

Sonderbedingungen Dynamic (202501)

1. Gegenstand

1.1. Dynamic ist ein Vertrag, mit dem Sie Elektrizität von ENGIE abnehmen können.

1.2. Für Ihre Fragen zum Thema Energie können Sie uns über die ENGIE-Energielinie (078 35 33 33) oder den Kundenbereich auf unserer Website unter www.engie.be erreichen. Über diesen persönlichen Kundenbereich haben Sie Zugang zu bestimmte e-services: Sie können dort selbst Ihre ENGIE-Rechnungen einsehen und verwalten, Ihre Kundendaten ändern, die Zahlung per Bankeinzug beantragen, Neuanschlüsse oder Umzüge abwickeln und Ihre Kommunikationspräferenzen anpassen.

Um Zugang zu unseren e-services zu erhalten, geht Ihnen ein Aktivierungscode zu, mit dem Sie sich unter www.engie.be registrieren können. Passwort und Login können Sie selbst festlegen; für den entsprechenden Schutz sind Sie selbst verantwortlich. Wir dürfen Ihre E-Mail-Adresse benutzen, um Ihnen Ihren Aktivierungscode zu schicken. Sie haften allein für die Verwendung der über die e-services erhaltenen Daten. Sofern die Internet-Dienste für den Versand dieser Daten benutzt werden, verpflichten wir uns, angemessene Sicherheitsmaßnahmen zu ergreifen. Wir lehnen jedoch jegliche Haftung ab und geben daher keinerlei Garantie für ein eventuelles Abfangen dieser Daten. Ebenso sind wir nicht verantwortlich und geben keinerlei Garantie bezüglich des Zugangs zu, der Verbindungsgeschwindigkeit mit und/oder der Verfügbarkeit von Internet oder anderen IT-Diensten.

1.3. Aufgrund Ihres Dynamic-Vertrags haben Sie Anspruch auf exklusive Rabatte bei unseren Geschäftspartnern und Zugang zu allen Diensten der Smart App, wie in den Smart App-Nutzungsbedingungen vorgesehen.

1.4. Sofern Sie sich dafür entscheiden, Informationen zu Ihrem/Ihren Vertrag/Verträgen per E-Mail zu erhalten, oder Ihren Auftrag online zu erteilen, sind Sie damit einverstanden, dass wir alle Mitteilungen in Bezug auf Ihren/Ihre Vertrag/Verträge (Strom, Erdgas und/oder sonstige Produkte und/oder Dienste) mit ENGIE im Rahmen der Möglichkeiten per E-Mail versenden. Dies bedeutet, dass Sie Ihre Mitteilungen nicht mehr in papiergebundener Form per Post erhalten. Die Mitteilungen können unter anderem die Preise und/oder die Bedingungen Ihres/Ihrer Vertrags/Verträge – einschließlich etwaiger Änderungen –, Ihre persönlichen Daten und/oder Umzüge betreffen.

1.5. Sofern Sie sich dafür entscheiden, Ihre Rechnungen und Mitteilungen entsprechend per E-Mail zu erhalten, oder Ihren Auftrag online zu erteilen, verschicken wir diesen entsprechend im Rahmen der Möglichkeiten nur noch per E-Mail. Sofern Sie das Lastschriftverfahren und den Erhalt Ihrer Rechnungen per E-Mail kombinieren, erhalten Sie keine Zwischenrechnungen per E-Mail, sondern nur Ihre Abrechnung. Sofern Sie sich dafür entscheiden, Ihre Rechnungen und Mitteilungen entsprechend per E-Mail zu erhalten, sind Sie damit einverstanden, dass wir Ihre Rechnungen per E-Mail versenden. In diesem Fall erhalten Sie Ihre Rechnungen und Mitteilungen – einschließlich etwaiger Mahnungen – entsprechend nicht mehr in papiergestützter Form per Post, und die elektronische Rechnung dient dann als einzige offizielle Rechnung. Damit tragen Sie selbst Sorge für das Herunterladen und Speichern Ihrer Rechnungen. ENGIE archiviert Ihre Rechnungen zwei Jahre lang im Kundenbereich.

1.6. Sie verpflichten sich, Ihre E-Mails regelmäßig abzurufen und sicherzustellen, dass Ihre Mailbox über ausreichende Kapazität zur Speicherung dieser E-Mails verfügt. Außerdem haben Sie zu gewährleisten, dass E-Mails von ENGIE nicht als Spam ausgefiltert werden. Überdies müssen Sie ENGIE über den Kundenbereich unverzüglich über etwaige Änderungen Ihrer E-Mail-Adresse unterrichten. Sollte ENGIE feststellen, dass E-Mails nicht zustellbar sind, kann ENGIE eigenmächtig beschließen, diese Mitteilungen erneut in papiergestützter Form per Post an Sie zu senden. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, über Ihren Kundenbereich mitzuteilen, dass Sie diese Mitteilungen künftig wieder in papiergestützter Form auf dem Postwege erhalten möchten.

