

Comment créer un compte Fluvius ?

Créer un compte se fait en 2 étapes :

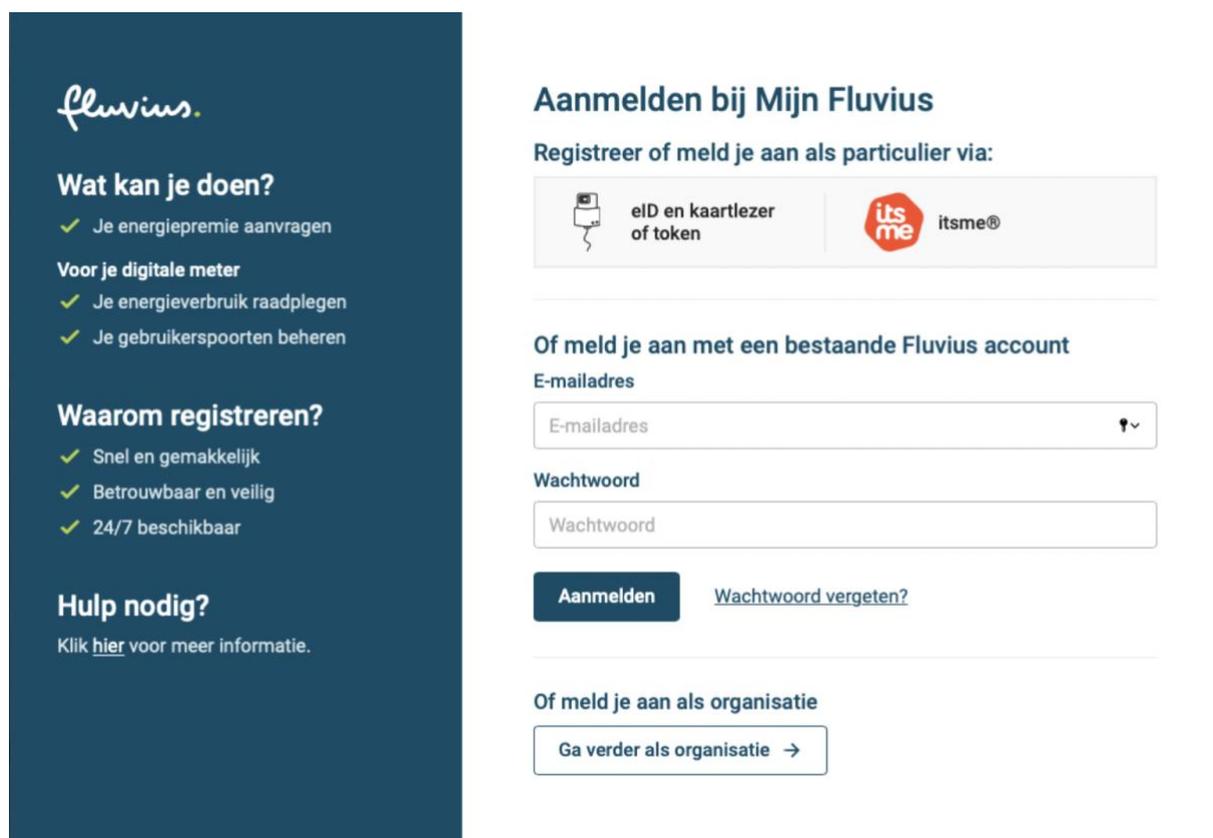
1. Vous vous connectez ou vous vous inscrivez sur le site Fluvius
2. Vous associez vos codes EAN à votre compte Fluvius

1) Vous vous connectez ou vous vous inscrivez sur le site Fluvius

Avez-vous déjà un compte Fluvius ? Alors connectez-vous via :

- Votre eID et lecteur de carte ou un token
- OU via itsme
- OU via votre adresse e-mail et votre mot de passe

Une fois connecté, passez directement à l'étape 2.

