

Contractuele Voorwaarden van Electrabel nv (hierna "ENGIE") voor injectie (versie 202501)

1. Contract

Deze Contractuele Voorwaarden hebben als voorwerp de aankoop door ENGIE van uw elektriciteit geproduceerd door een decentrale productie-installatie gelegen in België aangesloten op laagspanning of middenspanning (Injectiepunt op het distributienet vanaf 36 kV) die beschikt over een Digitale Meter of een Injectiepunt met een ander EAN nummer dan dat van het afnamepunt, en door u geïnjecteerd op het distributienet, volgens de modaliteiten bepaald in deze Contractuele Voorwaarden (het "Contract").

Indien ENGIE u de mogelijkheid biedt om de Contractuele Voorwaarden te aanvaarden door gebruik te maken van een unieke code die u telefonisch activeert, een webapplicatie, een webformulier, of een e-mail, dan vormt het feit dat u daarvan gebruik maakt een geldig bewijs in rechte van uw aanvaarding. Indien u het Contract telefonisch hebt afgesloten, dient u uw Contract te bevestigen. ENGIE zal u daartoe uitnodigen en informeren over de wijze waarop dit kan gebeuren.

2. Definities

Aansluiting is het geheel van fysieke uitrustingen dat nodig is om de Installatie met het distributienet te verbinden, inclusief de meetinrichting.

Aansluitingsreglement/Aansluitingscontract is het reglement/contract van de netbeheerder dat de wederzijdse rechten en verplichtingen tussen u en de netbeheerder met betrekking tot de aansluiting bepaalt, met inbegrip van de relevante technische specificaties.

Digitale Meter is een meter voor het registreren van uw elektriciteitsverbruik met ingebouwde communicatietechnologie, waardoor hij zelfstandig uw verbruikersdata voor elektriciteit kan verzenden en ontvangen, ook wel bidirectionele of communicerende meter genoemd.

Evenwichtsverantwoordelijke is de toegangsverantwoordelijke of de evenwichtsverantwoordelijke, zoals gedefinieerd in het toepasselijk technisch reglement, verantwoordelijk voor het evenwicht op kwartuurbasis voor het geheel van de aan hem toegewezen injecties en afnames van elektriciteit binnen de Belgische regelzone.

Injectiepunt is het toegangspunt waar de elektriciteit door u in het net wordt geïnjecteerd.

Installatie bestaat uit uw uitrustingen die door middel van een aansluiting op het net zijn aangesloten en die niet tot de Aansluiting behoren. In het kader van huidig Contract is de Installatie uw decentrale productie-installatie op laagspanning of middenspanning die beschikt over een Digitale Meter of een Injectiepunt met een ander EAN nummer dan dat van het afnamepunt.

Netwerkkosten zijn de kosten die betrekking hebben op de toegang of de Aansluiting op het net, de injectie door u en/of de afname door ENGIE van elektriciteit, de productie, de distributie of transmissie, het gebruik van elektriciteit of reactieve energie en de ondersteunende diensten.

Ontvangstdag/Ontvangst is de derde werkdag na de verzending van het document. Een werkdag is elke dag van de week met uitzondering van zaterdag, zondagen en wettelijke feestdagen.

Self-bill is de factuur die ENGIE opmaakt in uw naam voor de door u geïnjecteerde elektriciteit.

Toegangscontract is het contract of het reglement tussen de netbeheerder en de toegangshouder (die een netgebruiker, leverancier of toegangsverantwoordelijke kan zijn) aangeduid overeenkomstig de in voege zijnde wetgeving. Dit Contract regelt met betrekking tot de toegangspunten, de toegang tot het net voor de injectie van elektriciteit.

Toeslagen zijn accijnzen, belastingen, heffingen, retributies, bijdragen en lasten opgelegd door een bevoegde overheid die betrekking hebben op productie, injectie, vervoer, distributie, Aansluiting, toegang, afname, evenwichtsverantwoordelijkheid en/of meting van elektriciteit.

Voorts hebben alle technische concepten en begrippen, die in dit Contract gebruikt maar niet gedefinieerd worden, de betekenis zoals gedefinieerd in de toepasselijke wet- en regelgeving.

3. Verbintenissen van ENGIE

3.1 Aankoop van elektriciteit

ENGIE verbindt er zich toe om aan de prijs zoals bepaald in de prijsfiche in bijlage, alle door u op het Injectiepunt geïnjecteerde elektriciteit, aan te kopen, mits voldaan is aan artikel 6.1.3, en verder:

- uw Installatie voldoet aan de voorwaarde van artikel 1, eerste lid;
- uw Installatie voldoet aan alle toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen waaronder de vereiste AREI-keuring;
- u melding heeft gemaakt van uw Installatie bij de netbeheerder;
- uw Installatie correct is aangesloten conform het Aansluitingsreglement en niet buiten dienst is gesteld; en
- het net beschikbaar is en/of de toegang tot het net mogelijk is.

3.2 Evenwichtsverantwoordelijkheid

ENGIE verbindt er zich toe om alle redelijke middelen in te zetten om de verplichtingen te respecteren van Evenwichtsverantwoordelijke voor het Injectiepunt.

3.3 Toegang

ENGIE verbindt er zich toe om voor de volledige duur van het Contract voor het Injectiepunt een Toegangscontract af te sluiten voor de injectie van de door u geproduceerde elektriciteit.

