

## Bijzondere Voorwaarden DirectPro (202501)

### 1. Voorwerp

1.1. DirectPro is een Contract waarbij u elektriciteit of aardgas van ENGIE kan afnemen.

1.2. DirectPro is een online Contract waarbij u zich engageert om ons enkel via onze website of via onze Smart App te contacteren. U beschikt op onze website [www.engie.be](http://www.engie.be) over een persoonlijke klantzone die u toegang geeft tot onze e-services. Om toegang te krijgen tot onze e-services, ontvangt u een activeringscode waarmee u zich kan registreren op [www.engie.be](http://www.engie.be). U kiest zelf een paswoord en login; de beveiliging hiervan valt onder uw verantwoordelijkheid. U bent verantwoordelijk voor het gebruik van de gegevens die u via de e-services ontvangt. Voor zover er internetdiensten worden gebruikt om gegevens door te sturen, verbinden wij ons ertoe om adequate veiligheidsmaatregelen te treffen. Wij wijzen echter elke aansprakelijkheid af voor een eventuele onderschepping van gegevens. Wij zijn niet verantwoordelijk voor en verlenen derhalve geen enkele garantie met betrekking tot de toegang tot, de verbindingssnelheid met en/of de beschikbaarheid van internet of andere informaticadiensten.

1.3. Op grond van uw DirectPro Contract hebt u recht op exclusieve kortingen bij onze commerciële partners en toegang tot alle diensten van de Smart App, zoals voorzien in de gebruiksvoorwaarden van de Smart App.

1.4. Bij het afsluiten van een DirectPro Contract dient u ons een geldig e-mailadres te bezorgen en verklaart u zich akkoord met het feit dat ENGIE uw berichten aangaande uw contract(en) (elektriciteit, aardgas en/of andere producten en/of diensten), uw facturen en berichten daaromtrent met inbegrip van herinneringen, in de mate van het mogelijke, via e-mail verstuurt. De berichten aangaande uw contract(en) kunnen o.a. betrekking hebben op de prijzen en/of de contractuele voorwaarden van uw contract(en) en eventuele wijzigingen daaraan, uw persoonsgegevens en/of een verhuis. U ontvangt deze berichten niet meer op papier via de post, en de elektronische factuur is de enige officiële factuur. U staat zelf in voor het downloaden en bewaren van uw facturen. ENGIE houdt uw facturen gedurende 2 jaar ter beschikking in de klantzone. U engageert zich om uw e-mails regelmatig te lezen en er zorg voor te dragen dat uw mailbox voldoende capaciteit heeft om onze e-mails te ontvangen. U zal ervoor zorgen dat de e-mails van ENGIE niet als spam worden beschouwd. U zal ENGIE via de klantzone onmiddellijk op de hoogte brengen van enige wijziging van uw e-mailadres. Indien ENGIE vaststelt dat zij de e-mails niet kan bezorgen, kan ENGIE eenzijdig beslissen om uw facturen en berichten daaromtrent met inbegrip van herinneringen opnieuw op papier via de post aan u te bezorgen.

### 2. Contract, duur en beëindiging

2.1. De Algemene Voorwaarden voor professionele klanten zijn van toepassing. U bent een professionele klant en de meerderheid van uw energieverbruik is niet voor privé-doeleinden bestemd, tenzij u een verklaring aan ons overmaakt dat u een hoofdzakelijk niet-zakelijk verbruik hebt om in aanmerking te komen voor de regeling inzake BTW en accijnzen voor residentiële klanten. U neemt niet meer af dan 100 MWh elektriciteit of 100 MWh aardgas per jaar. Het afsluiten van een contract voor professionele klanten laat u niet toe om te genieten van de overige bescherming voor residentiële klanten.

2.2. De duur van uw Contract bedraagt 1 jaar. Uw Contract wordt nadien verder gezet voor periodes van telkens 1 jaar.

2.3. Als u verhuist binnen hetzelfde Gewest wordt het Contract verder gezet op uw nieuwe adres en worden de gegevens van de Bijzondere Voorwaarden in onderling overleg aangepast. Omwille van administratieve redenen dient u ENGIE bij verhuis tenminste 20 kalenderdagen vóór de geplande verhuisdatum te verwittigen. Om een correcte slotfactuur te kunnen opmaken, moet u ENGIE, uiterlijk 7 kalenderdagen na de effectieve verhuisdatum, de stand van de meterindexen van de door u tot op de verhuisdatum afgenomen energie, waarover u een schriftelijk akkoord dient te hebben met de nieuwe afnemer, en de naam en het adres van de nieuwe afnemer meedelen.

2.4. Indien wij tijdens de looptijd van het Contract vaststellen dat u niet meer aan één of meerdere van de voorwaarden van art. 1.2 of 1.4 voldoet, kunnen wij uw Contract beëindigen, mits u daarvan minstens 2 maanden voorafgaand te verwittigen via e-mail. Indien u zich niet in regel stelt voor het einde van het Contract en evenmin van leverancier bent veranderd bij het einde van het Contract, zullen wij u verder beleveren op grond van een EasyPro Variabel contract, waarvan de prijzen en voorwaarden raadpleegbaar zijn op [www.engie.be](http://www.engie.be).