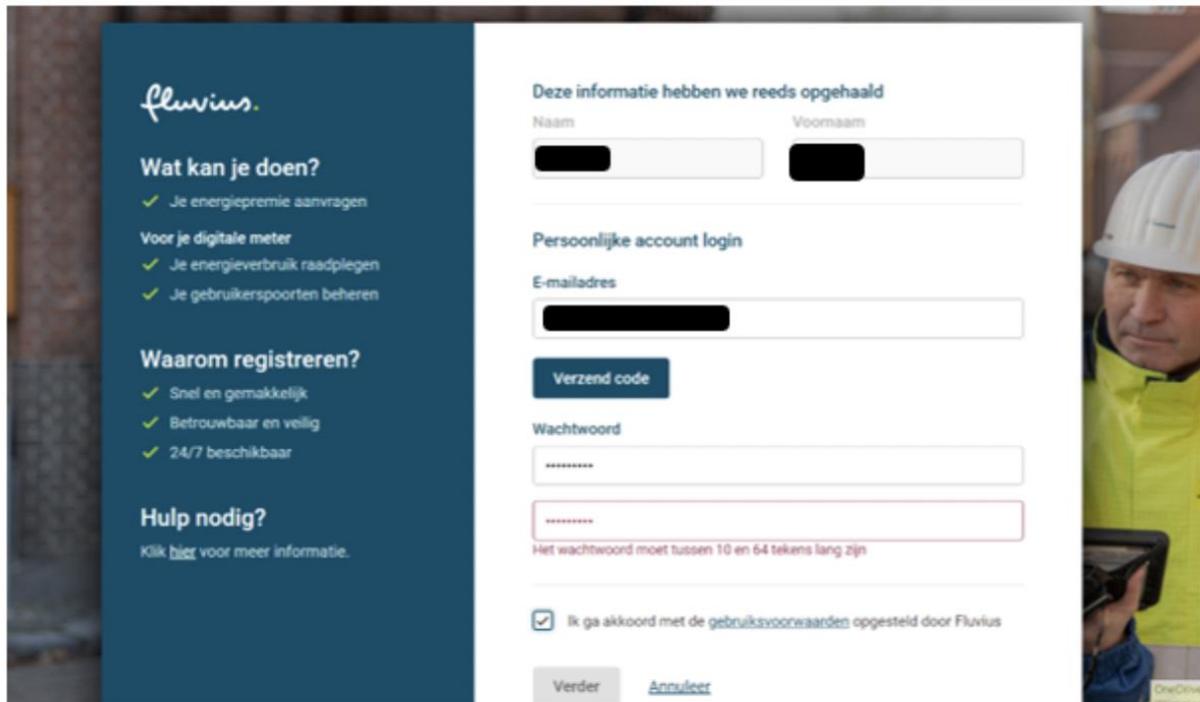


The screenshot shows the Fluvius login page. On the left is a dark blue sidebar with the Fluvius logo and three sections: 'Wat kan je doen?' (listing energy premium requests, digital meter advice, and user portals), 'Waarom registreren?' (listing speed, security, and 24/7 availability), and 'Hulp nodig?' (with a link for more info). The main content area is titled 'Aanmelden bij Mijn Fluvius' and offers two paths: 'Registreer of meld je aan als particulier via:' with options for 'eID en kaartlezer of token' and 'itsme®', and 'Of meld je aan met een bestaande Fluvius account' with an 'E-mailadres' field and a 'Wachtwoord' field. There is an 'Aanmelden' button and a 'Wachtwoord vergeten?' link. At the bottom, there is an option 'Of meld je aan als organisatie' with a 'Ga verder als organisatie ->' button.

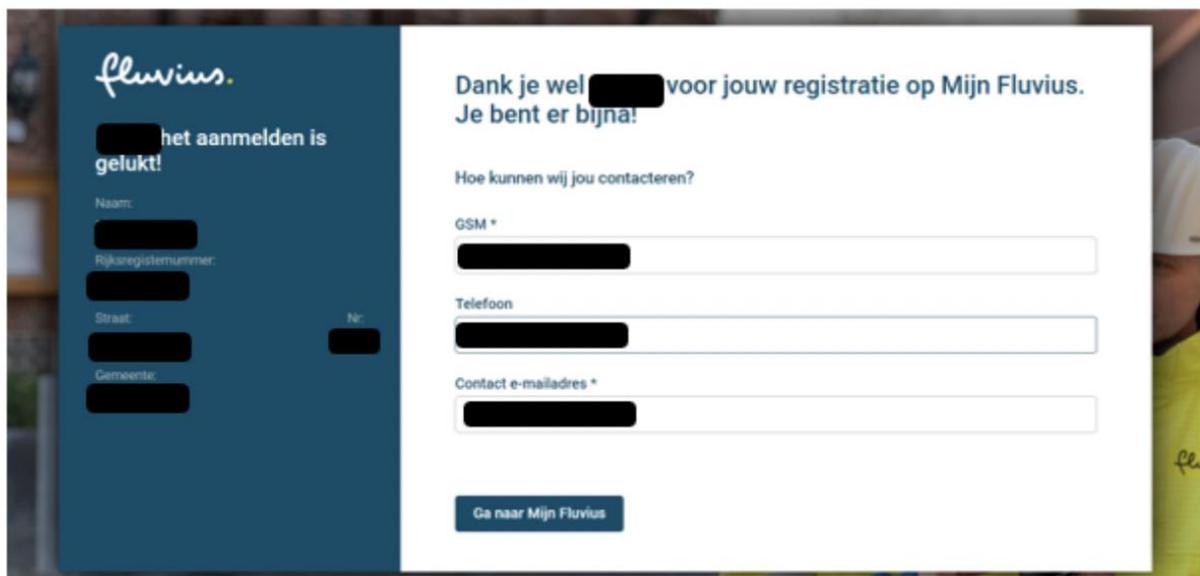
Vous n'avez pas encore de compte Fluvius ? Alors vous devez en créer un en vous inscrivant via :