4. Uw verbintenissen

4.1 Verkoop van elektriciteit

4.1.1 Injectie van elektriciteit

Tenzij u deelneemt aan een vorm van energiedelen of persoon-aan-persoon verkoop, verbindt u er zich toe alle elektriciteit die u op het net injecteert aan ENGIE te verkopen. De geïnjecteerde elektriciteit is gelijk aan de door de Installatie geproduceerde elektriciteit na aftrek van de onmiddellijk en ter plaatse verbruikte of opgeslagen elektriciteit.

4.1.2 Aansluitingsreglement of Aansluitingscontract

Teneinde ENGIE in staat te stellen de elektriciteit af te nemen op het Injectiepunt, dient u de bepalingen van het toepasselijke Aansluitingsreglement of Aansluitingscontract van de netbeheerder na te leven voor de duur van het Contract. De voorwaarden voor de Aansluiting en de toegang tot het net worden bepaald door de netbeheerder.

4.1.3 Netwerkkosten

De eventuele Netwerkkosten aangerekend aan ENGIE door de netbeheerder zijn te uwen laste en zullen door ENGIE op transparante wijze aan u worden doorgerekend, van zodra deze aangerekend worden door de netbeheerder.

4.2 Informatie

4.2.1 U zal uw medewerking verlenen om ENGIE ten aanzien van de netbeheerder aan te wijzen als Evenwichtsverantwoordelijke en toegangshouder met betrekking tot het Injectiepunt.

4.2.2 U zal uw medewerking verlenen om ENGIE in staat te stellen beroep te doen op de diensten van de netbeheerder met het oog op de terbeschikkingstelling van de meetgegevens die u betreffen. U zal op verzoek van ENGIE de meetgegevens die u ontvangen heeft van de netbeheerder aan ENGIE verstrekken.

4.2.3. Indien u een nieuwe Installatie plaatst of eventuele wijzigingen aanbrengt aan uw bestaande Installatie zal u dit melden aan de netbeheerder alsook alle toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen naleven met betrekking tot deze Installatie.

5. Algemeen principe inzake type contract en relatie met energieleveringscontract

Indien u klant wordt van ENGIE voor zowel de levering door ENGIE (energieleveringscontract) als voor de aankoop door ENGIE van elektriciteit (injectiecontract), dan dienen deze contracten steeds van hetzelfde type te zijn. Contracten van hetzelfde type worden aangeduid met dezelfde benaming (bv. "Easy", "EasyPro", "Direct", "DirectPro", "Dynamic", "DynamicPro", "Flow", "FlowPro", "Drive", "DrivePro", "Basic", "Leegstand", "Sociaal tarief", ...). Indien u tegelijkertijd een injectiecontract en een energieleveringscontract van verschillende types hebt, betaalt u, in afwijking van artikel 7.2, de vaste vergoeding voor elk type contract.

6. Aanvang, duur en beëindiging

6.1 Aanvang

6.1.1 Indien u het Contract gelijktijdig afsluit met een contract voor levering van energie bij ENGIE, treedt het Contract in werking op de datum van het afsluiten van uw energieleveringscontract op voorwaarde dat uw Installatie voldoet aan de voorwaarden bepaald in artikel 3.1. Voldoet uw Installatie niet aan de voorwaarden van artikel 3.1 op het ogenblik dat u het Contract afsluit, zal deze in werking treden conform de bepalingen van artikel 6.1.2.

6.1.2 Behalve in het geval voorzien in artikel 6.1.1, treedt het Contract in werking:

- voor een nieuwe Installatie, op de datum waarop uw Installatie conform het Aansluitingsreglement correct werd gemeld, aangesloten, gekeurd en in dienst genomen zoals meegedeeld door de netbeheerder aan ENGIE;
- voor een bestaande Installatie, op de datum die wordt afgesproken tussen u en ENGIE bij het afsluiten van het Contract.

6.1.3 De aankoop door ENGIE van de door u geïnjecteerde elektriciteit kan maar aanvangen op voorwaarde dat:

- ENGIE als aankoper voor de door u geïnjecteerde elektriciteit op het Injectiepunt in het toegangsregister van de netbeheerder is geregistreerd conform het Aansluitingsreglement; en
- in het geval van een nieuwe Aansluiting of een afgesloten Aansluiting, de opening van de meters door de netbeheerder is uitgevoerd.

6.2 Duur

6.2.1 Bent u reeds een **bestaande klant** bij ENGIE voor de levering van energie, of sloot u uw Contract gelijktijdig af met uw energieleveringscontract bij ENGIE, dan zal uw Contract qua duur gelijklopen met de (resterende) duur van uw energieleveringscontract, zonder terugwerkende kracht wat injectie betreft, en zal uw Contract eindigen op de einddatum voorzien in uw energieleveringscontract.

Uw Contract is van bepaalde duur (Easy, EasyPro, Direct, DirectPro, Flow, FlowPro, Dynamic, DynamicPro, Drive, DrivePro, Basic) of van onbepaalde duur (Leegstand, Sociaal tarief), al naargelang het type van uw energieleveringscontract. Het type injectiecontract dat uw Contract vormt wordt vermeld in de schriftelijke kennisgeving waarin ENGIE uw Contract bevestigt.

Indien uw Contract van bepaalde duur is, wordt het telkens verder gezet voor dezelfde duur als de duur waarmee uw energieleveringscontract wordt verder gezet.

