



Algemene Voorwaarden voor de aankoop van groenestroomcertificaten door Electrabel nv (hierna "ENGIE") in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

1. Voorwerp

De offerte van ENGIE betreft de aankoop van de groenestroomcertificaten die u door de regulator van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, d.i. BRUGEL, werden toegekend, voor de productie van een groenestroominstallatie met een geïnstalleerd vermogen van **maximum 50 kWp** of voor een warmtekrachtinstallatie die **maximum 300 groenestroomcertificaten per jaar** genereert en **gelegen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest**. Deze groenestroomcertificaten moeten reeds beschikbaar zijn op uw BRUGEL rekening bij de aanvaarding van deze offerte. Deze offerte geldt dus niet voor certificaten die u in de toekomst zal ontvangen.

2. Prijs van de overgedragen groenestroomcertificaten

ENGIE biedt u aan om de groenestroomcertificaten die zich reeds op uw rekening bij BRUGEL bevinden aan te kopen (max 300) aan de prijs die werd vermeld in het online verkoopsformulier.

Deze prijs is gegarandeerd op voorwaarde van kennisgeving aan BRUGEL, via het [extranet van BRUGEL](#) of via het verkoopsformulier voor groenestroomcertificaten beschikbaar op de website van BRUGEL, ([verkoopsformulier voor groenestroomcertificaten](#)), van het aantal groenestroomcertificaten (max 300) dat u wenst over te dragen aan ENGIE en de prijs voorgesteld door ENGIE, en dit **binnen de 14 kalenderdagen** volgend op de online aanvaarding van het aanbod van ENGIE.

BRUGEL zal vervolgens de betreffende groenestroomcertificaten overschrijven van uw rekening naar de rekening van ENGIE met nummer 34C0000030.

In geval deze termijn niet wordt gerespecteerd, houdt ENGIE zich het recht voor de prijs aan te passen of de aankoop van de overgedragen certificaten te weigeren in functie van de evolutie van de markt voor groenestroomcertificaten.

3. Betalingsmodaliteiten

- **Indien u niet BTW plichtig bent:**

De betaling van de groenestroomcertificaten zal worden uitgevoerd door ENGIE nadat ENGIE van BRUGEL bevestiging heeft ontvangen dat uw groenestroomcertificaten op de rekening van ENGIE werden geregistreerd.

De betaling door ENGIE vindt plaats uiterlijk op de laatste werkdag van de maand volgend op deze bevestiging van registratie.

- **Indien u BTW plichtig bent :**

De betaling van de groenestroomcertificaten zal worden uitgevoerd door ENGIE na ontvangst van:

- De bevestiging door BRUGEL van registratie van uw groenestroomcertificaten op de rekening van ENGIE.
- Uw factuur, die wordt verstuurd na overschrijving van de groenestroomcertificaten.

De betalingstermijn van de factuur is 30 dagen na ontvangst van de factuur door ENGIE. De overdracht van groenestroomcertificaten is onderworpen aan 21% BTW.

Uw factuur moet per post naar ENGIE worden gestuurd op volgend adres:

*Electrabel nv
Postbus 10105
B-2600 Berchem 2*

Volgende elementen moeten verplicht op uw factuur worden vermeld :



- Referentie : 457CV
- Aantal groenestroomcertificaten en eenheidsprijs
- BTW n° van Electrabel nv: BTW BE 403.170.701

4. Bescherming van uw persoonsgegevens

ENGIE is verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Door aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden, geeft u aan kennis te hebben genomen van het Privacybeleid van ENGIE, dat u kan terugvinden via de link www.engie.be/nl/privacybeleid en dat samengevat is in dit artikel, en dit Privacybeleid te hebben aanvaard. In geval van tegenstrijdigheid tussen dit artikel en het Privacybeleid, heeft dit laatste voorrang. Voor elke vraag aangaande de verwerking van uw persoonsgegevens kan u ons contacteren via data.protection.be@engie.com of via Postbus 10020, 1030 Schaarbeek Brussel Noordstation.