### 3. Prijzen

3.1. Onze energieprijzen worden vermeerderd met: de btw; alle belastingen, heffingen, retributies, vergoedingen, bijdragen, toeslagen en lasten (Toeslagen), die ons door een bevoegde overheid worden opgelegd, die wij moeten of mogen doorrekenen aan onze klanten, en die betrekking hebben op of volgen uit onze activiteit, in de meest ruime zin van het woord, als leverancier van elektriciteit of aardgas; en de Netwerkkosten. Meer informatie over onze prijzen vindt u op onze website [www.engie.be](http://www.engie.be).

3.2. DirectPro biedt u voor elektriciteit een variabele energieprijis (DirectPro Variabel). De kosten groene stroom en, in voorkomend geval de kosten WKK, worden afzonderlijk aangerekend op de factuur. Deze kosten volgen uit de wettelijke verplichting om groenestroomcertificaten en/of warmtekrachtcertificaten voor te leggen in het kader van de ontwikkeling van hernieuwbare energiebronnen, en kunnen aangepast worden in functie van de wettelijke wijzigingen. De geldende Netwerkkosten en Toeslagen worden u transparant doorgerekend.

3.3. Indien u bij het afsluiten van een DirectPro Contract voor groene elektriciteit opteert, dan garandeert ENGIE dat zij een hoeveelheid elektriciteit voor 100% afkomstig uit Europese hernieuwbare energiebronnen op het net zal laten injecteren, overeenkomstig uw afname. Hernieuwbare energie wordt gewonnen uit wind, zon, biomassa of waterkracht.

3.4. DirectPro biedt u voor aardgas een variabele energieprijis (DirectPro Variabel). De geldende Netwerkkosten en Toeslagen worden u transparant doorgerekend.

3.5. Overeenkomstig de Europese regelgeving zal ENGIE vanaf 1 januari 2027 onderworpen zijn aan de wetgeving van het emissiehandelssysteem (ETS2), dat ENGIE verplicht om emissierechten voor koolstofdioxide (CO2) te kopen en in te leveren om de CO2 emissies te dekken verbonden aan de levering van aardgas aan haar klanten. Deze kosten zullen aan u aangerekend worden met naleving van de geldende regelgeving en zullen als volgt worden berekend: volume aardgasafname door u (in MWh) x omzettingcoëfficiënt van ton CO2 naar MWh x CarP. De omzettingcoëfficiënt van ton CO2 naar MWh wordt bepaald door de bevoegde overheid. CarP wordt bepaald op basis van de prijzen voor CO2 emissierechten en onze (administratieve) kosten, die op vandaag nog niet gekend zijn. ENGIE zal de waarde van CarP bekendmaken op haar website [engie.be/nl/ETS2](http://engie.be/nl/ETS2) van zodra er een effectieve markt is voor CO2 emissierechten. Deze kosten zijn exclusief btw. Deze kosten zullen apart vermeld staan op de factuur en zullen worden aangepast aan de wettelijke wijzigingen en de evolutie van de prijzen van de CO2 emissierechten.

3.6. Indien één of meerdere van de parameters zoals voorzien in de prijsfiche, niet meer bepaald kunnen worden, zal(zullen) de betreffende parameter(s) door ENGIE kunnen worden vervangen door (een) nieuwe parameter(s) die de intenties van het Contract respecteert(respecteren).

3.7. Wij behouden ons het recht voor om jaarlijks uw variabele energieprijis aan te passen overeenkomstig de procedure voorzien in artikel 'Wijziging van voorwaarden en prijzen' van onze Algemene Voorwaarden voor professionele klanten.

3.8. Wij houden ons het recht voor om u (administratieve) kosten aan te rekenen indien u deelneemt aan een vorm van energiedelen of persoon-aan-persoon verkoop.

3.9. De energieprijzen, desgevallend de prijs voor groene elektriciteit en de kosten voor energiedelen of persoon-aan-persoon verkoop, de Netwerkkosten en de Toeslagen van toepassing op het Contract vindt u in de prijsfiche in bijlage.

3.10. De prestaties die de netbeheerder voor u uitvoert in het kader van het afsluiten, het uitvoeren of het beëindigen van uw Contract, alsook alle kosten die hij ons rechtstreeks factureert en die betrekking hebben op uw Afnamepunt(en) zijn niet inbegrepen in onze prijzen en worden u transparant doorgerekend.

#### 4. Betaling en garantie

4.1. U hebt de keuze om uw facturen via overschrijving, domiciliëring of Zoomit te betalen. Indien u uw facturen via Zoomit wenst te ontvangen, ontvangt u uw facturen via uw internet banking.

4.2. Het minimum bedrag van de waarborg wordt bepaald door uw jaarlijks verbruik zoals in de tabel hieronder weergegeven. Het maximum bedrag van de waarborg is gelijk aan vier maal de waarde van een gemiddeld verschuldigd maandbedrag. ENGIE behoudt zich het recht voor om deze bedragen aan te passen indien objectieve omstandigheden dit rechtvaardigen.

Elektriciteit		Aardgas	
<5MWh	500€	<16MWh	750€
>5MWh <25MWh	1000€	>16MWh <50MWh	1500€
>25MWh	2500€	>50MWh	3000€

#### 5. Contactgegevens in geval van klachten

Klachten kunt u indienen via [www.engie.be](http://www.engie.be).