6.2.2 Bent u **geen bestaande klant** bij ENGIE voor de levering van energie, dan heeft uw Contract de volgende duur naargelang het type injectiecontract dat u gekozen heeft, bijvoorbeeld:

- Easy: 1 jaar;
- EasyPro: 1 jaar;
- Direct: 1 jaar;
- DirectPro: 1 jaar;
- Flow: 2 jaar;
- FlowPro: 2 jaar;
- Drive: 1 jaar;
- DrivePro: 1 jaar;
- Basic: 2 jaar;
- Leegstand: onbepaalde duur.

Het type injectiecontract waarvoor u gekozen heeft en dat uw Contract vormt wordt vermeld in de schriftelijke kennisgeving waarin ENGIE uw Contract bevestigt.

Indien uw Contract van bepaalde duur is, wordt het telkens verder gezet voor dezelfde duur als de oorspronkelijke duur van het Contract.

Indien uw Afnamepunt zich in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest bevindt, zal ENGIE, indien u een residentiële klant bent, de

minimumduur van 3 jaar, zoals bepaald in de geldende wetgeving, respecteren, en zal een Easy, EasyPro, Direct, DirectPro, Flow (4 jaar), FlowPro, Drive en DrivePro Contract daarna telkens worden verder gezet voor 1 of 2 jaar (Flow en FlowPro). Wij behouden ons echter het recht voor om uw variabele of vaste injectieprijs elk jaar of elke 2 jaar (Flow en FlowPro) aan te passen in overeenstemming met artikel 7.3 van dit Contract, ongeacht een eventuele minimumlooptijd van het Contract.

6.3 Beëindiging en gevolgen

6.3.1 U kan uw Contract op ieder moment beëindigen, zonder verbrekingsvergoeding, mits het respecteren van een schriftelijke opzeg van 1 maand. Indien de netbeheerder ons meedeelt dat u van aankoper voor de door u geïnjecteerde elektriciteit bent veranderd, geldt dat voor ENGIE als voldoende kennisgeving van uw opzegging, voor zover de opzegtermijn werd gerespecteerd.

6.3.2 Bent u klant bij ENGIE voor levering van energie en beëindigt u uw energieleveringscontract, dan eindigt uw Contract op dezelfde datum als de datum waarop uw energieleveringscontract eindigt. U kan op dat ogenblik een nieuw contract voor injectie met ENGIE afsluiten.

In geval uw contract voor levering van energie wordt beëindigd wegens "drop" (zijnde de beëindiging van uw energieleveringscontract door uw leverancier ongeacht of deze ENGIE is dan wel met een andere leverancier) dan eindigt uw Contract op dezelfde datum als deze waarop uw energieleveringscontract een einde neemt.

6.3.3 ENGIE kan het Contract van **bepaalde duur** beëindigen mits een schriftelijke opzeg ten laatste 2 maanden voor de afloop van de lopende periode van het Contract.

6.3.4 ENGIE kan het Contract van **onbepaalde duur** op elk moment beëindigen mits een schriftelijke opzeg van 2 maanden.

6.3.5 In geval u zowel een energieleveringscontract als een injectiecontract bij ENGIE heeft, en u een einde stelt aan uw injectiecontract, om later opnieuw een injectiecontract met ENGIE af te sluiten van hetzelfde type als uw vorig injectiecontract, en indien de prijzen voor het nieuwe injectiecontract dezelfde zijn als die van uw vorig injectiecontract, dan wordt uw nieuw injectiecontract afgesloten voor de (resterende) duur van uw energieleveringscontract.

6.3.6 In geval u zowel een energieleveringscontract als een injectiecontract bij ENGIE heeft, en u een einde stelt aan uw injectiecontract, om later opnieuw een injectiecontract met ENGIE af te sluiten van hetzelfde type als uw vorig injectiecontract, en de prijzen voor het nieuwe injectiecontract zijn gewijzigd ten opzichte van uw vorig injectiecontract, dan gaat u ermee akkoord dat uw afsluiting van het nieuwe injectiecontract tevens een vraag van uwentwege inhoudt om uw bestaand energieleveringscontract te beëindigen op de dag die deze van de inwerking van uw nieuw injectiecontract voorafgaat. U heeft dan de mogelijkheid om een nieuw energieleveringscontract met ENGIE af te sluiten van hetzelfde type, aan de dan geldende prijzen.

6.3.7 In geval u zowel een energieleveringscontract als een injectiecontract bij ENGIE heeft, en u een einde stelt aan uw injectiecontract, om later opnieuw een injectiecontract met ENGIE af te sluiten van een ander type dan dat van uw bestaand energieleveringscontract, dan gaat u ermee akkoord dat uw afsluiting van het nieuwe injectiecontract tevens een vraag van uwentwege inhoudt om uw bestaand energieleveringscontract te beëindigen op de dag die deze van de inwerking van uw nieuw injectiecontract voorafgaat. U heeft dan de mogelijkheid om een nieuw energieleveringscontract met ENGIE af te sluiten van hetzelfde type als uw nieuw injectiecontract, aan de dan geldende prijzen.

6.3.8. Indien u het Contract voor injectie afsluit in uw hoedanigheid van huurder van het onroerend goed waar het Injectiepunt gelegen is, dan behoudt ENGIE zich het recht voor om uw Contract met onmiddellijke ingang te beëindigen, op schriftelijk verzoek van de eigenaar van het onroerend goed om zelf een injectiecontract af te sluiten voor het betreffende Injectiepunt.

