



## Conditions d'Utilisation de l'Assistant Digital ENGIE (R202402)

### Veillez lire attentivement ces conditions avant d'utiliser l'Assistant Digital ENGIE.

L'Assistant Digital ENGIE est un chatbot alimenté par l'intelligence artificielle ("IA"), mis à votre disposition par ENGIE (Electrabel sa, Boulevard Simón Bolívar 36, 1000 Bruxelles), pour vous aider à naviguer dans le FAQ (*questions fréquemment posées*) de la page web d'ENGIE (accessible à l'adresse suivante <https://www.engie.be/fr/contact/>) et vous fournir des informations pertinentes issues de ce FAQ et des réponses qui y sont publiées (les "*questions fréquemment posées*" et les réponses publiées par ENGIE étant définies ensemble comme le "FAQ").

En utilisant l'Assistant Digital ENGIE, vous acceptez d'être lié par les présentes conditions d'utilisation (les "**Conditions**").

Les Conditions complètent les conditions d'utilisation du site ENGIE ([Conditions d'utilisation du site | ENGIE](#)), qui s'appliquent également à l'Assistant Digital ENGIE.

#### Disclaimer

L'Assistant Digital ENGIE est conçu pour vous fournir des informations et des conseils basés sur le FAQ. L'Assistant Digital ENGIE n'est pas un chatbot IA généraliste (dont la finalité serait de répondre à tous types de questions, quel que soit le domaine), ni un substitut à des conseils ou services professionnels. Il est possible que l'Assistant Digital ENGIE ne soit pas en mesure de répondre à toutes vos questions ou de vous fournir des informations exactes ou complètes. L'Assistant Digital ENGIE peut également commettre des erreurs ou des fautes en raison des limites de la technologie de l'IA. Par conséquent, vous ne devez pas vous fier uniquement à l'Assistant Digital ENGIE pour toute décision ou action, mais vous devez toujours vous référer aux réponses effectivement publiées par ENGIE sur le FAQ. Il vous incombe de vérifier les informations fournies par l'Assistant Digital ENGIE et de consulter le service clientèle d'ENGIE ou d'autres experts si nécessaire. ENGIE ne garantit pas la disponibilité, l'exactitude, l'exhaustivité, la fiabilité ou le bon fonctionnement de l'Assistant Digital ENGIE. ENGIE n'est pas responsable des pertes, dommages ou désagréments causés par l'utilisation de l'Assistant Digital ENGIE et des résultats qu'il fournit.

#### Propriété intellectuelle

L'Assistant Digital ENGIE et son contenu, y compris, mais sans s'y limiter, le texte, les graphiques, les logos, les icônes, les images ainsi que les documents audio, vidéo, les logiciels et les données y liés, sont la propriété d'ENGIE ou de ses concédants et sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques et autres réglementations relatives à la propriété intellectuelle. Vous n'êtes pas autorisé à copier, reproduire, modifier, distribuer, transmettre, afficher, exécuter ou créer des œuvres dérivées de l'Assistant Digital ENGIE ou de ses productions ou contenu sans l'accord écrit préalable d'ENGIE ou de ses concédants.

Vous vous engagez à faire en sorte que les informations ou données que vous fournissez à l'Assistant Digital ENGIE n'enfreignent pas les droits de tiers, y compris les droits de propriété intellectuelle, tels que les brevets, les marques, les secrets commerciaux ou les droits d'auteur. ENGIE n'est pas responsable de la vérification, de la validation ou de l'obtention d'autorisations éventuelles concernant les informations ou données que vous fournissez à l'Assistant Digital ENGIE d'un point de vue droit la propriété intellectuelle (ou de tout autre point de vue légal ou réglementaire). ENGIE n'est pas responsable des pertes, dommages ou autres pouvant résulter de l'utilisation de l'Assistant Digital ENGIE en relation avec des informations ou données qui enfreignent les droits (de propriété intellectuelle ou autre) d'un tiers. ENGIE n'est pas responsable des résultats générés par l'Assistant Digital ENGIE sur la base de ces informations ou données. Vous acceptez d'indemniser et de tenir indemne ENGIE et ses affiliés, partenaires et fournisseurs de services contre toute réclamation, demande, action ou procédure qui pourrait être intentée contre eux par un tiers à la suite de votre utilisation de l'Assistant Digital ENGIE.

#### Non-confidentialité et données personnelles

L'Assistant Digital ENGIE n'est pas un service confidentiel ou sécurisé. Toute information ou donnée que vous fournissez à l'Assistant Digital ENGIE peut être consultée, stockée, traitée ou transférée par ENGIE ou ses sociétés affiliées, partenaires ou prestataires de services dans le but de fournir, maintenir, améliorer ou évaluer l'Assistant Digital ENGIE ou d'autres produits ou services d'ENGIE. ENGIE peut également utiliser vos informations ou données pour se conformer à des obligations légales, appliquer les présentes Conditions ou protéger les droits, la propriété ou la sécurité d'ENGIE ou d'autres personnes.

La FAQ et l'Assistant Digital ENGIE ne sont pas destinés à répondre à vos questions ou à votre situation personnelle, mais plutôt à répondre à des questions génériques fréquemment posées. Vous n'êtes donc pas censé fournir de données personnelles à l'Assistant Digital ENGIE. Si vous décidez néanmoins de fournir de telles données, vous consentez par la présente à la collecte, au traitement et à l'utilisation de vos informations ou données conformément aux présentes Conditions et à la politique de confidentialité d'ENGIE, disponible à l'adresse <https://www.engie.be/fr/politique-vie-privee/>.

Vous êtes responsable de l'exactitude, de la pertinence et de la légalité des informations ou des données que vous fournissez à l'Assistant Digital ENGIE. Vous êtes également responsable du fait que les données que vous fournissez à l'Assistant Digital ENGIE ne sont pas confidentielles, exclusives ou personnelles, et qu'elles ne contiennent pas d'informations sensibles, telles que des mots de passe, des numéros de carte de crédit, des dossiers médicaux ou des numéros d'identification. Vous assumez toutes les responsabilités y afférentes et, le cas échéant, tiendrez ENGIE indemne de toute responsabilité à cet égard (y compris à l'égard des réclamations de tiers). Vous ne pouvez pas utiliser l'Assistant Digital ENGIE pour générer, envoyer ou recevoir des messages ou contenus illégaux, nuisibles, offensants ou inappropriés.

#### Modifications et résiliation

ENGIE se réserve le droit de modifier, de suspendre ou de mettre fin à l'Assistant Digital ENGIE ou aux présentes Conditions à tout moment, sans préavis ni responsabilité. En continuant à utiliser l'Assistant Digital ENGIE après toute modification des présentes Conditions, vous acceptez les changements. Si vous n'acceptez pas les modifications, vous devez cesser d'utiliser l'Assistant Digital ENGIE.

#### Contact

Si vous avez des questions, des commentaires ou des plaintes concernant l'Assistant Digital ENGIE ou les présentes Conditions, veuillez contacter le service clientèle d'ENGIE à l'adresse <https://www.engie.be/fr/contact/>.