

x

# HEATING Assistance

Goed beschermd voor 75 €/jaar ofwel 6,25 €/maand

## Dringende pechbijstand bij plotse problemen aan je verwarming

Verwarming

Warm water

- ✓ Onmiddellijke bijstand **24/24 en 7/7**.
- ✓ Een vakman uit ons netwerk van gecertificeerde partners helpt je binnen de 24u uit de nood.
- ✓ De vakman bekijkt het probleem en gaat over tot voorlopige herstellingen.
- ✓ Wij betalen de hersteller. Tot **400 euro interventiekosten gedekt** (50 euro voor vervangstukken inbegrepen).
- ✓ We komen niet tussen indien het probleem al eerder bestond, indien het gaat om een definitieve herstelling of indien er geen dringende interventie nodig is.
- ✓ Geen franchise noch verplaatsingskosten.

HEATING Assistance is een product aangeboden door Inter Partner Assistance i.s.m. Electrabel s.a.

In geval van onderschrijving wordt de overeenkomst gesloten met Inter Partner Assistance NV, Regentlaan 7, 1000 Brussel, 0415.591.055, RPM Brussel, een verzekeringsmaatschappij volgens het Belgisch recht, waarvoor ENGIE Electrabel NV, Simón Bolivarlaan 34, 1000 Brussel, BTW BE 0403.170.701, RPM Brussel, optreedt als verzekeringsagent. Dit product is onderworpen aan het Belgisch recht en heeft een duurtijd van 1 jaar met een mogelijkheid tot stilzwijgende verlenging en kan worden opgezegd met inachtneming van een opzeggingstermijn van 3 maanden vóór het einde van de overeenkomst..



# HEATING Assistance

Goed beschermd voor 75 €/jaar ofwel 6,25 €/maand

#Act  
With  
ENGIE

## Wat doen we voor je?

## Wat doen we niet?

### VERWARMING

Storing aan de centrale verwarming (geen aangename binnentemperatuur, richtlijn: 18 °C - 24 °C)

- + De oorzaak van het probleem vaststellen en de herstellingsmethode bepalen
- + De centrale verwarming indien mogelijk heropstarten
- + Kleine wisselstukken vervangen
- + indien beschikbaar (voor een maximum van 50 euro)

- Definitieve herstelling
- Grote, niet onmiddellijk beschikbare wisselstukken vervangen

Lekkende leiding van de centrale verwarming

- + Het water aflaten
- + De kraan dichtdraaien
- + Het lek tijdelijk dichten

Storing aan de boiler en het warmwatersysteem (geen warm water meer beschikbaar in badkamer)

- + De oorzaak van het probleem vaststellen en de herstellingsmethode bepalen
- + De boiler indien mogelijk heropstarten
- + Kleine wisselstukken vervangen indien beschikbaar (voor een maximum van 50 euro)

- Definitieve herstelling
- Grote, niet onmiddellijk beschikbare wisselstukken vervangen



RAADPLEEG HIER DE ALGEMENE VOORWAARDEN EN DE PRODUCTFICHE (IPID) VOOR MEER DETAILS. LEES DEZE ZEKER NA VOOR DE ONDERTEKENING VAN JE CONTRACT.



[engie.be/nl/verwarming-pechbijstand/pechbijstand-huis](https://engie.be/nl/verwarming-pechbijstand/pechbijstand-huis)

In geval van een klacht, nodigen wij u uit contact op te nemen met de Klantendienst van ENGIE : Per telefoon : 078 35 33 34 - Per e-mail : [home@engie.com](mailto:home@engie.com) - Per post : ENGIE, Simón Bolívarlaan 34, 1000 Brussel.

Niet tevreden over de voorgestelde oplossing? Dan kan je terecht bij de Ombudsman van de verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel of op [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as)