7. Prijzen

7.1 Injectieprijs

De injectieprijs van uw Contract is steeds van hetzelfde type (vast of variabel) als de prijs voor de elektriciteit van uw energieleveringscontract.

Indien u enkel een Contract hebt, zonder energieleveringscontract, en uw Contract is van het type Easy, EasyPro, Drive of DrivePro is, heeft u

de keuze tussen een variabele injectieprijs en een vaste injectieprijs. In het andere geval, is uw injectieprijs steeds een variabele injectieprijs. De injectieprijsen worden bepaald in de prijsfiche in bijlage en zijn te vermeerderen met:

- De BTW voor zover u verklaart een consument te zijn waarvan het vermogen van uw Injectiepunt hoger is dan 10 kVA;
- de BTW voor zover u verklaart geen consument te zijn, namelijk dat de meerderheid van uw verbruik/injectie niet voor privé-doeleinden bestemd is met als gevolg dat u niet geniet van de bescherming voor residentiële klanten, tenzij u onderworpen bent aan de vrijstellingsregeling voor kleine ondernemingen op basis van artikel 56bis van het BTW-Wetboek.

De injectieprijs (en desgevallend de BTW) die ENGIE u verschuldigd is wordt verminderd met de kosten die door u verschuldigd zijn zoals opgesomd in artikel 7.2.

7.2 Kosten

De volgende kosten, te vermeerderen met de BTW wanneer van toepassing, worden u door ENGIE aangerekend op transparante wijze:

- de eventuele Toeslagen;
- de eventuele Netwerkkosten;
- de vaste jaarlijkse vergoeding zoals bepaald in de prijsfiche in bijlage, tenzij u reeds klant bent bij ENGIE voor de levering van elektriciteit in welk geval ENGIE u reeds een vaste jaarlijkse vergoeding aanrekent. Indien het bedrag van deze vaste jaarlijkse vergoeding hoger is dan het bedrag dat ENGIE u verschuldigd is voor de door u geïnjecteerde elektriciteit, zal dit verschil u niet worden aangerekend.

7.3 Wijzigingen van de prijzen en/of Contractuele Voorwaarden

7.3.1 ENGIE behoudt zich het recht voor om uw injectieprijsen en/of Contractuele Voorwaarden aan te passen overeenkomstig de bepalingen voorzien in dit artikel.

7.3.2 Wijzigingen van de prijzen en/of deze Contractuele Voorwaarden die niet in uw nadeel zijn kunnen door ENGIE op elk ogenblik doorgevoerd worden door u op voorhand hiervan te informeren via documenten die u aan huis of per e-mail ontvangt en/of via onze website www.engie.be.

7.3.3 Voor wijzigingen van de prijzen en/of de Contractuele Voorwaarden bij **contracten van onbepaalde duur**, gelden de volgende regels:

ENGIE kan de prijzen en/of deze Contractuele Voorwaarden in uw nadeel wijzigen door u minstens twee (2) maanden op voorhand hiervan te informeren per post of per e-mail. Bij kennisgeving per post wordt de kennisgeving geacht plaats te vinden op de Ontvangstdag; gebeurt de kennisgeving per e-mail, dan wordt zij geacht plaats te vinden op de datum van verzending.

Indien u de prijswijziging en/of nieuwe Contractuele Voorwaarden niet aanvaardt, dan moet u ENGIE daarvan schriftelijk kennis geven binnen de maand vanaf uw Ontvangst van onze kennisgeving. Deelt u uw weigering tijdig mee aan ENGIE, dan houdt dit automatisch in dat u uw Contract zonder kosten of schadevergoeding opzegt, om te eindigen op de dag waarop anders de nieuwe prijzen en/of voorwaarden van kracht zouden worden. U dient dan desgevallend tijdig een andere aankoper voor de door u geïnjecteerde elektriciteit te kiezen bij gebreke waarvan de netbeheerder zal instaan voor het opkopen van uw elektriciteit. Afwezigheid van tijdige kennisgeving van uw weigering zal daarentegen betekenen dat u onze nieuwe prijzen en/of Contractuele Voorwaarden aanvaardt.

7.3.4 Voor wijzigingen van de prijzen en/of de Contractuele Voorwaarden bij **contracten van bepaalde duur**, gelden de volgende regels:

ENGIE kan de prijzen en/of de Contractuele Voorwaarden in uw nadeel wijzigen door u kennis te geven van ons voorstel van nieuwe prijzen en/of Contractuele Voorwaarden minstens twee (2) maanden, voor het einde van de lopende duur van uw Contract of voor het einde van het lopende jaar of de lopende 2 jaar (Flow en FlowPro) in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (waarbij de kennisgeving, indien gedaan per post, zal geacht worden gebeurd te zijn op de Ontvangstdag, en indien gedaan per email, op de datum van zijn verzending). De voorgestelde nieuwe prijzen en/of Contractuele Voorwaarden worden pas van kracht na afloop van de lopende duur van uw Contract of na afloop van het lopende jaar of de lopende 2 jaar (Flow en FlowPro) in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Indien u de prijswijziging en/of nieuwe Contractuele Voorwaarden niet aanvaardt, dan moet u ENGIE daarvan schriftelijk kennis geven,

minstens een maand, vóór de afloop van de lopende periode van uw Contract of vóór de afloop van het lopende jaar of de lopende 2 jaar (Flow en FlowPro) in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

ENGIE zal geacht worden uw weigering ontvangen te hebben op de Ontvangstdag. Uw tijdige kennisgeving van weigering houdt automatisch in dat u uw Contract zonder kosten of schadevergoeding opzegt, om te eindigen op de dag waarop anders de nieuwe prijzen en/of Contractuele Voorwaarden van kracht zouden worden.

