

Business Entity Generation
Belux

Vertrouwelijkheid: Intern

Instructie - Vereisten inzake informatieveiligheid voor leveranciers van industriële controlesystemen

Inhoud

0	Referenties	2
1	Inleiding	2
2	Taken	2
2.1	Management Information (IM)	2
3	Werkwijze/beschrijving	2
3.1	Producten en diensten	2
3.2	Personeel van de leverancier	3
4	Ondersteunende documenten	3

0 Referenties

Operationele Procedure: "IT veiligheidsbeleid voor "Process Control Systems"" (SAP DMS nr. 10010043601)

1 Inleiding

Industriële controlesystemen (ICS) is een algemene term voor verscheiden types van controlesystemen, waaronder supervisory control and data acquisition (SCADA) systemen, gedistribueerde controlesystemen (DCS) en andere kleinere controlesysteemconfiguraties zoals skid-mounted Programmable Logic Controllers (PLC) die aanwezig zijn in de industriële netwerken en kritieke infrastructuren van Electrabel.

Deze controlesystemen zijn kritiek voor de werking van de infrastructuur van EBL die vaak in hoge mate onderling verbonden en afhankelijk zijn.

Het doel van dit document is een algemeen overzicht te geven van de best practice vereisten voor het opmaken van veilige industriële controlesystemen (ICS), waaronder supervisory control and data acquisition (SCADA) systemen, gedistribueerde controlesystemen (DCS) en andere systemen die een combinatie van IT en controlefuncties uitvoeren.

2 Taken

2.1 Management Information (IM)

Gaat na of contracten aangaande Process Control Systems de vereisten rond informatica beveiliging specificeren.

3 Werkwijze/beschrijving

3.1 Producten en diensten

De process control & automation systemen van een leverancier moeten voldoen aan de hierboven opgesomde vereisten (zie ondersteunende documenten) die een combinatie omvatten van ethisch gedrag, normen en veiligheidsmaatregelen die infrastructuurimplementatie, maintenance en operaties verzekeren.

Veilige oplossingen voor ICS dragen bij tot een hoge graad van veiligheid, maar moeten worden aangevuld met bijkomende veiligheidscontroles: bij voorbeeld aangepaste werkprocedures, vaardigheden en bekwaamheden van personeel, toegang op afstand en algemeen governance en management.

Om praktische en organisatorische redenen dient het personeel van leveranciers en hun onderaannemers zich te schikken naar de veiligheidsmaatregelen en normen die door Electrabel zijn vastgelegd. Zij leveren bij voorbeeld alleen software die voldoet aan deze normen en bij de ontwikkeling van deze software gebruiken ze enkel instrumenten en werkmethoden die voldoen aan de door Electrabel gehanteerde normen.

Het verholde gebruik van software die niet voldoet aan de normen van Electrabel of die virussen bevat, wordt beschouwd als een materiële inbreuk, waarbij Electrabel zich het recht voorbehoudt om compensatie te eisen van de leverancier.

Instructie - Vereisten inzake informatieveiligheid voor leveranciers van industriële controlesystemen			Vertrouwelijkheid: Intern	
ZST_10010273035	v.00.00	SAP DMS	BEGH.03.09.02.01	p.2/3

3.2 Personeel van de leverancier

Elke leverancier zal onder zijn medewerkers die aangeduid zijn om een bestelling uit te voeren, een projectverantwoordelijke aanduiden die de activiteiten superviseert en autoriteit uitoefent over de medewerkers van de leveranciers.

Indien de diensten volledig of gedeeltelijk worden verstrekt in de kantoren van Electrabel, dan zullen de medewerkers van de leveranciers en hun onderaannemers die aangeduid zijn om de diensten te verstrekken, te allen tijde de interne regels van Electrabel naleven inzake veiligheid en welzijn op het werk.

Wanneer de diensten volledig of gedeeltelijk worden verstrekt op computers die eigendom zijn van of geleased worden door Electrabel, en die al dan niet verbonden zijn met het netwerk van Electrabel, dan zullen de medewerkers van de consultant en zijn onderaannemers die aangeduid zijn om de diensten te verstrekken, te allen tijde de collectieve overeenkomsten betreffende het gebruik van ICT materieel zoals van toepassing bij Electrabel naleven. Kopieën van deze collectieve overeenkomsten (30 november 2006 en 1 juni 2007) kunnen geraadpleegd worden op http://www.electrabel.be/suppliers/conditions/conditions_its.aspx. De leverancier zal erover waken dat deze documenten worden overgemaakt aan en nageleefd door zijn medewerkers. Indien de medewerkers van de leverancier de regels in deze documenten overtreden, dan zal de leverancier volledig aansprakelijk zijn voor eventuele schade die Electrabel dientengevolge lijdt.

4 Ondersteunende documenten

- OD - Process Control Domain Security Requirements for Vendors WIB Report M 2784 X10 (SAP DMS nr. 10010273027)
- **Collective agreement regarding the use of the TIC material:**
http://www.electrabel.be/suppliers/conditions/conditions_its.aspx

Instructie - Vereisten inzake informatieveiligheid voor leveranciers van industriële controlesystemen			Vertrouwelijkheid: Intern	
ZST_10010273035	v.00.00	SAP DMS	BEGH.03.09.02.01	p.3/3