

Sonderbedingungen Direct (202501)

1. Gegenstand

1.1. Direct ist ein Vertrag, mit dem Sie Elektrizität oder Erdgas von ENGIE abnehmen können.

1.2. Direct ist ein Online Vertrag, in dem Sie sich verpflichten, uns ausschließlich über unsere Website oder über unsere Smart App zu kontaktieren. Auf unserer Website www.engie.be steht Ihnen ein persönlicher Kundenbereich zur Verfügung: Der Kundenbereich, der Ihnen Zugang zu unseren e-services verschafft. Sie können dort selbst Ihre ENGIE-Rechnungen einsehen und verwalten, Ihre Kundendaten ändern, die Zahlung per Bankeinzug beantragen, Neuanschlüsse oder Umzüge abwickeln und Ihre Kommunikationspräferenzen anpassen. Um Zugang zu unseren e-services zu erhalten, geht Ihnen ein Aktivierungscode zu, mit dem Sie sich unter www.engie.be registrieren können. Passwort und Login können Sie selbst festlegen; für den entsprechenden Schutz sind Sie selbst verantwortlich. Sie haften allein für die Verwendung der über die elektronischen Dienste erhaltenen Daten. Sofern die Internet-Dienste für den Versand dieser Daten benutzt werden, verpflichten wir uns, angemessene Sicherheitsmaßnahmen zu ergreifen. Wir lehnen jedoch jegliche Haftung ab und geben daher keinerlei Garantie für ein eventuelles Abfangen dieser Daten. Ebenso sind wir nicht verantwortlich und geben keinerlei Garantie bezüglich des Zugangs zu, der Verbindungsgeschwindigkeit mit und/oder der Verfügbarkeit von Internet oder anderen IT-Diensten.

1.3. Aufgrund Ihres Direct-Vertrags haben Sie Anspruch auf exklusive Rabatte bei unseren Geschäftspartnern und Zugang zu allen Diensten der Smart App, wie in den Smart App-Nutzungsbedingungen vorgesehen.

1.4. Beim abschließen eines Direct Vertrag verpflichten Sie sich, um uns Ihre E-Mail-Adresse mitzuteilen und Ihr Einverständnis, dass ENGIE Ihre Mitteilungen zu Ihrem/Ihren Vertrag/Verträgen (Strom, Erdgas und/oder sonstige Produkte und/oder Dienste) sowie Ihre Rechnungen und Mitteilungen (einschließlich Mahnungen) im Rahmen der Möglichkeiten entsprechend per E-Mail versendet. Die Mitteilungen zu Ihrem/Ihren Vertrag/Verträgen können unter anderem die Preise und/oder die Bedingungen Ihres/Ihrer Vertrags/Verträge – einschließlich etwaiger Änderungen –, Ihre persönlichen Daten und/oder Umzüge betreffen. Sie erhalten diese Mitteilungen nicht mehr in papiergestützter Form per Post, und die elektronische Rechnung dient als einzige offizielle Rechnung. Damit tragen Sie selbst Sorge für das Herunterladen und Speichern Ihrer Rechnungen. ENGIE archiviert Ihre Rechnungen zwei Jahre lang im Kundenbereich. Sie verpflichten sich, Ihre E-Mails regelmäßig abzurufen und sicherzustellen, dass Ihre Mailbox über ausreichende Speicherkapazität verfügt, um unsere E-Mails aufzunehmen. Außerdem haben Sie zu gewährleisten, dass E-Mails von ENGIE nicht als Spam ausgefiltert werden. Darüber hinaus müssen Sie ENGIE über den Kundenbereich unverzüglich über etwaige Änderungen Ihrer E-Mail-Adresse unterrichten. Sollte ENGIE feststellen, dass E-Mails nicht zustellbar sind, kann ENGIE eigenmächtig beschließen, Ihre Rechnungen und Mitteilungen entsprechend wieder in papiergestützter Form per Post an Sie zu senden (einschließlich Mahnungen).