U dient dan desgevallend tijdig een andere aankoper voor de door u geïnjecteerde elektriciteit te kiezen bij gebreke waarvan de netbeheerder zal instaan voor het opkopen van uw elektriciteit. Afwezigheid van tijdige kennisgeving van uw weigering zal daarentegen betekenen dat u onze nieuwe prijzen en/of Contractuele Voorwaarden aanvaardt.

7.3.5 Als u verhuist binnen hetzelfde Gewest wordt het Contract verder gezet op uw nieuwe adres voor zover er een Installatie aanwezig is op dit nieuwe adres en worden de gegevens aangepast. Om een correcte slotfactuur te kunnen opmaken, moet u ons, uiterlijk 30 kalenderdagen na de effectieve verhuisdatum, de stand van de meterindexen van de door u tot op de verhuisdatum geïnjecteerde elektriciteit, waarover u een schriftelijk akkoord dient te hebben met de nieuwe bewoner, en de naam en het adres van de nieuwe bewoner meedelen. U kan ons hiervoor contacteren op 078/35 33 33, via www.engie.be, per brief (PB 109, 2600 Berchem voor Vlaanderen en BP 10888, 5000 Namen voor Wallonië en Brussel) of via onze erkende partners.

8. Facturatie- en betalingsmodaliteiten

8.1 Algemeen

8.1.1 De hoeveelheid door u geïnjecteerde elektriciteit wordt bepaald overeenkomstig de gevalideerde meetgegevens die door de netbeheerder aan ENGIE worden verstrekt met betrekking tot het Injectiepunt. Afhankelijk van de frequentie waarmee de netbeheerder deze gevalideerde meetgegevens verzendt, zal ENGIE deze gegevens maandelijks of jaarlijks verwerken in uw energiefactuur, self-bill of rekennota al naargelang u onder toepassing valt van artikel 8.2 of 8.3.

8.1.2 Bij twijfel over de juistheid van de meting kan de netbeheerder overeenkomstig het Aansluitingsreglement verzocht worden om de meetinrichting te onderzoeken.

8.1.3 Indien u schulden hebt bij ons op het moment dat u dit Contract afsluit of tijdens de duurtijd van dit Contract opbouwt, kan ENGIE de betaling onder dit Contract opschorten tot ENGIE de betaling van uw openstaande schulden heeft ontvangen. ENGIE heeft het recht om de bedragen die u verschuldigd zijn onder dit Contract te compenseren met schulden die u bij ons zou hebben.

8.2 U bent reeds klant bij ENGIE voor levering van energie

8.2.1 U bent een **consument**:

Bent u als consument klant bij ENGIE voor de levering van energie, dan verschijnt het bedrag verschuldigd door ENGIE voor de door u geïnjecteerde elektriciteit en de bijhorende kosten zoals vermeld in artikel 7.2. die te uwen laste zijn, op uw maandelijks of jaarlijkse factuur voor energielevering (voortvloeiend uit uw energieleveringscontract).

De facturatie- en betalingsmodaliteiten van uw energiefactuur zijn in dit geval deze zoals bepaald in uw energieleveringscontract (zie "Facturatie – interesten en kosten – rechtzetting" in de Algemene Voorwaarden van ENGIE voor consumenten).

8.2.2 U bent **geen consument**:

Bent u klant bij ENGIE voor de levering van energie maar geen consument, dan verschijnt het bedrag verschuldigd door ENGIE voor de door u geïnjecteerde elektriciteit (desgevallend vermeerderd met de BTW) en de bijhorende kosten zoals vermeld in artikel 7.2. die te uwen laste zijn, op uw self-bill of de rekennota die wij u afleveren. Wij zullen u geen self-bill maar een rekennota afleveren in de volgende omstandigheden:

- u heeft er voor gekozen om voor de door u geïnjecteerde elektriciteit zelf een factuur op te maken; of
 - er is voor u geen BTW-nummer bekend in onze systemen;
 - u geniet van een vrijstelling op het vlak van BTW.
- De eventuele Netwerkkosten en Toeslagen worden door ENGIE opgenomen in een aparte factuur die op hetzelfde moment als uw self-bill of rekennota wordt verstuurd.

8.2.2.1 Indien u valt onder de **procedure van Self-bill**, zal ENGIE hiertoe de facturatie van de door u geïnjecteerde elektriciteit, zelf opmaken, in uw naam en voor uw rekening. ENGIE zal maandelijks of jaarlijks een factuur opmaken op basis van de meetgegevens van de netbeheerder.

Indien ENGIE niet tijdig beschikt over bovenvermelde meetgegevens of indien bij het opnemen dan wel bij het verwerken van deze meetgegevens kennelijk een fout is gemaakt, kan ENGIE de hoeveelheid geïnjecteerde elektriciteit voor die periode op basis van een billijke evaluatie schatten aan de hand van ter beschikking zijnde gegevens. Na ontvangst van de definitieve meetgegevens van de netbeheerder zal ENGIE een regularisatiefactuur opmaken.

