

Hoe activeer ik de Smart app voor mijn woning

Gebruiksvoorwaarden accepteren

Na het installeren van de app is de eerste stap om toegang te krijgen tot de app het lezen en accepteren van de gebruiksvoorwaarden. Dit gebeurt door het vakje hiervoor voorzien onderaan de pagina "Gebruiksvoorwaarden en privacybeleid" aan te vinken.



Dit wordt slechts eenmaal gevraagd bij het eerste gebruik van de applicatie.



Inloggen met je bestaande account of een nieuwe account aanmaken

Het volgende scherm laat je toe om met je bestaande ENGIE-account in te loggen of een nieuwe ENGIE-account aan te maken indien je er nog geen hebt.



Inloggen in de Smart App gebeurt immers met dezelfde accountgegevens waarmee je toegang hebt tot de ENGIE-klantenzone op onze website.

Als je nog niet over een ENGIE-klantenzone account beschikt, zal je nu een nieuwe account moeten aanmaken. Hiervoor wordt je via de app omgeleid



naar de pagina voor het aanmaken van een account voor de ENGIEklantenzone.

Je moet eerst de cookies aanvaarden voordat je er toegang toe hebt.



Vervolgens moet je het e-mailadres invoeren waarmee je je account wilt aanmaken.



Nadat een e-mailadres is ingevuld, wordt een email met een activerings-link naar dat adres verzonden.

🖬 Mobile Vikings 穼 11:06 @ 52% 💷
✓ Alle inkomende Je klant
ls date a mail plat leachaar? Klik blar
is deze e-mail metreesbaar / <u>Kiik mer</u> .
engie
Beste klant
Klik hieronder om de activatie van je
klantenzone verder te zetten.
Mijn activatie voltooien
Om veiligheidsredenen kan deze link
slechts 3 maal gebruikt worden en dit
gedurende 3 dagen.
Je ENGIE Team
Je ENGIE Team



Deze link verwijst door naar een webpagina om je account voor de ENGIEklantenzone te activeren.

viali 🖬 🗢	11.07	0 51%	< Mail ∎II ' ຈ '	n.07 ≜ msw-acc-ext.engie.be	@ 51%
â ms	w-acc-ext.engie.be	Û	EMAIL *		
	engie		e-maila	dres	
			KLANTNUMME	R	
Jouw kla	antgegevens		Het klantnun 2	nmer bestaat uit 10 cijfers en	begint met
Vul je klantnum Deze staan bove papier).	imer en je activerings en op al je facturen (P	code in. PDF of	Hulp nodig ActiveRingsc	g? ODE	
Indien er op je l staat en geen ad account aangem	laatste factuur een "Lo ctiveringscode, heb je naakt.	ogin" • al een	De activering	gscode bevat 10 cijfers g?	
Hulp nodig?				Bevestigen	
e-mailadre	25				

Deze stap dient om je ENGIE-klantgegevens te koppelen aan je account voor de klantenzone.

De account activeer je met behulp van je klantnummer (2xxxxxxxxx) en de activeringscode.

Beide gegevens staan linksboven op elke factuur (voorschotfactuur of jaarafrekening).

Pas op, als je al een account voor de klantenzone hebt geactiveerd in het verleden, vind je de login terug op de facturen en niet langer deze twee gegevens. Ben je je wachtwoord intussen vergeten, <u>volg dan deze stappen</u>.



Na het invoeren van beide gegevens klik je op "Bevestigen". Je wordt dan doorgestuurd naar de pagina om je login en wachtwoord te kiezen die aan je account worden gekoppeld.

🖣 Mail 🚛 🗢	11:09	@ 51% 💶
í í	account-acc.engie.be	Û
	Kies je	
	wachtwoord.	
LOGIN		
e-maila	odres	
WACHTWOORD		
•••••	•	Ì
BEVESTIG WACH	TWOORD	
•••••	•	Ŕ
	Bewaar	
← -	\rightarrow + 0	•••

Nadat je op 'Bewaar' hebt geklikt, zie je het volgende bevestigingsscherm.





Als je op 'Terug naar de app' klikt, kom je terug op de inlogpagina van de Smart App.

Inloggen in de app met je account voor de klantenzone

Zodra de klantenzone-account is gemaakt, kan je met deze gegevens inloggen via het inlogscherm waarop je terecht kwam.



Concernance of the second		
Annuler	account.engie.be	AA Ĉ
	Meld je aan om verder te gaan.	
LOGIN	NDG GET	
Login		
WACHTWOORD		
Wachtw	oord	Ø
	Login of wachtwoord vergeten?	Č

Voer je login en wachtwoord in en klik op "Inloggen"

Pas op, dit zijn de login en het wachtwoord van de klantenzone. De login is wellicht je e-mailadres, maar je kon ook een andere login kiezen.

Wanneer je je aanmeldt, controleert de app automatisch of je woning(en) voldoet/voldoen aan de vereisten om de app te kunnen gebruiken.

Je moet een <u>actief contract</u> bij ENGIE hebben om de app te gebruiken.

Als dit niet het geval is, of als er een andere blokkerende element is, verschijnt een foutscherm. Contacteer ons dan via de in-app chat van de app om hulp te krijgen.