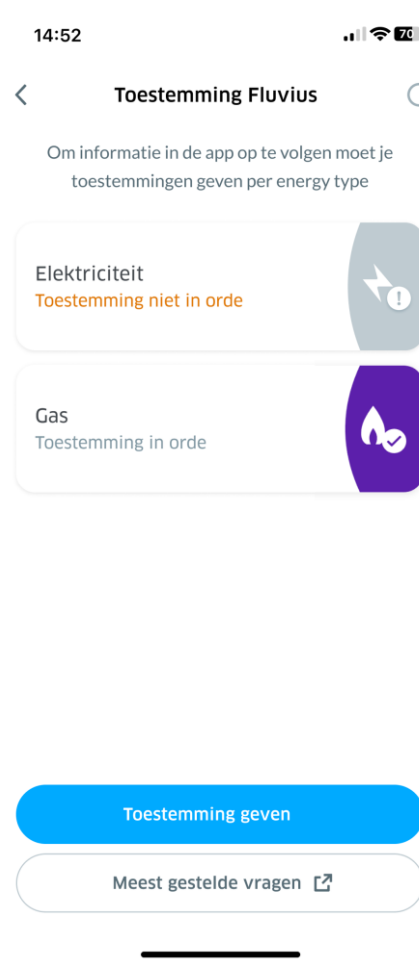
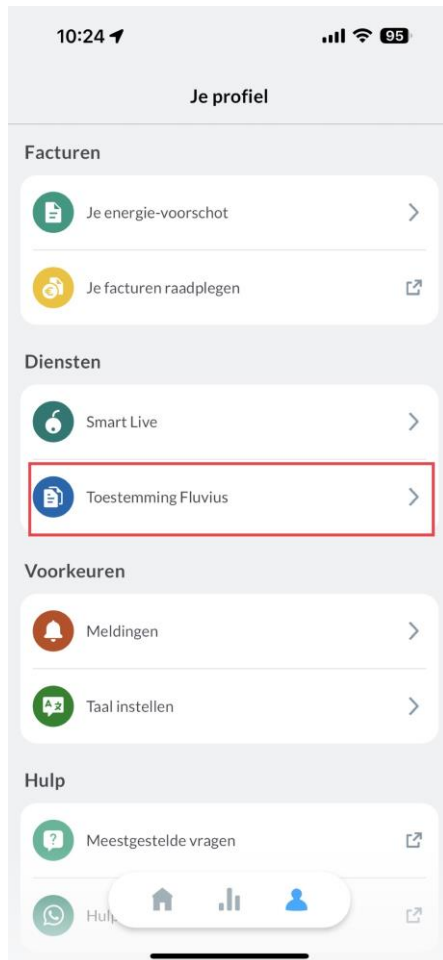


De Smart app blijft vragen om mijn toestemming te geven, maar die heb ik reeds via Fluvius gegeven. Wat nu?

Je hebt je toestemming voor elektriciteit en aardgas reeds via de website van Fluvius gegeven, en toch blijft de app je vragen om je toestemming. Hierdoor kan je de app niet gebruiken.

Indien de app je vraagt om je toestemming te geven, wil dat altijd zeggen dat je toestemming aan ENGIE bij Fluvius niet OK is. Je toestemming geven op de website van Fluvius is spijtig genoeg niet zeer gebruiksvriendelijk. Je denkt dat je je toestemming aan ENGIE hebt gegeven maar je hebt waarschijnlijk deze aan Fluvius gegeven om je gegevens op de website van Fluvius te raadplegen en niet om deze met ENGIE te delen.

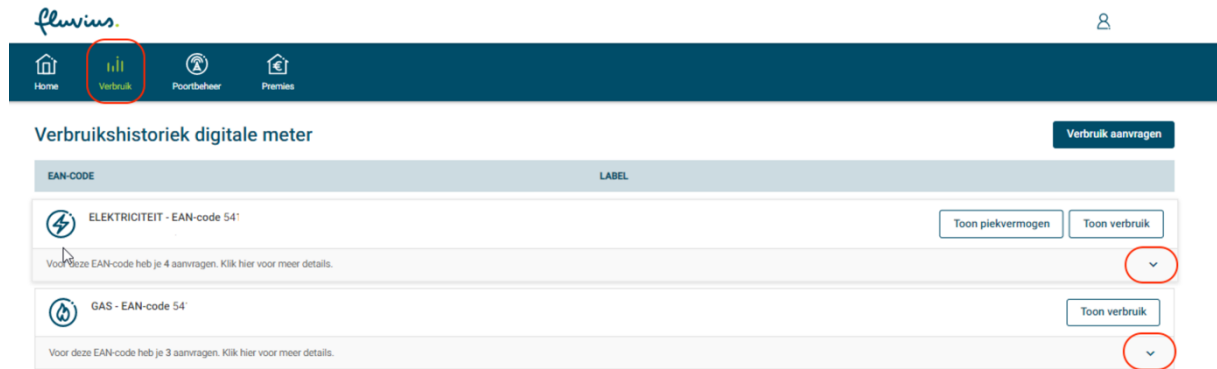
Eerst moet je identificeren voor welke energie/energieën je je toestemming nog moet geven. **Ga naar de Profiel pagina** van de Smart app en **klik op 'Toestemming Fluvius' onder 'Diensten'**. Op de pagina 'Toestemming Fluvius' zie je voor welke energie(ën) je je toestemming aan ENGIE nog moet geven. Indien je toestemming voor minstens één energie niet in orde is, zie je 'Toestemming niet in orde' en de blauwe knop 'Toestemming geven'.



