

Gebbruiksvoorwaarden van de ENGIE Digitale Assistent (R202402)

Lees deze voorwaarden zorgvuldig door voordat u de ENGIE Digitale Assistent gebruikt.

De ENGIE Digitale Assistent is een chatbot aangedreven door artificiële intelligentie ("AI"), ter beschikking gesteld door ENGIE (Electrabel sa, Simon Bolívarlaan 36, B-1000 Brussel), om u te helpen navigeren door de FAQ (*veelgestelde vragen*) op de ENGIE webpagina (toegankelijk op het volgende adres <https://www.engie.be/nl/contact/>) en om u relevante informatie te verstrekken uit deze FAQ en de antwoorden die daar gepubliceerd zijn (de "*veelgestelde vragen*" en de antwoorden gepubliceerd door ENGIE worden samen gedefinieerd als de "**FAQ**").

Door de ENGIE Digitale Assistent te gebruiken, gaat u ermee akkoord gebonden te zijn aan deze gebruiksvoorwaarden (de "**Voorwaarden**").

De Voorwaarden vormen een aanvulling op de gebruiksvoorwaarden van de ENGIE website ([Gebbruiksvoorwaarden van de site | ENGIE](#)), die ook van toepassing zijn op de ENGIE Assistent.

Disclaimer

De ENGIE Digitale Assistent is ontworpen om u informatie en advies te geven op basis van de FAQ. De ENGIE Digitale Assistent is geen generalistische AI chatbot (wiens doel het zou zijn om alle soorten vragen te beantwoorden, ongeacht het vakgebied), noch is het een vervanging voor professioneel advies of diensten. De ENGIE Digitale Assistent kan mogelijk niet al uw vragen beantwoorden of u voorzien van nauwkeurige of volledige informatie. De ENGIE Digitale Assistent kan ook fouten of vergissingen maken als gevolg van de beperkingen van AI-technologie. Vertrouw daarom niet uitsluitend op de ENGIE Digitale Assistent voor een beslissing of actie, maar raadpleeg altijd de antwoorden die daadwerkelijk door ENGIE zijn gepubliceerd op de FAQ. Het is uw verantwoordelijkheid om de informatie van de ENGIE Digitale Assistent te controleren en indien nodig de klantenservice van ENGIE of andere deskundigen te raadplegen. ENGIE geeft geen garantie voor de beschikbaarheid, nauwkeurigheid, volledigheid, betrouwbaarheid of goede werking van de ENGIE Assistent. ENGIE is niet aansprakelijk voor verlies, schade of ongemak veroorzaakt door het gebruik van de ENGIE Digitale Assistent en de resultaten die hij levert.

Intellectueel eigendom

De ENGIE Digitale Assistent en zijn inhoud, met inbegrip van maar niet beperkt tot tekst, grafische voorstellingen, logo's, pictogrammen, afbeeldingen, audio, video, software en verwante gegevens, zijn eigendom van ENGIE of zijn licentiegevers en worden beschermd door auteursrecht, handelsmerk en andere intellectuele eigendoms wetten. U mag de ENGIE Digitale Assistent of zijn producties of inhoud niet kopiëren, reproduceren, wijzigen, distribueren, verzenden, weergeven, uitvoeren of er afgeleide werken van maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ENGIE of zijn licentiegevers.

U verbindt zich ertoe ervoor te zorgen dat de informatie of gegevens die u aan de ENGIE Digitale Assistent verstrekt geen inbreuk maken op de rechten van derden, met inbegrip van intellectuele eigendomsrechten, zoals octrooien, handelsmerken, handelsgeheimen of auteursrechten. ENGIE is niet verantwoordelijk voor het verifiëren, valideren of verkrijgen van goedkeuringen met betrekking tot de informatie of gegevens die u verstrekt aan de ENGIE Digitale Assistent vanuit het oogpunt van intellectuele eigendom (of vanuit enig ander juridisch of regelgevend oogpunt). ENGIE is niet aansprakelijk voor enig verlies, schade of anderszins die kan voortvloeien uit het gebruik van de ENGIE Digitale Assistent in verband met informatie of gegevens die inbreuk maken op de rechten (intellectueel eigendom of anderszins) van een derde partij. ENGIE is niet verantwoordelijk voor de resultaten die worden gegenereerd door de ENGIE Digitale Assistent op basis van dergelijke informatie of gegevens. U gaat ermee akkoord ENGIE en zijn filialen, partners en dienstverleners schadeloos te stellen en te vrijwaren van elke claim, eis, actie of procedure die tegen hen kan worden ingesteld door een derde partij als gevolg van uw gebruik van de ENGIE Digitale Assistent.

Niet-vertrouwelijkheid en persoonlijke gegevens

De ENGIE Digitale Assistent is geen vertrouwelijke of beveiligde dienst. Alle informatie of gegevens die u verstrekt aan de ENGIE Digitale Assistent kunnen worden geopend, opgeslagen, verwerkt of overgedragen door ENGIE of zijn filialen, partners of dienstverleners voor het leveren, onderhouden, verbeteren of evalueren van de ENGIE Digitale Assistent of andere producten of diensten van ENGIE. ENGIE kan uw informatie of gegevens ook gebruiken om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, om deze Voorwaarden af te dwingen of de rechten, eigendom of veiligheid van ENGIE of anderen te beschermen.

De FAQ en de ENGIE Digitale Assistent zijn niet bedoeld om uw vragen of uw persoonlijke situatie te beantwoorden, maar om veelgestelde algemene vragen te beantwoorden. Er wordt daarom niet van u verwacht dat u persoonlijke gegevens verstrekt aan de ENGIE Digitale Assistent. Indien u desondanks besluit dergelijke gegevens te verstrekken, stemt u hierbij in met het verzamelen, verwerken en gebruiken van uw informatie of gegevens in overeenstemming met deze Voorwaarden en met het privacybeleid van ENGIE, beschikbaar op <https://www.engie.be/nl/privacybeleid/>.

U bent verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid, relevantie en wettelijkheid van de informatie of gegevens die u aan de ENGIE Digitale Assistent verstrekt. U bent er ook verantwoordelijk voor dat de gegevens die u verstrekt aan de ENGIE Digitale Assistent niet vertrouwelijk, eigendomsrechtelijk of persoonlijk zijn, en dat ze geen gevoelige informatie bevatten, zoals wachtwoorden, creditcardnummers, medische gegevens of identificatienummers. U aanvaardt alle aansprakelijkheid in verband hiermee en, indien van toepassing, zult u ENGIE hiervoor vrijwaren (inclusief voor claims van derden). U mag de ENGIE Digitale Assistent niet gebruiken voor het genereren, verzenden of ontvangen van illegale, schadelijke, beledigende of ongepaste berichten of inhoud.

Wijzigingen en beëindiging

ENGIE behoudt zich het recht voor om de ENGIE Digitale Assistent of deze Voorwaarden op elk moment te wijzigen, op te schorten of te beëindigen, zonder kennisgeving of aansprakelijkheid. Door de ENGIE Digitale Assistent te blijven gebruiken na een wijziging van deze Voorwaarden, gaat u akkoord met de wijzigingen. Als u de wijzigingen niet aanvaardt, moet u stoppen met het gebruik van de ENGIE Digitale Assistent.

Neem contact op met

Voor vragen, opmerkingen of klachten over ENGIE Digitale Assistent of deze Algemene Voorwaarden kunt u contact opnemen met de ENGIE Klantenservice via <https://www.engie.be/nl/contact/>.