

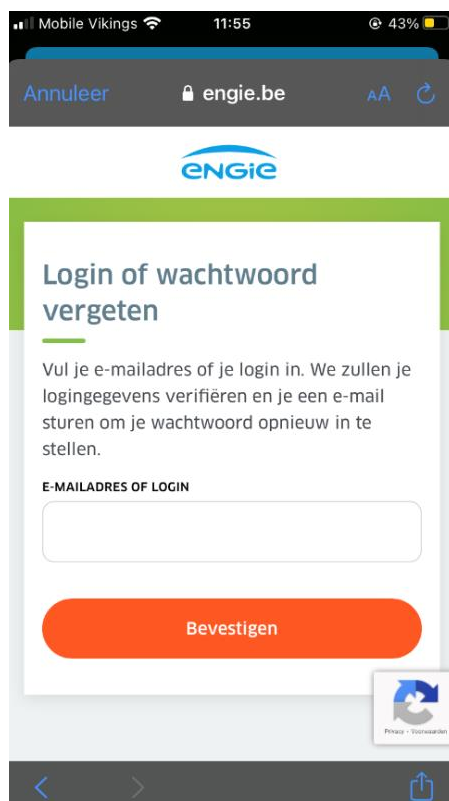
Hoe stel ik mijn wachtwoord opnieuw in?

Ik heb al een klantenzone account maar ken mijn wachtwoord niet meer

Het is mogelijk dat je niet meer weet of je al een account voor de ENGIE klantenzone hebt. Geen probleem, indien je gestart bent met een account aan te maken en je klikt in de email die je ontving op "Activatie voltooien", de webpagina die je dan te zien krijgt zal je dit meedelen als je reeds een actief account hebt. Je kan daar dan direct kiezen voor het instellen van een nieuw wachtwoord.

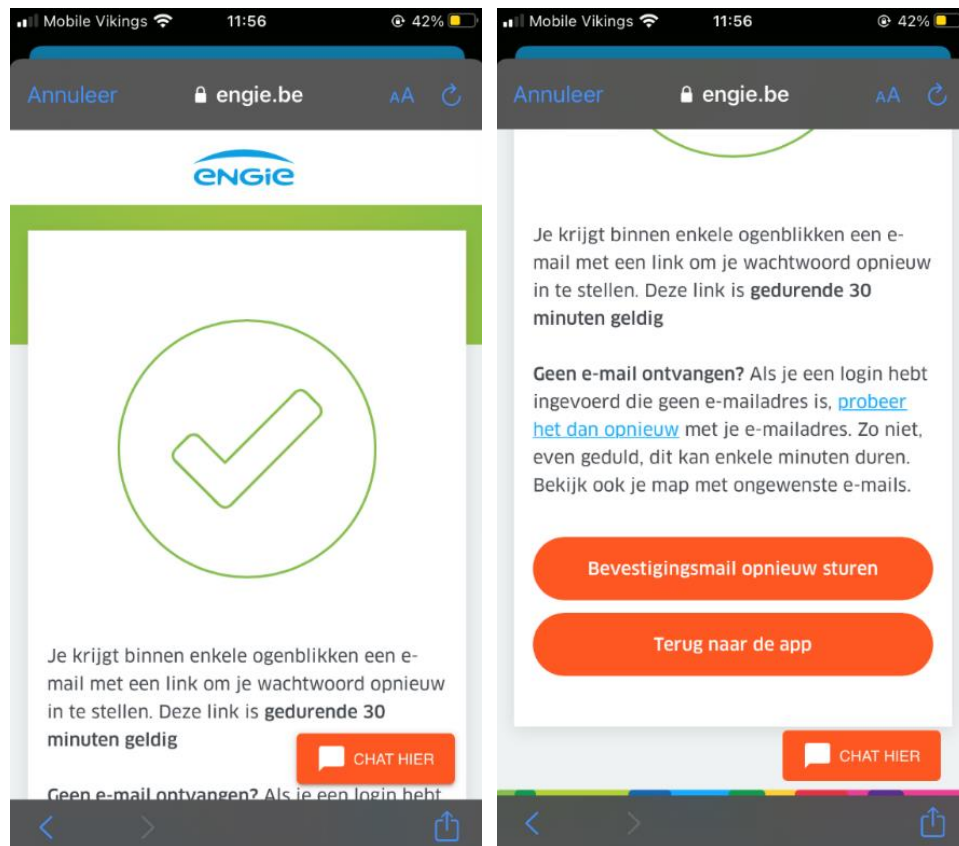
Heb je al een account voor de ENGIE klantenzone maar ben je het wachtwoord vergeten? Kies dan op het inlogscherm van de app onder de login-velden voor "Wachtwoord vergeten".

Door op deze link te klikken, word je doorgestuurd naar een pagina waar je met je accountnaam via een e-mail die je zal ontvangen een nieuw wachtwoord zal kunnen instellen.

