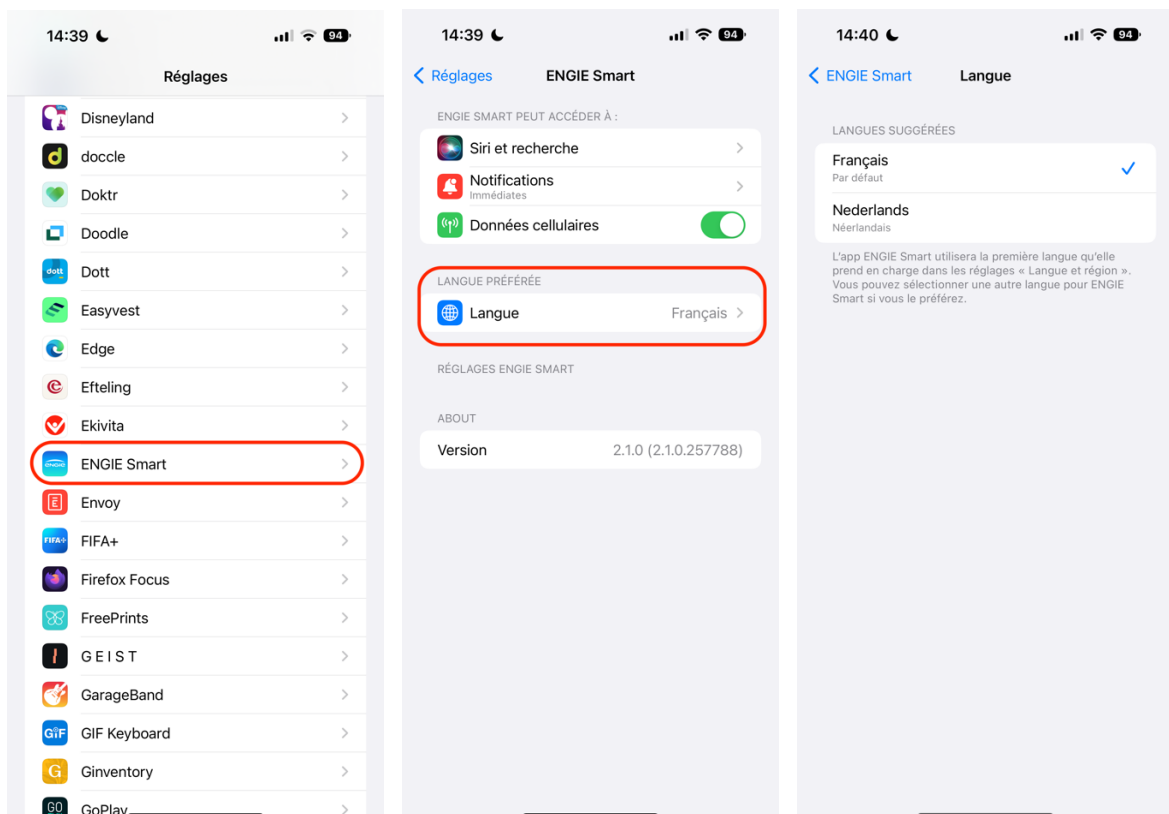


# Comment changer la langue de l'app ?

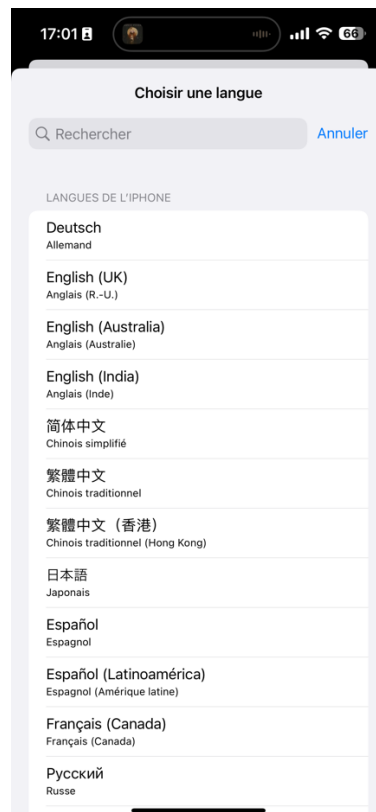
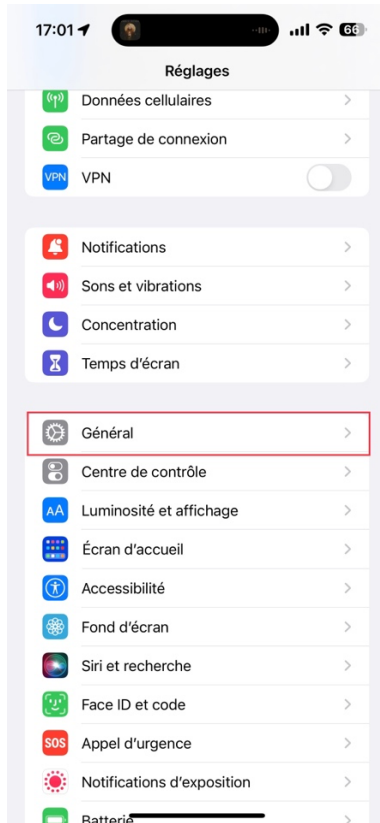
L'app Smart existe en français et en néerlandais.

