

# Je vois "Je aanvraag voor verbruikshistoriek is verstuurd naar de houder van het energiecontract". Que faire ?

Vous étiez en train de donner votre accord sur le site de Fluvius pour partager les données de consommation de votre compteur digital avec ENGIE dans l'app Smart, et vous avez reçu le message "Je aanvraag voor verbruikshistoriek is verstuurd naar de houder van het energiecontract"... Et maintenant, que faire ?

Il existe **2 types de «clients» chez Fluvius** :

- Le titulaire d'un compte Fluvius en ligne, qui peut soumettre des demandes via le site Fluvius = **le demandeur**
- Le titulaire d'un contrat d'énergie à une adresse, qui utilise le réseau Fluvius pour consommer de l'énergie = **l'utilisateur du réseau**

En conséquence, **2 situations sont possibles** :

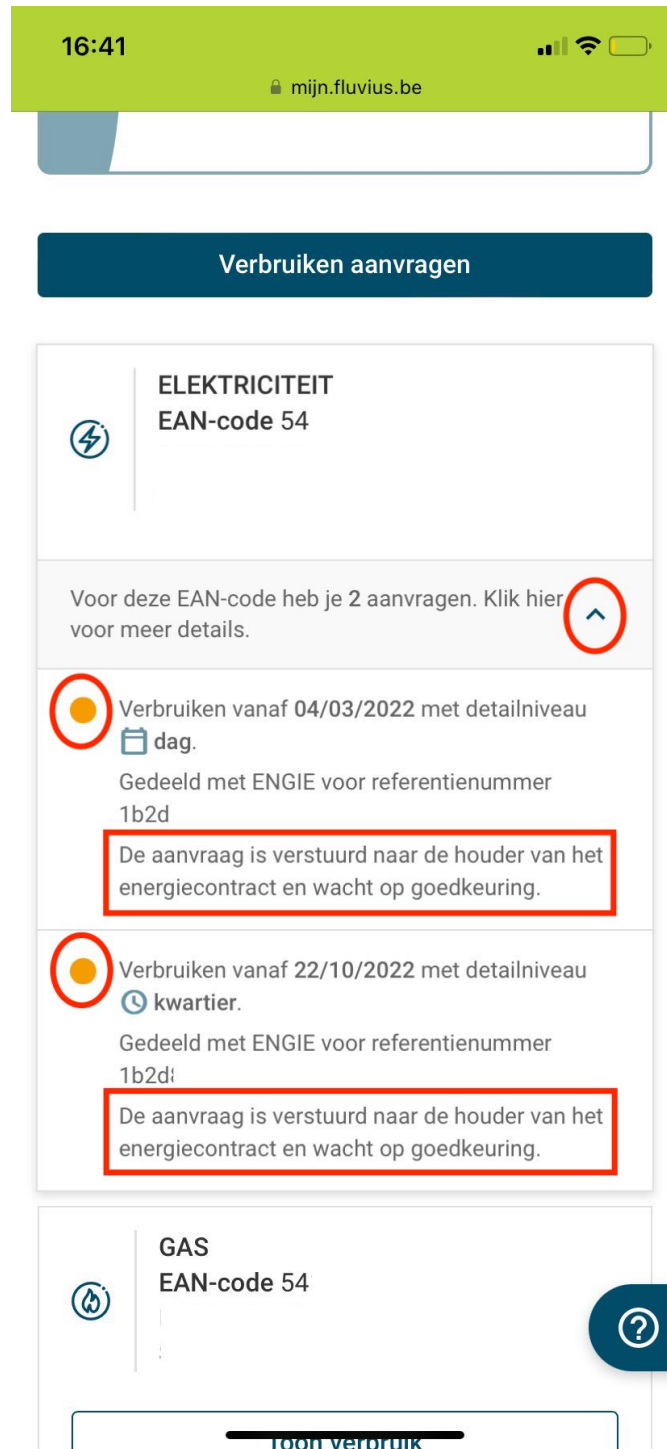
1. Le demandeur d'une adresse (vous) est également l'utilisateur du réseau connu par Fluvius pour cette adresse (le contrat d'énergie est à votre nom). Dans ce cas, votre demande sera approuvée immédiatement.
2. Le demandeur d'une adresse (vous) est différent de l'utilisateur du réseau connu par Fluvius pour cette adresse (par exemple, le contrat d'énergie est au nom de votre partenaire, de votre famille, de votre propriétaire, votre entreprise...). Dans ce cas, le titulaire du contrat énergie recevra un e-mail (ou une lettre si Fluvius ne dispose pas de l'adresse e-mail) pour approuver votre demande. Le titulaire du contrat énergie devra alors suivre les instructions du mail ou de la lettre pour donner son accord. **Cela peut prendre plusieurs jours** si, par exemple, le titulaire du contrat d'énergie doit recevoir une lettre ou s'il n'a pas immédiatement vu l'e-mail de Fluvius.