1.5. Sie können Ihre Rechnungen per Überweisung, Lastschrift oder Zoomit begleichen. Sofern Sie sich für Lastschrift ohne Zoomit entscheiden, erhalten Sie keine Zwischenrechnungen mehr, sondern nur noch Ihre Abrechnung. Mit Zoomit erhalten Sie Ihre Rechnungen über Ihre Internet-Banking-Anwendung. Sofern Sie Bankeinzug und Zoomit kombinieren, erhalten Sie über Ihre Internet-Banking-Anwendung keine Zwischenrechnungen mehr, sondern nur Ihre Abrechnung.

1.6. Sie können Ihre Rechnungen per Überweisung, Lastschrift oder Zoomit begleichen. Sofern Sie sich für Lastschrift ohne Zoomit entscheiden, erhalten Sie keine Zwischenrechnungen mehr, sondern nur noch Ihre Abrechnung. Mit Zoomit erhalten Sie Ihre Rechnungen über Ihre Internet-Banking-Anwendung. Sofern Sie Bankeinzug und Zoomit kombinieren, erhalten Sie über Ihre Internet-Banking-Anwendung keine Zwischenrechnungen mehr, sondern nur Ihre Abrechnung.

2. Vertrag, Laufzeit und Beendigung

2.1. Die Allgemeinen Bedingungen für die Verbraucher sind anwendbar.

2.2. Sofern sich Ihr Entnahmepunkt in der Flämischen oder Wallonischen Region befindet, beträgt die Laufzeit Ihres Vertrags 1 Jahr. Für die Entnahmepunkte in der Region Brüssel-Hauptstadt hält sich ENGIE kraft der geltenden Rechtsvorschriften an die Mindestlaufzeit von 3 Jahren. Unabhängig von Ihrer Region wird Ihr Vertrag danach jeweils für 1 Jahr fortgesetzt.

2.3. Sofern wir während der Vertragslaufzeit feststellen, dass Sie gegen eine Bedingung oder mehrere der Art. 1.2 oder 1.4 verstoßen, sind wir, unvermindert Art. 2.2, berechtigt, Ihren Vertrag aufgrund einer Kündigungsfrist von wenigstens 2 Monaten per E-Mail zu beenden. Sollten Sie diesen Verstoß nicht vor Vertragsabschluss beenden und den Lieferanten nicht geändert haben, werden wir Sie weiter aufgrund eines Easy Variabel Vertrag versorgen. Preise und Bedingungen finden Sie auf www.engie.be.

2.4. Wenn Sie innerhalb der gleichen Region umziehen, wird Ihr Vertrag unter Ihrer neuen Adresse fortgesetzt. Die Sonderbedingungen werden geändert. Um eine korrekte Abschlussrechnung zu ermöglichen, müssen Sie uns, spätestens 30 Kalendertage nach dem tatsächlichen Umzugsdatum, die Zählerstände der von Ihnen bis zum Umzugsdatum verbrauchten Energie – worüber Sie mit dem neuen Abnehmer eine schriftliche Vereinbarung unterzeichnen müssen – sowie den Namen und die Adresse des neuen Abnehmers mitteilen. Sie können uns hierfür telefonisch (078/35 33 33), über unsere Website www.engie.be, per Post (BP 10888, 5000 Namur für Wallonien und Brüssel und BP 109, 2600 Berchem für Flandern) oder über unsere offiziellen Partner kontaktieren.

3. Preise

3.1. Unsere Energiepreise gelten zuzüglich: der Mehrwertsteuer; aller Steuern, Beitragserhebungen, Gebühren, Abgaben, Beiträge, Zuschläge und Belastungen (Zuschläge), die uns von einer zuständigen Behörde auferlegt werden und die wir an unsere Kunden weitergeben dürfen oder müssen, und die sich auf unsere Aktivität als Lieferant von Elektrizität oder Erdgas im weitesten Sinne des Wortes beziehen; und der Netzkosten. Eingehende Informationen über unsere Preise stehen auf unserer Website www.engie.be.