1.7. Sie können Ihre Rechnungen per Überweisung, Lastschrift oder Zoomit begleichen. Sofern Sie sich für Lastschrift ohne Zoomit entscheiden, erhalten Sie keine Zwischenrechnungen mehr, sondern

nur noch Ihre Abrechnung. Mit Zoomit erhalten Sie Ihre Rechnungen über Ihre Internet-Banking-Anwendung. Sofern Sie Bankeinzug und

Zoomit kombinieren, erhalten Sie über Ihre Internet-Banking-Anwendung keine Zwischenrechnungen mehr, sondern nur Ihre Abrechnung.

1.8. Um von Dynamic profitieren zu können, benötigen Sie einen intelligenten Zähler, d.h. einen digitalen Zähler, der die verbrauchte oder produzierte Elektrizität in Echtzeit misst, bidirektional kommuniziert und fernbedient ist. Der Zähler muss auch so konfiguriert sein, dass er die Messung nach dem Smart Meter Regime (SMR) 3 (Messung Ihres Verbrauchs pro Viertelstunde) ermöglicht. Durch Unterzeichnung des Dynamic-Vertrags bestätigen Sie, dass ein solcher Zähler an Ihrem Entnahmepunkt installiert ist und einwandfrei funktioniert. Außerdem bestätigen Sie, dass Sie die notwendigen Schritte zum Erhalt einer SMR3-Konfiguration durchgeführt haben, oder, wenn nicht, erklären Sie sich damit einverstanden, dass ENGIE diese Schritte in Ihrem Namen beim Netzbetreiber durchführt. Der Netzbetreiber kann Ihnen dafür zusätzliche Kosten in Rechnung stellen. Unbeschadet der Bestimmungen der Allgemeinen Bedingungen bezüglich des Inkrafttretens und des Anfangsdatums der Energielieferung kann die Elektrizitätslieferung unter Dynamic erst dann erfolgen, wenn der Netzbetreiber die Aktivierung von SMR3 an ENGIE bestätigt hat. Jegliche Elektrizität, die Ihnen vor der Bestätigung der Aktivierung von SMR3 durch den Netzbetreiber geliefert wird, wird Ihnen pro rata in Rechnung gestellt, wie in Artikel 1.11 vorgesehen.

1.9. Wenn Sie einen AMR-Zähler (Automatic Meter Reading oder mit Fernablesung) oder einen exklusiven Nachtzähler haben, ist die Anwendung vom Dynamic ausgeschlossen und Artikel 1.11 findet Anwendung.

1.10. Für den Fall, dass während der Vertragslaufzeit eine Messung des Typs SMR3 aus irgendwelchen Gründen nicht mehr möglich sein würde (auch im Falle eines defekten Zählers), findet Artikel 1.11 Anwendung, ab dem Datum, ab dem die Messung nicht mehr möglich war, wie in der diesbezüglichen Mitteilung des Netzbetreiber an ENGIE angegeben, bis zum Vertragsende.

1.11. In allen vorgehenden Fällen, in denen der Dynamic Vertrag (noch) nicht angewendet werden kann, werden wir Sie weiterhin beliefern (i) auf der Grundlage eines Easy-Vertrags mit einem variablen Preis (Easy Variabel), dessen Preise und Bedingungen im Anhang aufgeführt sind, wenn Sie vor Abschluss Ihres Dynamic-Vertrags noch nicht Kunde von ENGIE waren oder (ii) auf der Grundlage des Vertrags, den Sie vor Abschluss Ihres Dynamik-Vertrags mit ENGIE hatten, und sofern die Restlaufzeit dieses früheren Vertrags noch mehr als drei (3) Monate beträgt. Wenn die Restlaufzeit dieses früheren Vertrags weniger als drei (3) Monate beträgt, gilt das unter Punkte (i) Gesagte. Eine solche Änderung wird Ihnen so schnell wie möglich mitgeteilt.

2. Vertrag, Laufzeit und Beendigung

2.1. Die Allgemeine Bedingungen für die Verbraucher sind anwendbar.

2.2. Sofern sich Ihr Entnahmepunkt in der Flämischen oder Wallonischen Region befindet, beträgt die Laufzeit Ihres Vertrags 1 Jahr. Für die Entnahmepunkte in der Region Brüssel-Hauptstadt hält sich ENGIE kraft der geltenden Rechtsvorschriften an die Mindestlaufzeit von 3 Jahren. Unabhängig von Ihrer Region wird Ihr Vertrag danach jeweils für 1 Jahr fortgesetzt.