Si vous voyez le message "Je aanvraag voor verbruikshistoriek is verstuurd naar de houder van het energiecontract", c'est que **vous vous trouvez dans la deuxième situation**. Vous devez **attendre la validation du titulaire du contrat d'énergie** (p.ex. votre partenaire, votre propriétaire, vous-même si le contrat d'énergie est au nom de votre famille...) **avant que votre demande soit finalisée** et que vous puissiez voir les données de consommation dans l'app Smart.



The screenshot shows the Fluvius app interface. At the top, there is a navigation bar with icons for Home, Verbruik, Poortbeheer, and Premies. Below this, the title "Verbruikshistoriek digitale meter aanvragen" is displayed. A progress bar indicates 100% completion. A notification box with a green checkmark icon contains the following text: "Je aanvraag voor verbruikshistoriek is verstuurd naar de houder van het energiecontract. Er is een aanvraag voor goedkeuring naar de houder van het energiecontract verstuurd via e-mail naar l\*\*\*\*\*.a\*@gmail.com. Na goedkeuring kan je de verbruiken raadplegen." Below the notification, there are two buttons: "Ga naar overzicht" and "Nog een aanvraag indienen".

Vous pouvez vérifier facilement si vous vous trouvez dans cette situation. Rendez-vous sur **mijn.fluvius.be/verbruik** et ouvrez vos demandes en cliquant sur la petite flèche. **Vous voyez des boules oranges ?** Cela veut dire que le titulaire du contrat d'énergie va devoir valider votre demande.



Le titulaire du contrat (p.ex. votre partenaire, votre propriétaire, vous-même si le contrat d'énergie est au nom de votre famille...) recevra dans ce cas **l'e-mail ci-dessous, grâce auquel il/elle pourra valider la demande. Assurez-vous de demander au titulaire du contrat d'énergie de vérifier sa boîte mail pour un e-mail de Fluvius.** A ne pas oublier : si Fluvius ne dispose pas de l'adresse e-mail du titulaire du contrat d'énergie, Fluvius enverra un courrier postal.



<b>Installatieadres</b>	:	████████████████████
<b>Energie</b>	:	Elektriciteit
<b>EAN</b>	:	████████████████
<b>Aangevraagde dienst</b>	:	Verbruikshistoriek

Ons kenmerk  
MAND/KLP

### Jouw toestemming

Beste ██████████,  
██████████ heeft voor jouw aansluiting met EAN ██████████ onderstaande datadienst(en) aangevraagd voor ENGIE.  
Omdat het energiecontract van die aansluiting op jouw naam staat, hebben we jouw toestemming nodig.

### Verbruikshistoriek

Keur je deze datadienst(en) goed, dan kunnen ENGIE en ██████████ de volgende verbruiken opvragen en raadplegen op het [Fluvius energieportaal](#):

- Het elektriciteitsverbruik per dag: vanaf 01-08-2022
- Het elektriciteitsverbruik per kwartier: vanaf de toestemming voor de datadienst. Hierdoor worden de verbruiken per kwartier vanaf dan uitgelezen

Je goedkeuring blijft 3 jaar geldig.



Goedkeuren of weigeren kan via [www.fluvius.be/activeerdatadienst](http://www.fluvius.be/activeerdatadienst) of door het scannen van de QR-code.

Jouw persoonlijke **activatiecode**: ██████████ (geldig tot 13-11-2022)

Heb je problemen bij het goedkeuren of het weigeren van de datadienst(en), twijfel je over de aanvraag of is dit bericht niet voor jou bestemd? Contacteer ons dan via [marktwerking@fluvius.be](mailto:marktwerking@fluvius.be) of surf naar [www.fluvius.be/contact](http://www.fluvius.be/contact)

Met vriendelijke groeten,  
Fluvius

Deze e-mail bevat vertrouwelijke informatie en is uitsluitend voor de bestemming bedoeld.  
Indien je deze e-mail per vergissing ontvangen hebt, gelieve dan [Fluvius](#) te contacteren.