ENGIE rekent de eventuele Netwerkkosten en Toeslagen met betrekking tot injectie aan in een aparte factuur die op hetzelfde moment als uw self-bill wordt verstuurd.

8.2.2.2 Indien u kiest om zelf uw factuur op te stellen voor de door u geïnjecteerde elektriciteit, dan is de **rekennota procedure** als volgt: ENGIE zal voorafgaandelijk aan de facturatie van de door u geïnjecteerde elektriciteit, maandelijks of jaarlijks een rekennota opmaken op basis van de meetgegevens van de netbeheerder en u deze rekennota bezorgen. U zal vervolgens de door u geïnjecteerde elektriciteit factureren aan ENGIE binnen de 30 kalenderdagen na ontvangst van de rekennota van ENGIE.

Indien ENGIE niet tijdig beschikt over bovenvermelde meetgegevens of indien bij het opnemen dan wel bij het verwerken van deze meetgegevens kennelijk een fout is gemaakt, kan ENGIE de hoeveelheid geïnjecteerde elektriciteit voor die periode op basis van een billijke evaluatie schatten aan de hand van ter beschikking zijnde gegevens. Na ontvangst van de definitieve meetgegevens van de netbeheerder zal ENGIE de rekennota aanpassen opdat u een regularisatiefactuur kan opmaken.

Indien het Contract ten einde komt, zal ENGIE u na de beëindiging van het Contract en na de ontvangst van de meetgegevens van de netbeheerder een rekennota toesturen.

ENGIE rekent de eventuele Netwerkkosten en Toeslagen met betrekking tot injectie aan in een aparte factuur die op hetzelfde moment als uw rekennota wordt verstuurd.

8.2.2.3 Betaling – rechtzetting – interesten

De betaling gebeurt binnen de 15 kalenderdagen na Ontvangst van de factuur door ENGIE of door u.

Indien een fout in de facturatie wordt vastgesteld zal deze worden rechtgezet.

In elk geval zal het niet betwiste deel van de factuur onverwijld betaald worden. Rechtzetting is mogelijk tot 48 maanden na de uiterste betalingsdatum van de te verbeteren factuur.

Zowel u als ENGIE hebben van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling recht op intresten in geval niet tijdig wordt betaald, berekend aan de wettelijke intrestvoet.

8.3 U bent geen klant bij ENGIE voor levering van energie

8.3.1 U bent een consument:

Bent u als consument geen klant bij ENGIE voor de levering van energie, dan verschijnt het bedrag verschuldigd door ENGIE voor de door u geïnjecteerde elektriciteit en de bijhorende kosten die te uwen laste zijn op uw maandelijks en jaarlijkse factuur voor injectie.

Op deze factuur wordt het bedrag dat ENGIE u verschuldigd is voor de door u geïnjecteerde elektriciteit in mindering gebracht van de door ENGIE aangerekende bijhorende kosten zoals bedoeld in artikel 7.2.

Indien ENGIE op basis van deze factuur u een bedrag verschuldigd is, zal ENGIE u binnen een termijn van 15 kalenderdagen vanaf de Ontvangstdag betalen. Indien ENGIE niet over uw rekeningnummer beschikt gaat deze termijn van 15 kalenderdagen pas in vanaf het moment dat ENGIE op de hoogte is gebracht van dit nummer.

Klachten over een factuur kunnen worden geformuleerd en facturen kunnen worden rechtgezet tot 12 maanden na het verstrijken van de betalingstermijn van de factuur. Facturen kunnen ook daarna worden rechtgezet indien een derde, zoals de netbeheerder, aan de oorsprong ligt van de verkeerde of laattijdige facturatie.

Indien ENGIE overgaat tot laattijdige terugbetaling, dan hebt u recht op de betaling van intresten aan de wettelijke interestvoet, tenzij de gewestelijke regelgeving in dat geval zou voorzien in een schadevergoeding.

8.3.2 U bent geen consument:

Bent u geen klant bij ENGIE voor de levering van energie en geen consument, dan verschijnt het bedrag verschuldigd door ENGIE voor de door u geïnjecteerde elektriciteit (desgevallend vermeerderd met de

BTW) en de bijhorende kosten zoals bedoeld in artikel 7.2. die te uwen laste zijn, al naargelang het geval:

- op uw self-bill;
- op uw rekennota.

De eventuele Netwerkkosten, Toeslagen en vaste jaarlijkse vergoeding worden door ENGIE aangerekend in een aparte factuur die op hetzelfde moment als uw self-bill of rekennota wordt verstuurd.

De facturatie- en betalingsmodaliteiten zijn in dit geval dezelfde als voorzien in artikel 8.2.2.

9. Bescherming van uw persoonsgegevens

9.1 ENGIE is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Door aanvaarding van deze Contractuele Voorwaarden, geeft u aan kennis te hebben genomen van het Privacybeleid van ENGIE, dat u kan terugvinden via de link www.engie.be/nl/privacybeleid en dat samengevat is in dit artikel, en dit Privacybeleid te hebben aanvaard. In geval van tegenstrijdigheid tussen dit artikel en het Privacybeleid, heeft dit laatste voorrang. Voor elke vraag aangaande de verwerking van uw persoonsgegevens kan u ons contacteren via data.protection.be@engie.com of via post, ENGIE Belgium Data Protection Simón Bolívarlaan 36, B-1000 Brussel.

