ENGie Comment réinitialiser mon mot de passe ?

J'ai déjà un compte mais j'ai oublié mon mot de passe

Il est possible que vous ne sachiez plus si vous avez déjà un compte pour l'espace client ENGIE. Pas de problème, si vous avez débuté la création d'un nouveau compte, lorsque vous cliquez, dans le mail que vous recevez, sur « Poursuivre l'activation », la page internet sur laquelle vous arrivez vous indiquera si vous avez déjà un compte. Depuis cet écran, vous pourrez demander directement un nouveau mot de passe.

Vous avez déjà un compte mais vous avez simplement oublié le mot de passe ? Sur l'écran de connexion de l'application, en-dessous du champs de login se trouve un lien « Identifiant ou mot de passe oublié ? ».

En cliquant sur ce lien, vous êtes redirigé vers une page vous permettant de recevoir par mail votre nom de compte et de lancer une réinitialisation de votre mot de passe.



15:53 🕫		ա 🗢 🖿
	engie	BQ
Identifiar oublié Remplissez vo Nous vérifiero vous enverron de passe.	nt ou mot de pa tre adresse e-mail ou v ns vos informations d' s un e-mail pour réinit	asse votre identifiant. identification et ialiser votre mot
ADRESSE E-MAIL OF	J IDENTIFIANT	
_	vander	
+ Notre offre + Service clien	de A à Z nt	
	A angia ba	Votro avis ?
< >	i engle.be	ш С

Entrez l'adresse email lié à votre compte et cliquez sur « Valider ».



15:53 🕇		ul ≎ ∎		
MENU	engie	<u>ይ</u>		
Vous allez recevoir un mail dans quelques instants contenant un lien pour réinitialiser votre mot de passe. Ce lien est valable durant 30 minutes . Pas reçu d'e-mail ? Si vous avez entré un identifiant qui n'est pas une adresse email, <u>réessavez</u> avec votre adresse email. Sinon, patience, cela peut prendre quelques minutes. Pensez également à vérifier votre courrier indésirable.				
Renvoyer l'e-mail de confirmation				
	_	CHATTEZ ICI		
AA 🛥	🗎 engie.be	Ċ		
< >	Û			

Vous recevrez le mail suivant où vous serrez redirigé vers la page de réinitialisation de votre mot de passe



15:53 🕇	ul 🗢 🗩	15:54 7 • Mail		all 🕈 🔳
Kéception	~ ~	engie Particulie	rs Indépendants	EN - FR - NL
Réinitialisez votre mot o	le passe			
		C	hoisissez	
engie		votre	mot de passe	2.
Réinitialisez votre n	not de	IDENTIFIANT		
passe				
Cher client,		MOT DE PASSE		
		Mot de passe		Ì
Mot de passe oublié ? Choisi	ssez un			
nouveau mot de passe via le	lien ci-dessous	CONFIRMEZ VOTRE MOT DE F	PASSE	
et accédez ensuite à votre Espace Client.	space Client.	Confirmez votre	mot de passe	R
Modifier le mot de pa	asse >	🛞 Min. 1 majuse	cule	
		🛞 Min. 1 minuse	cule	
Pour des raisons de sécurité, ce lien ne peut être utilisé que 2 fois durant une		E mot de passe doit contenir un chiffre (0-9)		
période de 30 minutes. Si voi	us cliquez sur	🛞 Min. 8 caracte	ères	
identifiant ou votre adresse e vous renverrons un nouveau	-mail et nous lien par e-mail.	🛞 Les mots de p	basse ne correspond	lent pas.
		AA 🗈 🔒 a	ccount.engie.be	C
Ū 🗗 ·	\$ 0	< >	Δ a	0

Cliquez sur "Confirmer" pour confirmer votre nouveau mot de passe. Une page de confirmation apparait une fois le nouveau mot de passe enregistré



15:54 √ ⊲ _{Mail}		.ul 🗢 🗩				
MENU	engie	👗 Q				
Votre mot de passe a été réinitialisé						
Vous serez redirigé très rapidement.						
+ Notre offre de	e A à Z					
Particuliers	~	FR 🗸				
© Electrabel sa - Nos conditions - Vie privée - Jobs - Fournisseurs - Corporate - Politique des cookies						
AA 🛥	🗎 engie.be	5				
< >	Û	n D				

Vous pouvez à l'aide du bouton « Retour à l'app » être redirigé directement sur la page de connexion de l'app.