

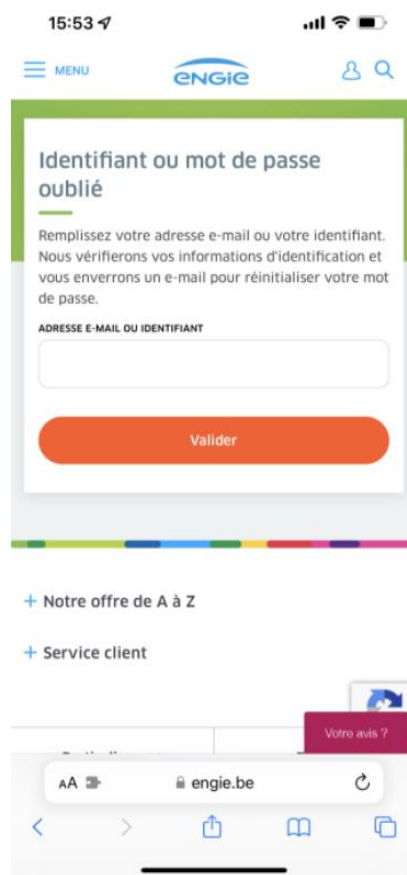
# Comment réinitialiser mon mot de passe ?

## **J'ai déjà un compte mais j'ai oublié mon mot de passe**

Il est possible que vous ne sachiez plus si vous avez déjà un compte pour l'espace client ENGIE. Pas de problème, si vous avez débuté la création d'un nouveau compte, lorsque vous cliquez, dans le mail que vous recevez, sur « Poursuivre l'activation », la page internet sur laquelle vous arrivez vous indiquera si vous avez déjà un compte. Depuis cet écran, vous pourrez demander directement un nouveau mot de passe.

Vous avez déjà un compte mais vous avez simplement oublié le mot de passe ? Sur l'écran de connexion de l'application, en-dessous du champs de login se trouve un lien « Identifiant ou mot de passe oublié ? ».

En cliquant sur ce lien, vous êtes redirigé vers une page vous permettant de recevoir par mail votre nom de compte et de lancer une réinitialisation de votre mot de passe.



15:53

MENU ENGIE

### Identifiant ou mot de passe oublié

Remplissez votre adresse e-mail ou votre identifiant. Nous vérifierons vos informations d'identification et vous enverrons un e-mail pour réinitialiser votre mot de passe.

ADRESSE E-MAIL OU IDENTIFIANT

Valider

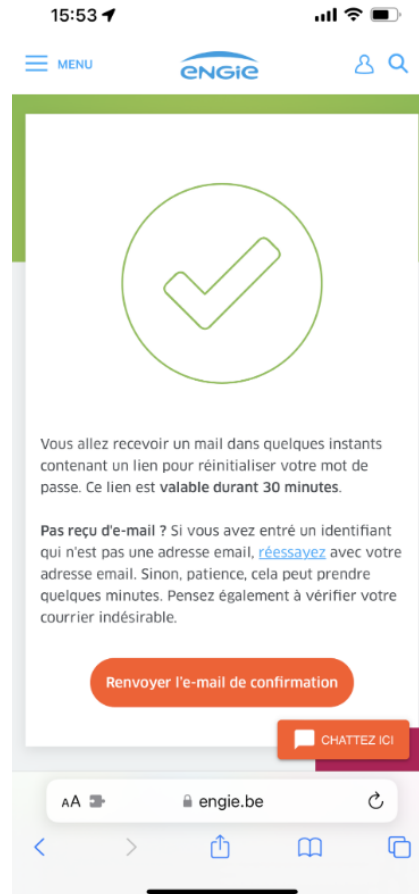
+ Notre offre de A à Z

+ Service client

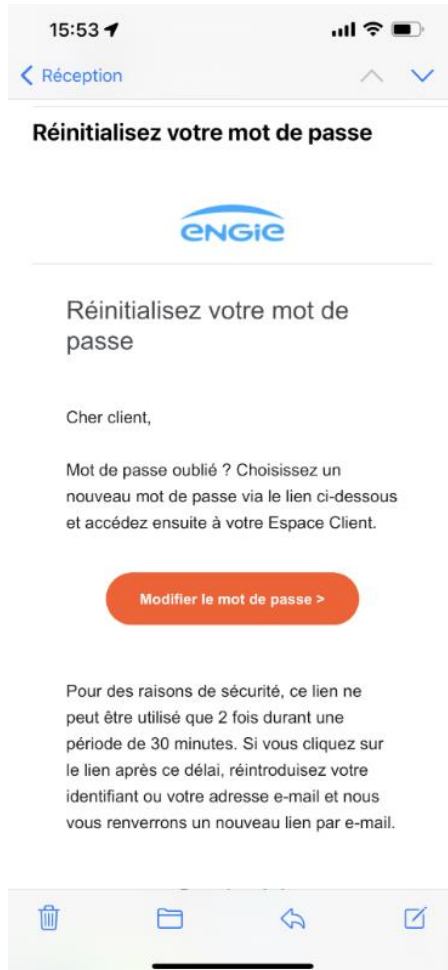
Votre avis ?

AA engie.be

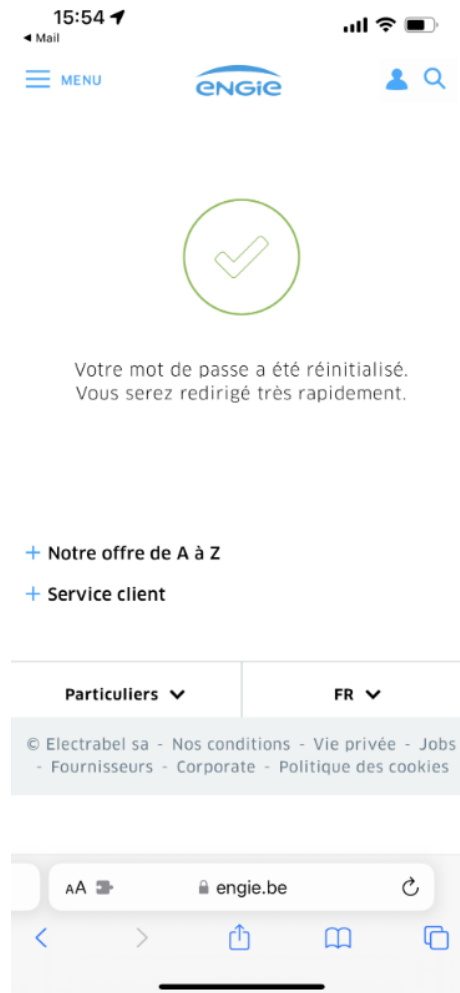
Entrez l'adresse email lié à votre compte et cliquez sur « Valider ».



Vous recevrez le mail suivant où vous serez redirigé vers la page de réinitialisation de votre mot de passe



Cliquez sur "Confirmer" pour confirmer votre nouveau mot de passe. Une page de confirmation apparaît une fois le nouveau mot de passe enregistré



Vous pouvez à l'aide du bouton « Retour à l'app » être redirigé directement sur la page de connexion de l'app.