9.2 ENGIE kan uw persoonsgegevens verwerken om redenen van beheer van onze voormalige, toekomstige en huidige klanten, hetgeen o.a. omvat het beheren en het uitvoeren van uw contracten met ENGIE, het aanbieden en de promotie van producten en diensten, de goede werking van de functionaliteiten die de producten en diensten u bieden en het beheren van de toegang tot de klantenzone, de bescherming van de rechten, eigendom of veiligheid van ENGIE, van haar klanten of derden (met inbegrip van de strijd tegen fraude, het beheer van geschillen of juridische procedures, het beheer van de wettelijke of reglementaire verplichtingen van ENGIE), de boekhouding van ENGIE en het beheer van de schuldvorderingen van ENGIE (met inbegrip van de inning en/of de overdracht van schuldvorderingen aan incassobureaus). Voor het beheer van onze schuldvorderingen kunnen we de door u overgemaakte persoonsgegevens combineren met informatie (inclusief persoonsgegevens) die we van derden en/of uit publieke bronnen verkregen hebben om de inning te optimaliseren en de meest geschikte inningsmethode te bepalen (bijvoorbeeld minnelijke of gerechtelijke inning). De verwerking is gebaseerd op uw contract met ENGIE, op het gerechtvaardigde belang van ENGIE (vnl. direct marketing), op de wettelijke verplichtingen van ENGIE, of op uw toestemming. In dit laatste geval kan u uw toestemming steeds intrekken.

9.3 Uw persoonsgegevens worden verwerkt door ons en door de volgende derden om voormelde doelen te verwezenlijken: onze callcenters, de netbeheerders, onze commerciële partners (bijvoorbeeld installateurs van producten verbonden aan onze producten, zoals onder andere verwarming, zonnepanelen, isolatie, warmtepompen, warmtepompboilers), incassobureaus en tussenpersonen op wie wij een beroep doen voor het beheer van onze schuldvorderingen, onze verbonden vennootschappen (bijvoorbeeld ENGIE sa, Senec), de bevoegde autoriteiten. Deze derden zijn gevestigd in België, Frankrijk, Zweden, de Verenigde Staten, India en eventueel in andere landen. Indien wij samenwerken met derden die in landen buiten de EER gevestigd zijn, die niet in een adequaat beschermingsniveau voor uw persoonsgegevens voorzien, leggen wij hen contractuele verplichtingen op, goedgekeurd door een bevoegde autoriteit, die een adequaat beschermingsniveau van uw persoonsgegevens garanderen. Indien u een kopie wenst te ontvangen van deze contractuele verplichtingen, gelieve een e-mail te sturen aan data.protection.be@engie.com. Wij behouden ons het recht voor om enige vertrouwelijke informatie en voor u niet relevante informatie weg te laten uit dergelijke kopie. Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor voormelde doelen.

9.4 U kunt toegang verkrijgen tot uw persoonsgegevens of de rechtzetting of schrapping ervan vragen via www.engie-benelux-privacy.be of door ons een brief te sturen aan ENGIE Electrabel CMT, Simón Bolívarlaan 36, 1000 Brussel. Op dezelfde wijze kan u zich verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens of ons vragen om de verwerking ervan te beperken. U kan ons eveneens vragen uw persoonsgegevens rechtstreeks aan een andere leverancier over te maken. Via dezelfde weg kunt u uw toestemming intrekken of ons verwittigen indien u geen direct marketing meer wenst te ontvangen via telefoon, e-mail of post, met aanduiding van het(de) bedoelde communicatiemiddel(en). Indien u een klacht hebt aangaande de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u ons contacteren zoals

hiervoor vermeld of kunt u terecht bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (www.privacycommission.be).

10. Elektronische communicatie

10.1 Voor al uw vragen kan u ENGIE contacteren via uw klantenzone. Tenzij uw Contract van het type Direct, DirectPro of Basic is, kan u ons ook contacteren via de Energielijn (078 35 33 33) indien u een consument bent of via het Contact Center (078 78 20 20) indien u geen consument bent.

U beschikt op onze website www.engie.be over een persoonlijke klantenzone die toegang geeft tot bepaalde e-services. Om toegang te krijgen tot onze e-services, ontvangt u een activeringscode waarmee u zich kan registreren op www.engie.be. U kiest zelf een wachtwoord en login; de beveiliging hiervan valt onder uw verantwoordelijkheid. ENGIE mag uw e-mailadres gebruiken om uw activeringscode te verzenden. U bent verantwoordelijk voor het gebruik van de gegevens die u via de e-services ontvangt. Voor zover er internetdiensten worden gebruikt om deze gegevens door te sturen, verbindt ENGIE zich ertoe om adequate veiligheidsmaatregelen te treffen. ENGIE wijst echter elke aansprakelijkheid af voor een eventuele onderschepping van deze gegevens. ENGIE is niet verantwoordelijk voor en verleent derhalve geen enkele garantie met betrekking tot de toegang tot, de verbindingssnelheid met en/of de beschikbaarheid van internet of andere informaticadiensten.