Indien je toestemming niet in orde is, ga niet rechtstreeks naar de website van Fluvius: het is cruciaal dat je vanuit de Smart app naar de website van Fluvius gaat. Dit doe je door op 'Toestemming geven' te klikken. [Volg dan deze instructies vanaf stap 1.](#)

[Hoe kan ik nagaan dat alle toestemmingen in orde zijn op de website van Fluvius?](#)





Ga naar mijn.fluvius.be en meld je aan. Eens aangemeld, klik je op "Verbruik": daar zie je al je EAN-codes. Klik op de pijltjes om je toestemmingen te raadplegen:



fluvius

Home Verbruik Poortbeheer Premies

Verbruikshistoriek digitale meter Verbruik aanvragen

EAN-CODE	LABEL	
 ELEKTRICITEIT - EAN-code 54'		Toon piekvermogen Toon verbruik
Voor deze EAN-code heb je 4 aanvragen. Klik hier voor meer details.		
 GAS - EAN-code 54'		Toon verbruik
Voor deze EAN-code heb je 3 aanvragen. Klik hier voor meer details.		

Je toestemmingen zijn in orde wanneer je het volgende ziet:

- Voor elektriciteit: er zijn 2 toestemmingen die gedeeld zijn met ENGIE, één voor kwartierwaarden en één voor dagwaarden
- Voor gas: er zijn 2 toestemmingen die gedeeld zijn met ENGIE, één voor uurwaarden en één voor dagwaarden

Het is belangrijk dat die toestemmingen met ENGIE gedeeld zijn. Indien dit niet het geval is, zijn je toestemmingen niet in orde. Probeer het dan opnieuw vanuit de Smart app van ENGIE.

Het is ook belangrijk dat beide toestemmingen (kwartier en dag voor elektriciteit, uur en dag voor gas) gegeven zijn. Indien het niet het geval is, zijn je toestemmingen niet in orde. Indien je maar één van de twee toestemmingen hebt, verwijder dan eerst de toestemming die al met ENGIE gedeeld is. Probeer het dan opnieuw vanuit de Smart app van ENGIE.

Het is ook belangrijk dat de bolletjes naast je aanvragen groen zijn. Indien ze oranje zijn, raadpleeg onze meestgestelde vraag ['Ik zie "Je aanvraag voor verbruikshistoriek is verstuurd naar de houder van het energiecontract" op de website van Fluvius. Wat nu?'](#).

Verbruikshistoriek digitale meter

Verbruik aanvragen

EAN-CODE	LABEL
ELEKTRICITEIT - EAN-code 54	Toon piekvermogen Toon verbruik
Voor deze EAN-code heb je 4 aanvragen. Klik hier voor meer details.	
Verbruiken vanaf 13/05/2019 tot 30/04/2024 met detailniveau dag - Gedeeld met Iumen voor referentienummer FUT	
Verbruiken vanaf 13/05/2019 met detailniveau dag - Gedeeld met ELECTRABEL voor referentienummer 71afb71	
Verbruiken vanaf 05/07/2021 met detailniveau kwartier - Gedeeld met ELECTRABEL voor referentienummer 71afb71	
Verbruiken vanaf 17/03/2021 tot 05/07/2021 met detailniveau kwartier - Gedeeld met ELECTRABEL voor referentienummer 71afb71	
GAS - EAN-code 54	Toon verbruik
Voor deze EAN-code heb je 3 aanvragen. Klik hier voor meer details.	

Verbruikshistoriek digitale meter

Verbruik aanvragen

EAN-CODE	LABEL
ELEKTRICITEIT - EAN-code 54	Toon piekvermogen Toon verbruik
Voor deze EAN-code heb je 4 aanvragen. Klik hier voor meer details.	
GAS - EAN-code 54	Toon verbruik
Voor deze EAN-code heb je 3 aanvragen. Klik hier voor meer details.	
Verbruiken vanaf 13/05/2019 met detailniveau dag - Gedeeld met ELECTRABEL voor referentienummer 71afb71	
Verbruiken vanaf 18/06/2021 met detailniveau uur - Gedeeld met ELECTRABEL voor referentienummer 71afb71	
Verbruiken vanaf 17/03/2021 tot 18/06/2021 met detailniveau uur - Gedeeld met ELECTRABEL voor referentienummer 71afb71	