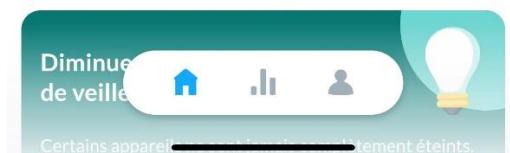


Comment puis-je adapter mon acompte via l'app Smart ?

Pour adapter votre acompte via l'app Smart, cliquez sur le pavé avec le montant de votre acompte actuel, se trouvant au bas de la page d'accueil. Ou rendez-vous sur la page Profil et cliquez sur "Votre acompte pour l'énergie".



Trucs & astuces



Sur l'écran suivant, vous voyez votre acompte actuel et quel va être votre décompte annuel estimé avec celui-ci. Cliquez sur "Adapter l'acompte" pour modifier celui-ci.



Par défaut, l'app Smart remplit le montant d'acompte "idéal" = montant avec lequel votre décompte annuel estimé est identique à votre nouvel acompte. Vous pouvez aussi introduire votre propre montant d'acompte et vous voyez tout de suite l'impact sur votre décompte annuel estimé.

Cliquez sur "Valider" pour confirmer votre nouveau montant d'acompte. Ce nouvel acompte sera alors d'application pour toutes les factures d'acompte restantes jusqu'à votre décompte annuel.

The image displays three screenshots of the ENGIE app's acompte adjustment feature:

- Screenshot 1: Initial screen ("Votre acompte pour l'énergie")**
 - Shows current monthly acompte: 250,84 €.
 - Shows estimated annual bill due: 27 Sept. 2023.
 - Text: "CONSEILLÉ: Optimisez votre acompte".
 - Blue button: "Adapter l'acompte".
- Screenshot 2: "Adapter l'acompte" screen (Initial state)**
 - Text: "Adapter l'acompte".
 - Text: "Facture attendu à 27 sept. 2023".
 - Text: "NOUVEL ACOMpte PAR MOIS" with input field containing "268,25 €".
 - Text: "Min. 118,00 € - Max. 3 120,00 €".
 - Blue button: "Valider".
 - Number pad with digits 1-9, 0, and special characters (, ., backspace).
- Screenshot 3: "Adapter l'acompte" screen (After adjustment)**
 - Text: "Adapter l'acompte".
 - Text: "Facture attendu à 27 sept. 2023".
 - Text: "NOUVEL ACOMpte PAR MOIS" with input field containing "173,00 €" (highlighted with a red box).
 - Text: "Min. 118,00 € - Max. 3 120,00 €".
 - Blue button: "Valider".
 - Number pad with digits 1-9, 0, and special characters (, ., backspace).