## iOS (appareils Apple)

Allez dans Réglages, scrollez vers le bas et cherchez l'app "ENGIE Smart". Cliquez dessus et sélectionnez ensuite "LANGUE PRÉFÉRÉE". Sélectionnez français ou néerlandais.



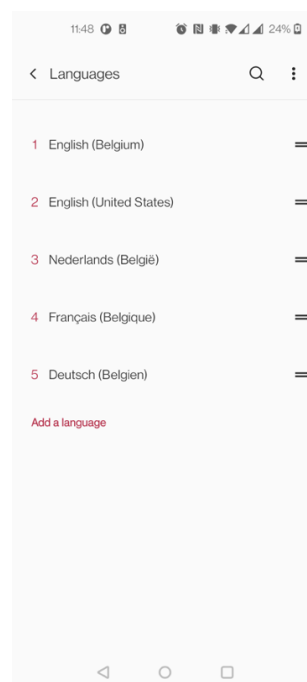
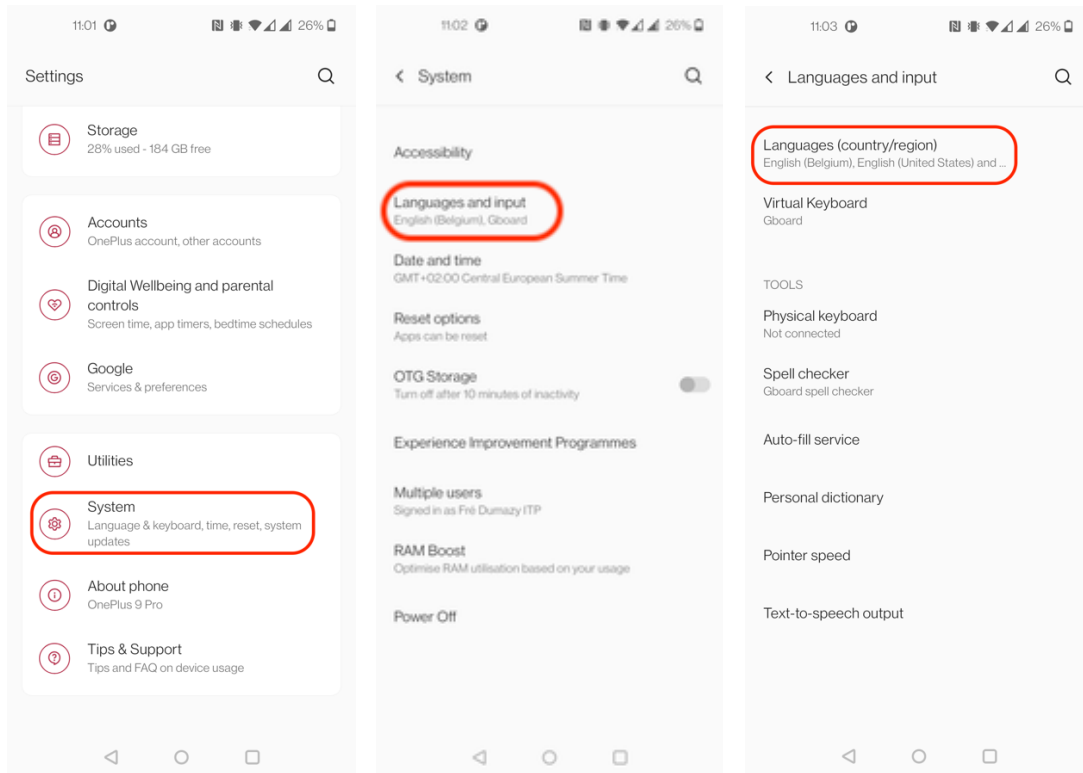
**Vous ne voyez pas de langue préférée ?** Cela signifie qu'il n'y a qu'une seule langue paramétrée sur votre iPhone. Vous devez dès lors ajouter une ou plusieurs langues : retournez dans Réglages > Général > Langue et région. Si une seule langue est présente, ajoutez la langue avec laquelle vous souhaitez utiliser l'app (français ou néerlandais). Cliquez pour cela sur « Ajouter une langue... », chercher la langue et sélectionnez-la. Une fois la nouvelle langue ajoutée, retournez aux Réglages et sélectionnez la langue comme décrit ci-dessus.



## Appareils Android (versions Android 12 et antérieures)

Allez dans Réglages et sélectionnez Système. Là, sélectionnez Langues et saisie, et ensuite langues (pays/région). Changez votre langue préférée, l'app prendra la langue la plus proche. Cette langue sera d'application pour toutes les apps.

Si le français ou le néerlandais n'est pas votre langue par défaut, faites en sorte que le français ou le néerlandais soit la deuxième langue dans la liste: l'app prendra la première langue de la liste qui est prise en charge.



## Appareils Android (à partir de la version Android 13)

Allez dans Réglages et sélectionnez Système. Dans Système, cliquez sur « Langues et saisie » et ensuite sur « Langues d'app ». Sélectionnez l'app ENGIE Smart et choisissez la langue de votre choix.