2.3. Wenn Sie innerhalb der gleichen Region umziehen, wird Ihr Vertrag unter Ihrer neuen Adresse fortgesetzt. Die Sonderbedingungen werden geändert. Um eine korrekte Abschlussrechnung zu ermöglichen, müssen Sie uns, spätestens 30 Kalendertage nach dem tatsächlichen Umzugsdatum, die Zählerstände der von Ihnen bis zum Umzugsdatum verbrauchten Energie – worüber Sie mit dem neuen Abnehmer eine schriftliche Vereinbarung unterzeichnen müssen – sowie den Namen und die Adresse des neuen Abnehmers mitteilen. Sie können uns hierfür telefonisch (078/35 33 33), über unsere Website www.engie.be, per Post (BP 10888, 5000 Namur für Wallonien und Brüssel und BP 109, 2600 Berchem für Flandern) oder über unsere offiziellen Partner kontaktieren.

3. Preise

3.1. Unsere Energiepreise gelten zuzüglich: der Mehrwertsteuer; aller Steuern, Beitragserhebungen, Gebühren, Abgaben, Beiträge, Zuschläge

und Belastungen (Zuschläge), die uns von einer zuständigen Behörde auferlegt werden und die wir an unsere Kunden weitergeben dürfen oder müssen, und die sich auf unsere Aktivität als Lieferant von Elektrizität oder Erdgas im weitesten Sinne des Wortes beziehen; und der Netzkosten. Eingehende Informationen über unsere Preise stehen auf unserer Website www.engie.be.

3.2. Der unter Dynamic angewandte Elektrizitätspreis ist ein auf Stundenbasis dynamischer Preis. Der stündliche Indexierungsparameter entspricht der stündlichen Day Ahead EPEX SPOT Belgium Tagesnotierung für die betreffende Stunde (nachstehend die „eSpot-Notierung“). Die eSpot-Notierungen sind in €/MWh angegeben. Der Wert der eSpot-Notierung, der auf der ENGIE-Website eingesehen werden kann (<https://www.engie.be/fr/energie/electricite-gaz/prix-conditions/>), ist erst am Tag vor der Lieferung bekannt. Die auf der ENGIE-Website erwähnten Informationen stammen von der Website von EPEX SPOT Belgium (<https://www.epexspot.com>). ENGIE kann nicht für Fehler in den eSpot-Notierungen oder für die Nichtveröffentlichung der eSpot-Notierungen durch EPEX SPOT Belgium haftbar gemacht werden. Ebenso wenig kann ENGIE für technische oder Computerprobleme oder für den Verlust von Daten haftbar gemacht werden, die die Folge der technischen Beschränkungen der von Ihnen gewählten Computerausrüstung oder elektronischen Kommunikationsmittel oder der technischen Beschränkungen der Technologie als solche, wie z.B. WiFi, sind.

3.3. Sie bestätigen, dass Sie über die mit der Dynamic-Formel verbundenen Risiken informiert wurden, insbesondere über die Risiken von Preisschwankungen, die unter anderem von Ihrem Verbrauchsprofil und der Gesamtentwicklung des Elektrizitätsmarktes abhängen. Für weitere Informationen zu diesem Thema verweisen wir Sie auf unsere Website (<https://www.engie.be/fr/energie/electricite-gaz/prix-conditions/>).

3.4. Die Kosten für Grüne Strom und gegebenenfalls für Kraft-Wärme-Kopplung werden in der Rechnung gesondert ausgewiesen. Diese Kosten resultieren aus der gesetzlichen Verpflichtung, im Rahmen der Entwicklung erneuerbarer Energien Grüne Strom- und/oder Wärmeleistungszertifikate vorzulegen und können je nach den gesetzlichen Änderungen angepasst werden. Geltende Netzkosten und Zuschläge werden transparent an Sie weiterverrechnet.

3.5. Wenn Sie beim Abschluss eines Dynamic Vertrag grünen Strom wählen, garantiert ENGIE, dass es ein zu 100% aus europäischen, erneuerbaren Energiequellen bestehendes Stromvolumen in das Netz, entsprechend Ihrer Abnahme, einspeisen wird. Erneuerbare Energie wird aus Wind, Sonne, Biomasse oder Wasserkraft gewonnen.

3.6. Wenn einer oder mehrere der in der Preisübersicht vorgesehenen Parameter nicht mehr bestimmt werden können, kann/können der/die betreffende(n) Parameter von ENGIE durch neue Parameter ersetzt werden, die die Absichten des Vertrags respektieren.

3.7. Wir behalten uns das Recht vor, Ihnen (Verwaltungs-)Kosten in Rechnung zu stellen, wenn Sie an irgendeiner Form von Energieteilen oder Verkauf von Person zu Person teilnehmen.

3.8. Den Energiepreis, gegebenenfalls die Preis für grüne Elektrizität und die Kosten für Energieteilen oder Verkauf von Person zu Person, die Netzkosten und die Zuschläge, die für diesen Vertrag gelten, entnehmen Sie der Preisübersicht in der Anlage.

4. Kontaktangaben bei Beschwerden

Beschwerden können Sie schriftlich an folgende Anschrift richten: ENGIE Electrabel CMT, Boulevard Simon Bolívar 36, B-1000 Brüssel. Beschwerden können Sie auch einreichen unter www.engie.be.