus aan de houder van het energiecontract om zijn/haar mailbox in de gaten te houden voor een e-mail van Fluvius.** Niet vergeten: indien Fluvius niet over het e-mailadres van de contracthouder beschikt, zal Fluvius een brief per post sturen.



Installatieadres	:	████████████████████
Energie	:	Elektriciteit
EAN	:	████████████████
Aangevraagde dienst	:	Verbruikshistoriek

Ons kenmerk
MAND/KLP

Jouw toestemming

Beste ██████████,
██████████ heeft voor jouw aansluiting met EAN ██████████ onderstaande datadienst(en) aangevraagd voor ENGIE.
Omdat het energiecontract van die aansluiting op jouw naam staat, hebben we jouw toestemming nodig.

Verbruikshistoriek

Keur je deze datadienst(en) goed, dan kunnen ENGIE en ██████████ de volgende verbruiken opvragen en raadplegen op het [Fluvius](#) energieportaal:

- Het elektriciteitsverbruik per dag: vanaf 01-08-2022
- Het elektriciteitsverbruik per kwartier: vanaf de toestemming voor de datadienst. Hierdoor worden de verbruiken per kwartier vanaf dan uitgelezen

Je goedkeuring blijft 3 jaar geldig.



Goedkeuren of weigeren kan via www.fluvius.be/activeerdatadienst of door het scannen van de QR-code.

Jouw persoonlijke **activatiecode**: ██████████ (geldig tot 13-11-2022)

Heb je problemen bij het goedkeuren of het weigeren van de datadienst(en), twijfel je over de aanvraag of is dit bericht niet voor jou bestemd? Contacteer ons dan via marktwerking@fluvius.be of surf naar www.fluvius.be/contact

Met vriendelijke groeten,
[Fluvius](#)

Deze e-mail bevat vertrouwelijke informatie en is uitsluitend voor de bestemming bedoeld.
Indien je deze e-mail per vergissing ontvangen hebt, gelieve dan [Fluvius](#) te contacteren.