- Votre eID et lecteur de carte ou un token
- OU via l'application mobile «itsme»

Après identification via eID ou itsme, vous devez fournir des informations supplémentaires.



The screenshot shows the Fluvius registration process. On the left, a dark blue sidebar contains the Fluvius logo and three sections: 'Wat kan je doen?' (What can you do?), 'Voor je digitale meter' (For your digital meter), and 'Waarom registreren?' (Why register?). The main content area is white and titled 'Deze informatie hebben we reeds opgehaald' (This information we have already retrieved). It shows fields for 'Naam' (Name) and 'Voornaam' (First name) with redacted values. Below this is the 'Persoonlijke account login' (Personal account login) section, which includes an 'E-mailadres' (Email address) field with a redacted value, a 'Verzend code' (Send code) button, and a 'Wachtwoord' (Password) field with two rows of redacted characters. A note below the password field states: 'Het wachtwoord moet tussen 10 en 64 tekens lang zijn' (The password must be between 10 and 64 characters long). At the bottom, there is a checkbox for 'Ik ga akkoord met de gebruiksvoorwaarden opgesteld door Fluvius' (I agree with the terms of use established by Fluvius) and two buttons: 'Verder' (Next) and 'Annuleer' (Cancel).



The screenshot shows the confirmation step of the Fluvius registration process. On the left, a dark blue sidebar contains the Fluvius logo and a message: 'U bent nu succesvol het aanmelden is gelukt!' (You are now successfully registered, registration is successful!). Below this, there are fields for 'Naam' (Name), 'Rijkregisternummer' (National registration number), 'Straat' (Street), 'Nr.' (Number), and 'Gemeente' (Municipality), all with redacted values. The main content area is white and titled 'Dank je wel [redacted] voor jouw registratie op Mijn Fluvius. Je bent er bijna!' (Thank you [redacted] for your registration on My Fluvius. You are almost there!). Below this is the 'Hoe kunnen wij jou contacteren?' (How can we contact you?) section, which includes fields for 'GSM *', 'Telefoon' (Phone), and 'Contact e-mailadres *' (Contact email address), all with redacted values. At the bottom, there is a button labeled 'Ga naar Mijn Fluvius' (Go to My Fluvius).

2) Associez le (s) code (s) EAN de l'adresse où se trouve votre / vos compteur (s) numérique (s) à votre compte Fluvius

Une fois connecté, vous serez redirigé vers votre page d'accueil. Cliquez ensuite sur « Mijn EAN Lijst ».



Vous arrivez sur cette page. Ajoutez vos codes EAN en cliquant sur le bouton « EAN-code toevoegen ».



Ajoutez vos 2 codes EAN, ceux-ci pour l'électricité ET pour le gaz naturel (si vous avez du gaz naturel) et cliquez à chaque fois sur « EAN-code toevoegen ». Ces codes se trouvent sur votre dernière facture ENGIE ou dans votre espace client en ligne ENGIE (Vos informations personnelles > Données de votre compteur). Un code EAN se compose de 18 chiffres et commence toujours par le numéro 54. **Sélectionnez les codes EAN de l'adresse équipée d'un compteur digital.**



Voeg je EAN-code toe

EAN-code

Label

[+ Label toevoegen](#)

Toevoegen

Toegevoegde EAN-codes

Nog geen EAN-code toegevoegd.

Sluiten

Voeg je EAN-code toe

EAN-code

Label [+ Label toevoegen](#)

Toevoegen

Toegevoegde EAN-codes

541

541

Sluiten

Vos codes EAN ajoutés apparaîtront alors au bas de la fenêtre « Toevoegen EAN-codes » Cliquez ensuite sur Fermer. Vos codes EAN apparaîtront alors dans votre liste EAN.



Mijn EAN-lijst

EAN-CODE	
ELEKTRICITEIT - EAN-code	[Redacted]
GAS - EAN-code	[Redacted]