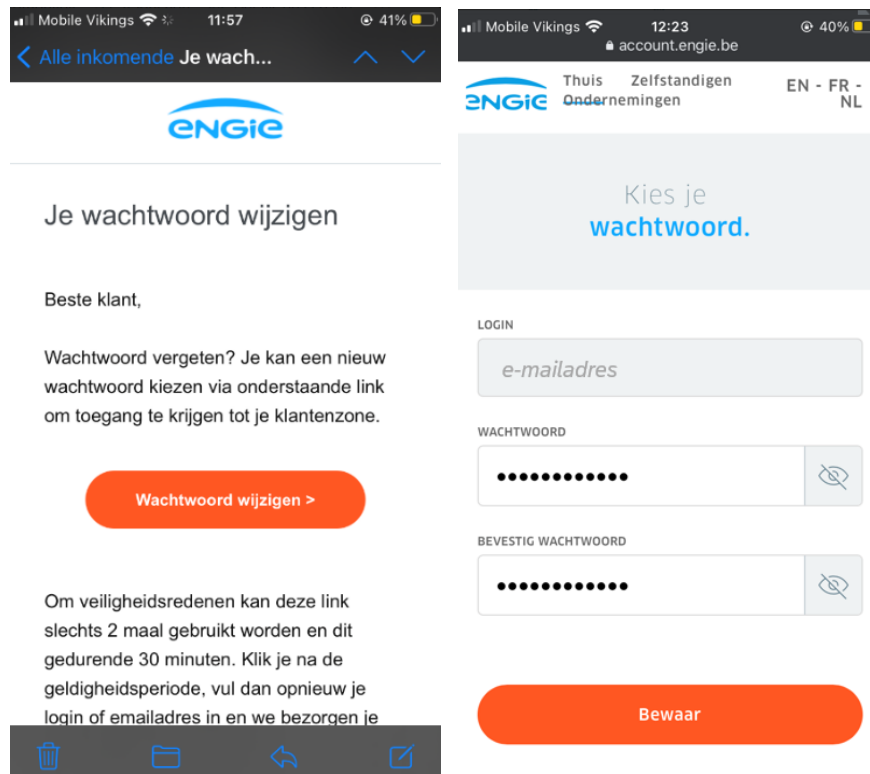


The screenshot shows a mobile app interface for ENGIE. At the top, the status bar indicates 'Mobile Vikings', signal strength, Wi-Fi, time '11:55', and battery '43%'. Below the status bar is a navigation bar with 'Annuleer', 'engie.be', and 'AA' icons. The main content area has the ENGIE logo at the top, followed by the title 'Login of wachtwoord vergeten'. Below the title is a paragraph: 'Vul je e-mailadres of je login in. We zullen je logingegevens verifiëren en je een e-mail sturen om je wachtwoord opnieuw in te stellen.' Underneath is a label 'E-MAILADRES OF LOGIN' and a text input field. At the bottom of the form is an orange button labeled 'Bevestigen'. In the bottom right corner of the app screen, there is a small icon for 'Privacy - Voorwaarden'.

Voer het e-mailadres in dat aan je account is gekoppeld en klik op Bevestigen.



Je ontvangt de volgende e-mail waarmee je naar de pagina kunt gaan om je wachtwoord opnieuw in te stellen.



Je wachtwoord wijzigen

Beste klant,

Wachtwoord vergeten? Je kan een nieuw wachtwoord kiezen via onderstaande link om toegang te krijgen tot je klantenzone.

[Wachtwoord wijzigen >](#)

Om veiligheidsredenen kan deze link slechts 2 maal gebruikt worden en dit gedurende 30 minuten. Klik je na de geldigheidsperiode, vul dan opnieuw je login of emailadres in en we bezorgen je

Kies je wachtwoord.

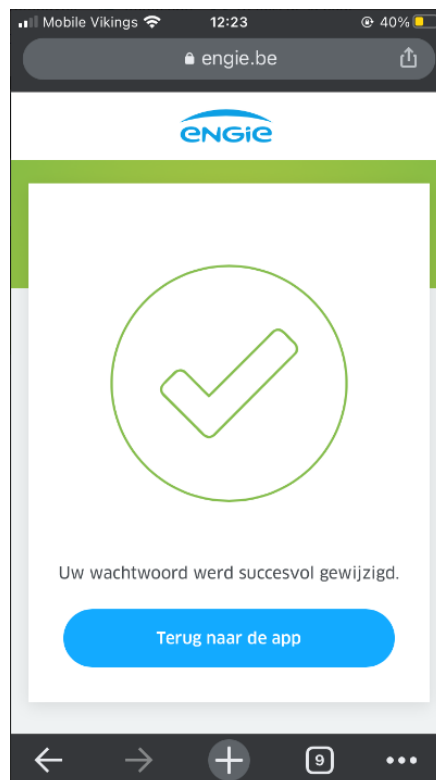
LOGIN

WACHTWOORD

BEVESTIG WACHTWOORD

[Bewaar](#)

Klik op "Bewaar" om je nieuw wachtwoord te bevestigen. Er verschijnt een bevestigingspagina zodra het nieuwe wachtwoord is geregistreerd.





Door op de knop "Terug naar de app" te tikken kom je rechtstreeks terug op de inlogpagina van de app.