3.2. Direct bietet Ihnen für Elektrizität einem variablen (Direct Variabel). Die Kosten für Grünen Strom und ggf. für Kraft-Wärme-Kopplung werden in der Rechnung separat ausgewiesen. Diese Kosten resultieren aus der gesetzlichen Verpflichtung, im Rahmen der Entwicklung erneuerbarer Energien Grüne Strom- und/oder Wärmekraftzertifikate vorzulegen und können je nach den gesetzlichen Änderungen angepasst werden. Geltende Netzkosten und Zuschläge werden transparent an Sie weiterverrechnet.

3.3. ENGIE garantiert dass es ein zu 100 % aus europäischen, erneuerbaren Energiequellen bestehendes Stromvolumen in das Netz, entsprechend Ihrer Abnahme, einspeisen wird, Erneuerbare Energie wird aus Wind, Sonne, Biomasse oder Wasserkraft gewonnen.

3.4. Direct bietet Ihnen für Erdgas einem variablen (Direct Variabel). Geltende Netzkosten und Zuschläge werden transparent an Sie weiterverrechnet.

3.5. Gemäß den europäischen Vorschriften unterliegt ENGIE ab dem 1. Januar 2027 der Gesetzgebung des Emissionshandelssystems (ETS2), das ENGIE zum Kauf und zur Abgabe von Kohlendioxid (CO₂)-Emissionsrechten verpflichtet, um die mit der Lieferung von Erdgas an seine Kunden verbundenen CO₂-Emissionen abzudecken. Diese Kosten werden Ihnen in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften in Rechnung gestellt und wie folgt berechnet: Erdgasentnahme durch den Kunden x Umrechnungskoeffizient von Tonnen CO₂ zu MWh x CarP. Der Umrechnungskoeffizient von Tonnen CO₂ in MWh wird von der zuständigen Behörde festgelegt. Der CarP wird auf der Grundlage der Preise für CO₂-Emissionsrechte und unserer (Verwaltungs-)Kosten ermittelt, die derzeit noch nicht bekannt sind. ENGIE wird den Wert von CarP auf seiner Website engie.be/ETS2-system bekannt geben, sobald es einen effektiven Markt für CO₂-Emissionsrechte gibt. In diesen Kosten ist die Mehrwertsteuer nicht enthalten. Diese Kosten werden auf der Rechnung gesondert ausgewiesen und je nach gesetzlichen Änderungen und der Entwicklung der Preise für CO₂-Emissionsrechte angepasst.

3.6. Wenn einer oder mehrere der in der Preisübersicht vorgesehenen Parameter nicht mehr bestimmt werden können, kann/können der/die betreffende(n) Parameter von ENGIE durch neue Parameter ersetzt werden, die die Absichten des Vertrags respektieren.

3.7. Wir behalten uns das Recht vor Ihren variablen Energiepreis jährlich nach dem Verfahren anzupassen, das in Artikel „Änderung der Bedingungen oder der Preise“ der Allgemeinen Bedingungen für die Verbraucher vorgesehen ist, unabhängig von einer eventuellen Mindestvertragslaufzeit.

3.8. Wir behalten uns das Recht vor, Ihnen (Verwaltungs-)Kosten in Rechnung zu stellen, wenn Sie an irgendeiner Form von Energieteilen oder Verkauf von Person zu Person teilnehmen.

3.9. Die Energiepreis, gegebenenfalls die Kosten für Energieteilen oder Verkauf von Person zu Person, für Netzwerkkosten und Zuschläge, die für Vertrag gelten, entnehmen Sie der Preisübersicht in Anlage.

4. Kontaktangaben bei Beschwerden

Beschwerden können Sie einreichen unter www.engie.be.