10.2 Indien u ervoor kiest om de informatie aangaande uw Contract via e-mail te ontvangen, of door uw bestelling online te plaatsen, verklaart u zich akkoord met het feit dat ENGIE alle berichten aangaande uw Contract met ENGIE, in de mate van het mogelijke, via e-mail verstuurt. Dit wil zeggen dat u deze berichten niet meer op papier via de post zal ontvangen. Deze berichten kunnen o.a. betrekking hebben op de prijzen en/of de contractuele voorwaarden van uw contract(en) en eventuele wijzigingen daaraan, uw persoonsgegevens en/of een verhuis.

10.3 Indien u ervoor kiest om uw facturen en/of rekennota's en berichten daaromtrent, met inbegrip van herinneringen, via e-mail te ontvangen, of door uw bestelling online te plaatsen, verstuurt ENGIE u deze documenten enkel nog via e-mail, in de mate van het mogelijke. In dat geval ontvangt u deze documenten niet meer op papier via de post, en is de elektronische factuur (en/of rekennota) de enige officiële factuur (en/of rekennota). U staat zelf in voor het downloaden en bewaren van uw facturen en/of rekennota's. ENGIE houdt uw facturen, self-bill-facturen en/of rekennota's gedurende 2 jaar ter beschikking in uw klantenzone.

10.4 U engageert zich om uw e-mails regelmatig te lezen en er zorg voor te dragen dat uw mailbox voldoende capaciteit heeft om deze e-mails te ontvangen. U zal ervoor zorgen dat de e-mails van ENGIE niet als spam worden beschouwd. U zal ENGIE via uw klantenzone onmiddellijk op de hoogte brengen van enige wijziging van uw e-mailadres. Indien ENGIE vaststelt dat de e-mails niet kunnen bezorgd worden, kan ENGIE eenzijdig beslissen om deze berichten opnieuw op papier via de post te bezorgen. U hebt op elk moment de keuze om via uw klantenzone aan te geven dat u deze berichten voor de toekomst opnieuw op papier via de post wenst te ontvangen.

11. Aansprakelijkheid

De netbeheerder staat in voor de continuïteit van de levering van energie en de kwaliteit van de geleverde energie overeenkomstig de bepalingen vervat in de toepasselijke wetgeving en reglementen. Bijgevolg is noch ENGIE noch u daarvoor aansprakelijk. In geval van schade ten gevolge van een onderbreking of een beperking van of onregelmatigheid in de

levering van uw energie, dient de netbeheerder aangesproken te worden.

U ziet toe op de goede werking en het onderhoud van uw Installatie. U bent volledig aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door uw Installatie aan derden, zoals bijvoorbeeld de netbeheerder of andere netgebruikers. Ter zake vrijwaart u ENGIE tegen alle vorderingen van derden.

Onverminderd het voorgaande en onverminderd de eventuele toepassing van een gewestelijke schadevergoeding inzake energie, zijn ENGIE en u (ongeacht de hoedanigheid waarin ENGIE handelt binnen dit Contract) enkel aansprakelijk voor, (i) rechtstreekse materiële schade die voortvloeit uit fout, en (ii) overlijden of lichamelijk letsel ten gevolge van een doen of nalaten, en niet voor enige indirecte of gevolgschade, productieverlies, winstderving of verlies van inkomsten.

De vergoeding van de rechtstreekse materiële schade wordt per schadegeval forfaitair vastgesteld op het totaal van onze facturen, self-bills of uw facturen opgemaakt op basis van onze rekennota's voor het betrokken product voor de periode van 12 maanden die het ontstaan van de schade voorafgaan, of bij gebreke hieraan op het gemiddelde maandbedrag van de beschikbare facturen, self-bills of uw facturen opgemaakt op basis van onze rekennota's, vermenigvuldigd met 12, of bij gebreke hieraan op 12 maal het overeengekomen maandelijks bedrag van de tussentijdse facturen, self-bills of uw facturen opgemaakt op basis van onze rekennota's.

In het algemeen zijn ENGIE en u gehouden de nodige en redelijke maatregelen te nemen tot beperking van hun schade.

12. Overdracht

ENGIE mag het Contract overdragen aan een derde mits ENGIE er voor zorgt dat u daardoor niet minder garanties krijgt. In geval van overdracht zal ENGIE u daarvan inlichten.

13. Volmacht

Tenzij u ENGIE uitdrukkelijk en schriftelijk van het tegendeel kennis geeft, heeft ENGIE van u volmacht om in uw naam:

- uw verbruiks- en injectiegegevens over de laatste 3 jaren op te vragen bij de netbeheerder.
- in geval van een leverancierswissel voor injectie, uw lopende injectiecontract bij uw vorige leverancier op te zetten.

14. Vertrouwelijkheid

De gegevens betreffende dit Contract zullen vertrouwelijk behandeld worden. Zonder uw toestemming zal ENGIE ze niet aan derden medelen, tenzij ENGIE daartoe van overheidswege verplicht is. De verwerkers waarvan sprake in artikel 9, partijen die dit Contract zouden kunnen overnemen ingevolge artikel 12, de netbeheerders en de bevoegde overheden worden niet als derden beschouwd voor de toepassing van dit artikel.

15. Toepasselijk recht en onlinebeslechting van consumentengeschillen

Het Belgische recht is van toepassing. Indien uw Contract elektronisch werd afgesloten, kan u als consument beroep doen op het ODR-platform voor onlinebeslechting van uw geschillen via <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=NL>.