ENGIE kan uw persoonsgegevens verwerken om redenen van beheer van onze voormalige, toekomstige en huidige klanten, hetgeen o.a. omvat het beheren en het uitvoeren van uw contracten met ENGIE, het aanbieden en de promotie van producten en diensten, de goede werking van de functionaliteiten die de producten en diensten u bieden en het beheren van de toegang tot de klantenzone, de bescherming van de rechten, eigendom of veiligheid van ENGIE, van haar klanten of derden (met inbegrip van de strijd tegen fraude, het beheer van geschillen of juridische procedures, het beheer van de wettelijke of reglementaire verplichtingen van ENGIE), de boekhouding van ENGIE en het beheer van de schuldvorderingen van ENGIE (met inbegrip van de inning en/of de overdracht van schuldvorderingen aan incassobureaus). Voor het beheer van onze schuldvorderingen kunnen we de door u overgemaakte persoonsgegevens combineren met informatie (inclusief persoonsgegevens) die we van derden en/of uit publieke bronnen verkregen hebben om de inning te optimaliseren en de meest geschikte inningsmethode te bepalen (bijvoorbeeld minnelijke of gerechtelijke inning). De verwerking is gebaseerd op uw contract met ENGIE, op het gerechtvaardigde belang van ENGIE (vnl. direct marketing), op de wettelijke verplichtingen van ENGIE, of op uw toestemming. In dit laatste geval kan u uw toestemming steeds intrekken.

Uw persoonsgegevens worden verwerkt door ons en door de volgende derden om voormelde doelen te verwezenlijken: onze callcenters, de netbeheerders, onze commerciële partners (bijvoorbeeld installateurs van producten verbonden aan onze producten, zoals onder andere verwarming, zonnepanelen, isolatie), incassobureaus en tussenpersonen op wie wij een beroep doen voor het beheer van onze schuldvorderingen, onze verbonden vennootschappen (bijvoorbeeld ENGIE sa, Sungevity, Cozie) en de bevoegde autoriteiten en Quby B.V. (onze externe partner die het IT platform achter boxx beheert). Quby verwerkt uw persoonsgegevens om ons toe te laten u de diensten gelinkt aan boxx te leveren. Quby kan uw persoonsgegevens, enkel in een vorm die niet rechtstreeks aan u kan worden gelinkt, hergebruiken om Quby's producten (zoals boxx) te verbeteren en nieuwe producten te ontwikkelen. Hiervoor heeft Quby strikte maatregelen genomen om de privacy en bescherming van uw persoonsgegevens te kunnen waarborgen. Meer informatie over Quby en over de wijze waarop Quby met uw persoonsgegevens omgaat, kan u vinden op www.quby.com/boxx-privacyverklaring. Deze derden zijn gevestigd in België, Frankrijk, Zweden, de Verenigde Staten, India en eventueel in andere landen. Indien wij samenwerken met derden die in landen buiten de EER gevestigd zijn, die niet in een adequaat beschermingsniveau voor uw persoonsgegevens voorzien, leggen wij hen contractuele verplichtingen op, goedgekeurd door een bevoegde autoriteit, die een adequaat beschermingsniveau van uw persoonsgegevens garanderen. Indien u een kopie wenst te ontvangen van deze contractuele verplichtingen, gelieve een e-mail te sturen aan data.protection.be@engie.com. Wij behouden ons het recht voor om enige vertrouwelijke informatie en voor u niet relevante informatie weg te laten uit dergelijke kopie. Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor voormelde doelen.



U kunt toegang verkrijgen tot uw persoonsgegevens of de rechtzetting of schrapping ervan vragen via www.engie-benelux-privacy.be of door ons een brief te sturen aan ENGIE CMT, Simón Bolívarlaan 34, 1000 Brussel. Op dezelfde wijze kan u zich verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens of ons vragen om de verwerking ervan te beperken. U kan ons eveneens vragen uw persoonsgegevens rechtstreeks aan een andere leverancier over te maken. Via dezelfde weg kunt u uw toestemming intrekken of ons verwittigen indien u geen direct marketing meer wenst te ontvangen via telefoon, e-mail of post, met aanduiding van het(de) bedoelde communicatiemiddel(en). Indien u een klacht hebt aangaande de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u ons contacteren zoals hiervoor vermeld of kunt u terecht bij de Gegevensbeschermingsautoriteit www.privacycommission.be.

5. Geschillen en toepasselijk recht

Elk geschil dat ontstaat naar aanleiding van dit Contract, en dat niet in der minne kan worden geregeld, zal onder de exclusieve jurisdictie van de rechtbanken van Brussel vallen. Het Contract wordt beheerst door het Belgisch recht.