

Hoe maak ik een Fluvius account aan?

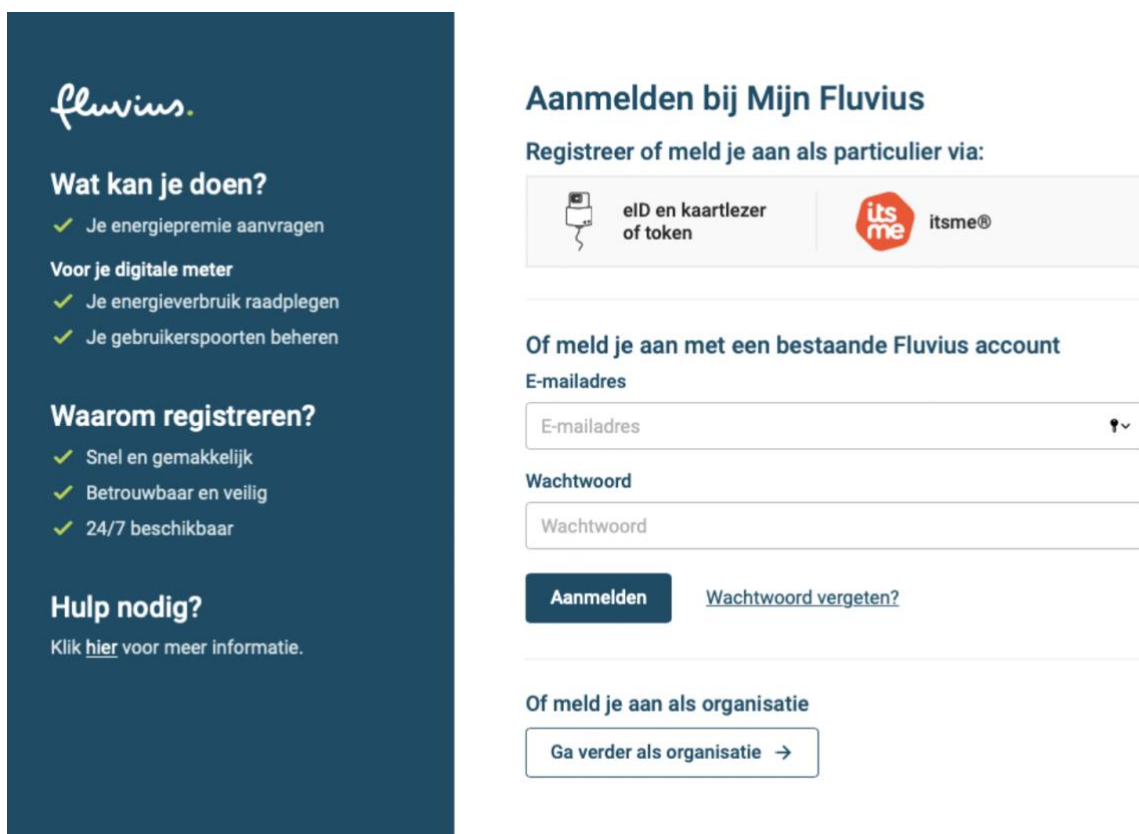
Het aanmaken van een Fluvius-account gebeurt in twee stappen:

1. Je meldt je aan of je registreert je op de website van Fluvius
2. Je linkt je EAN-codes aan je Fluvius-account

1) Je meldt je aan of je registreert je op de website van Fluvius

Heb je al een Fluvius account? Meld je dan aan via:

- Je eID en kaartlezer of een token
- OF via itsme
- OF via je e-mailadres en wachtwoord



The screenshot shows the Fluvius website registration interface. On the left is a dark blue sidebar with the Fluvius logo and three sections: 'Wat kan je doen?' (listing energy premium requests, digital meter advice, and user profile management), 'Waarom registreren?' (listing speed, security, and 24/7 availability), and 'Hulp nodig?' (with a link for more info). The main content area is titled 'Aanmelden bij Mijn Fluvius' and offers two registration paths: 'Registreer of meld je aan als particulier via:' with options for 'eID en kaartlezer of token' and 'itsme®', and 'Of meld je aan met een bestaande Fluvius account' with input fields for 'E-mailadres' and 'Wachtwoord', an 'Aanmelden' button, and a 'Wachtwoord vergeten?' link. At the bottom, there is an option to 'Ga verder als organisatie' with a right-pointing arrow.

Heb je nog geen Fluvius account? Dan moet je er een aanmaken door je te registreren via:

- Je eID en kaartlezer of een token
- OF via de mobiele app "itsme"

Na identificatie via eID of itsme, moet je nog extra informatie bezorgen

fluvius.

Wat kan je doen?

- ✓ Je energiepremie aanvragen

Voor je digitale meter

- ✓ Je energieverbruik raadplegen
- ✓ Je gebruikerspoorten beheren

Waarom registreren?

- ✓ Snel en gemakkelijk
- ✓ Betrouwbaar en veilig
- ✓ 24/7 beschikbaar

Hulp nodig?
Klik [hier](#) voor meer informatie.

Deze informatie hebben we reeds opgehaald

Naam Voornaam

Persoonlijke account login

E-mailadres

Wachtwoord

Het wachtwoord moet tussen 10 en 64 tekens lang zijn

Ik ga akkoord met de [gebruiksvoorwaarden](#) opgesteld door Fluvius

[Annuleer](#)

fluvius.

het aanmelden is gelukt!

Naam:

Rijkregisternummer:

Straat: Nr:

Gemeente:

Dank je wel voor jouw registratie op Mijn Fluvius.
Je bent er bijna!

Hoe kunnen wij jou contacteren?

GSM *

Telefoon

Contact e-mailadres *

2) Link de EAN-code(s) van het adres waar je digitale meter(s) zich bevindt/bevinden met je Fluvius account

Eens aangemeld, kom je terecht op je homepagina. Klik dan op Mijn EAN-lijst.



Je komt terecht op deze pagina. Voeg je EAN-codes toe door op de knop EAN-code toevoegen te klikken.



Voeg je 2 EAN-codes toe, deze voor elektriciteit EN voor aardgas (indien je aardgas hebt) en klik telkens op 'Toevoegen'. Deze codes vind je terug op je laatste afrekening van ENGIE of in je [ENGIE Online Klantenzone](#) (Je persoonlijke info > Je metergegevens).

De Smart app maakt het je makkelijk door de EAN-codes in het scherm onderaan weer te geven met een knop om deze makkelijk te kopiëren zodat je ze in de Fluvius klantzone kan plakken. Een EAN-code bestaat uit 18 cijfers en begint altijd met het nummer 54. **Selecteer de EAN-codes van het adres uitgerust met een digitale meter.**



Voeg je EAN-code toe

EAN-code

Label

[+ Label toevoegen](#)

Toevoegen

Toegevoegde EAN-codes

Nog geen EAN-code toegevoegd.

Sluiten

Voeg je EAN-code toe

EAN-code

Label [+ Label toevoegen](#)

Toevoegen

Toegevoegde EAN-codes

541

541

Sluiten

Je toegevoegde EAN-codes verschijnen dan onderaan in het venster Toegevoegde EAN-codes. Tik dan op Sluiten. Je EAN-codes verschijnen dan in je EAN-lijst.



Mijn EAN-lijst

EAN-CODE	
ELEKTRICITEIT - EAN-code	[Redacted]
GAS - EAN-code	[Redacted]